

HRF KONGRESS 2022



VERKSAMHETS- BERÄTTELSE 2021



ORDLISTA	5
ÅRET SOM GÅTT	6
FÖRBUNDETS KÄRNVERKSAMHET	8
Medlemsutveckling	8
Organisering	13
Bildning	17
Branschfrågor	19
Arbetsmarknadsfrågor	22
Kollektivavtal	23
Förhandlingsresultat centrala ärenden	24
Utveckling av organisation och mentorskap	26
Arbetsmiljö	27
Internationellsamverkan och European Work Councils (EWC)	30
FÖRBUNDETS STYRANDE VERKSAMHET	31
Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning	31
LO kongressen	32
Internationellt arbete	33
Förbundsstyrelse och revisorer	35
FÖRBUNDETS STÖDJANDE VERKSAMHET	36
Organisatorisk utveckling	36
Konferenser och representation	37
Medlemsservice	38
Kommunikation och Opinion	40
Hotellrevyn	43
Förbundets personal	45
Årsredovisning	51

Förvaltningsberättelse	51
Resultaträkning	51
Balansräkning	51
Kassaflödesanalys	51
Noter	51
BILAGOR	52
Bilaga 1 - Studier centralt	53
Bilaga 2 - Studier lokalt	54
Bilaga 3 - Avtalsbestånd 2021	57
Bilaga 4 - Förhandlingsresultat centralt	59
Bilaga 5 - Förhandlingsresultat lokalt	60
Bilaga 6 - Statistik Afa försäkringar	61
Bilaga 7 - Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar	62
Bilaga 8 - Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd	63

VERKSAMHETS -BERÄTTELSE 2021

ORDLISTA

BAR	Besöksnäringens arbetsmiljöråd
BFUF	Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond
EFFAT	European Federation for Food, Agriculture and Tourism
ETUI	European Trade Union Institute
ESF	Europeiska socialfonden
IUL	Internationella Unionen för Livsmedel och lantarbetarförbund samt förbund inom hotell- och restaurangbranschen
IUL HRCT	Hotell, Restaurang, Catering och Turism
LO	Landsorganisationen i Sverige
NU HRCT	Nordisk Union för Hotell, Restaurang, Catering och Turism
HRAK	Hotell- och restauranganställdas a-kassa
HRF	Hotell- och restaurangfacket
UHR	Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang
OSA	Organisatorisk och social arbetsmiljö
RSO	Regionalt skyddsombud

ÅRET SOM GÅTT

I förra verksamhetsberättelsen 2020 avslutade jag med att jag var övertygad om att 2021 skulle bli ett bättre år för vårt förbund än 2020. När jag nu blickar bakåt kan jag konstatera, att trots det att 2021 inte saknat problem och utmaningar, så har det utan tvivel varit ett bättre år för oss än det första pandemiåret.

Vaccinerna mot coronaviruset började rullas ut på bred front under våren 2021. Tillsammans med bättre väder gick smittspridningen ner. Under sommaren och hösten befann sig besöksnäringen i en kraftig uppstart och med stora rekryteringsproblem. Det i sig är inte konstigt, många lämnade branschen i början på pandemin och det är inte många av dem som har velat komma tillbaka. Hela organisationen har varit tydlig mot både beslutsfattare, myndigheter och arbetsgivare att villkoren och förutsättningarna i branschen behöver förbättras, rejält. Inte minst har HRF tydliggjort detta gentemot vår motpart Visita, på de områden som de råder över.

Under hösten återgick vi till en lite mer normal tillvaro och kunde äntligen ses på ett sätt som vi inte gjort på ett tag. Tyvärr utvecklades pandemin åt fel håll och i slutet på året återinfördes vissa restriktioner. Trots det har situationen varit långt ifrån lika allvarlig som under 2020. Det finns många ljuspunkter.

HRF har haft ett tydligt rekryteringsfokus under 2021. Ett stort antal insatser har gjorts, utbildningar genomförts, rekryteringar skett på arbetsplatserna och medlemmarna strömmat till. Ett tydligt bevis är att medlemsiffrorna under november och december visar på ett plus. Det är ett mycket gott betyg till hela organisationen och en tydlig signal om hur hårt alla medlemmar, förtroendevalda och anställda har jobbat under året.

Hotell- och restaurangfacket har som organisation stått stark under båda de år som pandemin har drabbat oss. Trots att vi arbetat under tidvis hårda förhållanden har vi inte bara lyckats hålla igång vår verksamhet. Vi har även gjort det på ett utmärkt sätt, vilket inte minst den här verksamhetsberättelsen vittnar om.

Tillsammans, steg för steg, ska vi bygga vårt stolta förbund ännu starkare och vi ska rekrytera fler medlemmar. Ett starkare HRF är den enda vägen framåt för att förbättra villkoren för alla som arbetar i vår bransch. Vi är branschen!

Malin Ackholt

Förbundsordförande

FÖRBUNDETS KÄRNVERKSAMHET

MEDLEMSUTVECKLING

REKRYTERING

Vid årsskiftet 2021 kunde vi konstatera att förbundet tappat 613 medlemmar från föregående år. Till stor del ser vi fortfarande att effekterna från Corona påverkat vårt in- och utflöde av medlemmar. Vi värvade många medlemmar men utflödet var större än inflödet. Dock kunde vi se en positiv ökning av både in- och utflödet i slutet av året. Många rekryterande insatser har genomförts under året men verksamheten har inte kunnat bedrivits fullt ut då restriktionerna gjorde att vi inte kunna resa i samma utsträckning som tidigare.

Avdelning	Antal 2020	Antal 2021	ändring 2021 vs 2020
01 Väst	3916	3494	-11%
02 Stockholm - Gotland	8715	7733	-11%
05 Syd	4231	3918	-7%
20 Nord	1856	1681	-9%
27 Mitt	2796	2572	-8%
30 Mälardalen	2656	2521	-5%
31 Karlstad	2008	1838	-8%
55 Öst	2639	2447	-7%
Hela förbundet	28817	26204	-9%

Antal inskrivna fördelat på kön.

Kön	Antal	Procent
<i>Inskrivna 2021</i>		
Kvinnor	2434	53%
Män	2110	46%
Ej angivet	25	0,5%
<i>Av medlemmar totalt*</i>		
Kvinnor	15201	58%
Män	10798	41%
Ej angivet	49	0,2%

MEDLEMSUTVECKLING- OCH AKTIVITETSGRUPP

Gruppens främsta uppgift var att genomföra verksamhet utifrån de av förbundsstyrelsen fattade beslut kopplade till rekryteringsarbetet.

Gruppen är sammansatt utifrån följande funktioner:

- Ansvariga ombudsmän på verksamhetsenheten
- Enhetschef medlemsservice
- IT-chef
- Kommunikationsansvarig
- Kassaföreståndare HRAK

Under 2021 har följande personer deltagit i gruppen

Styrgrupp:

- Pim van Dorpel
- Per Persson

Arbetsgrupp:

- Marina Nilsson
- Anette Olsson
- Martin Hedman
- Maikel Ilias
- Karin Pettersson
- Inger Kilsand - adjungerad

Under 2021 har arbetsgruppen träffats fem gånger i sin helhet varvat med mindre möten med berörda för respektive område.

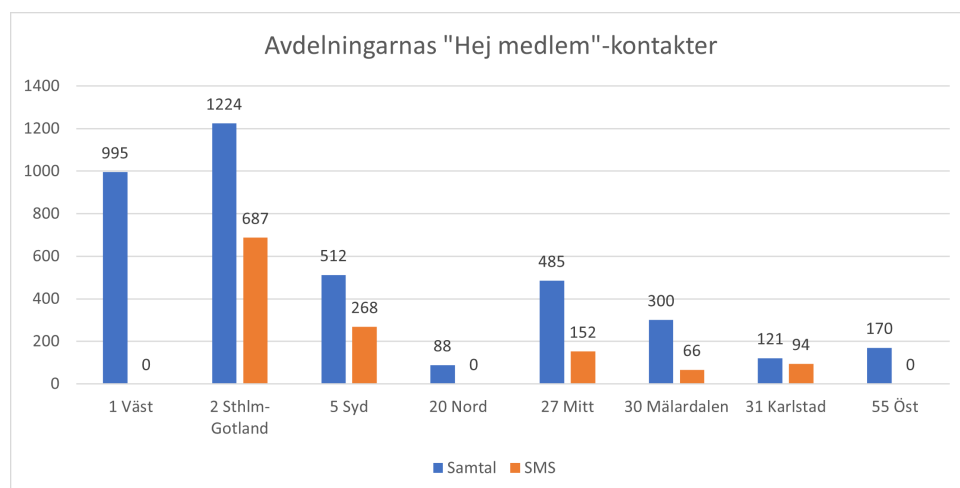
VÅGA VÄRVA UTBILDNING/SCHYST VÄRVNING

Utbildningen har under året uppdaterats från fysisk till digital utbildning med centralt ansvar. Från april och framåt har utbildningen hållits vid sju tillfällen och totalt har 52 förtroendevalda genomgått utbildningen under året. I november bytte utbildningen namn från "Våga Värva" till "Schyst Värvning". Förbundet har 6 utbildade handledare för utbildningen.

"HEJ MEDLEM"

Under året har avdelningarna genomfört ring "Hej medlem - samtal". Vi ringer och välkomnar alla nya medlemmar under deras första två veckor av medlemskapet. Därefter fick medlemmarna ett uppföljningsmejl en månad senare. Syftet var att tidigt uppmärksamma våra nya medlemmar och skapa en relation redan i början av medlemskapet. Totalt antal kontakter för hela förbundet var: 4 837 samtal, 2 593 SMS, 4 529 E-post.

Antalet genomförda samtal per avdelning redovisas i grafen nedan:



VÄRVARVECKAN

Sedan 2018 har förbundet genomfört en värvarvecka under vecka 43. Syftet med veckan är att hela förbundet, fackligt förtroendevalda (FFV) och anställda sluter upp i gemensamma lokala värvarinsatser. Veckan startade upp med ett gemensamt digitalt

seminarium för förbundets anställda och FFV. Syftet med seminariet är att skapa lust att värva. Seminariet hölls av inspiratören och samhällsentreprenören Angeli S Hederberg.

”FRI MÅNAD” OKTOBER TILL DECEMBER

I oktober beslutade förbundsstyrelsen om medlemsavgiftsreduktion från oktober till december. Beslutet innebar att första månadens medlemsavgift var avgiftsfri.

MEDLEMSUNDERSÖKNINGEN

Medlemsundersökningen genomfördes under året för sjätte året i rad. Det sammantagna målet med medlemsundersökningen är att varje årsmätning blir att förbättra siffrorna från föregående år. Resultat presenterades för förbundsstyrelsen i augusti och utifrån analysen byggde vi vidare på kommunikationsinsatserna och genomförde förbättringar i vårt arbete.

NÄTVERK FÖR MEDLEMSUTVECKLING

Förbundet har varit med i nätverket ”Medlemsutveckling”, ett nätverk för ideella och idéburna organisationer. Det alla organisationer hade gemensamt var ett fokus på att värva fler medlemmar, skapa engagemang och attrahera nästa generation. Syftet har varit att hitta inspiration och verktyg för medlemsrekrytering från andra ideella organisationer.

Samverkansprojekt för ökad trygghet i branschen genom fler medlemmar i HRF och HRAK – ökad trygghet med inkomstförsäkring

Som ett led av effekterna från pandemin har många arbetstagare/medlemmar bytt bransch. Det innebär att medlemstalet hos både HRF och HRAK har sjunkit under året. I juni påbörjades ett projekt tillsammans med HRAK. Projektet ska med hjälp av information och gemensam samverkan göra det mer allmänt känt i branschen att HRF har en inkomstförsäkring samt vilka förmåner ett medlemskap i båda organisationerna innebär och ger den som arbetar i branschen. Projektet löper vidare över 2022.

STUDERANDEMEDLEMMAR

Under maj månad genomfördes ringinsatser till studerande medlemmar vars medlemskap övergick i ordinarie medlemskap. Ringinsatserna genomfördes av den centrala ungdomskommittén (CUK).

DIGITALT SEMINARIUM – ERFARENHETER OCH INSPIRATION FÖR VÅRA MEDLEMMAR SOM ARBETAR I SNABBMATSBRANSCHEN

Den 20 maj anordnades ett seminarium för förtroendevalda och medlemmar som arbetar på snabbmatskedjor. Ämnet var organisering och syftet var att deltagarna skulle få insyn och inspiration om hur det fackliga arbetet kan se ut utanför Norden.

Seminarieret gästades av Uroš Milivojević, förtroendevald på snabbmatskedjan McDonalds, från fackförbundet GS PUT Nezavisnost i Serbien. Deltog gjorde även Jonathan Johansson från IUL, internationella federationen för bl. a hotell- och restaurangnäringen.

Ansvarig för seminariet var den centrala ungdomskommittén.

KOLLEKTIVAVTALETS DAG – 17 MARS

I samband med att kollektivavtalen var klara och kollektivavtalets dag den 17 mars genomförde förbundet en kampanj för att uppmärksamma dagen. Kampanjen bestod av följande aktiviteter.

- Nyheter i kollektivavtalen till medlemmar (inte enbart Gröna Riksavtalet).
- Uppmärksamma Kollektivavtalets dag 17 mars.
- Kännedom om kollektivavtalet

Kampanjen genomfördes med följande aktiviteter:

1. Inlägg under veckan/veckorna.
2. Fira kollektivavtalet dag med att första månaden var gratis för dem som blev medlemmar under mars månad.
3. Live-sändning med information om avtalet.
4. Utskick till skolor/studerandemedlemmar – quiz om kollektivavtalet.

TVÄRFACKLIG SAMVERKAN

HRF har under året deltagit vid de tvärfackliga rekryterings- och organiseringsmötena på LO där förbundet har representerats av Marina Nilsson.

ORGANISERING

Även under 2021 har arbetet med organisation påverkats kraftigt med anledning av den pandemi som orsakats av coronaviruset och stora delar av den planerade verksamheten har inte kunnat genomföras.

Enheten för ledningsstöd och verksamhet har arbetat med att stötta och utbilda avdelningarna i det strategiska arbetet med att bilda klubbar och organisera arbetsplatser. Under våren påbörjades arbetet med återgång i fackligt arbete och ombudsmännen återupptog sitt mentorskap för förtroendevalda. En handledning för mentorskap och rutiner för dokumentation togs fram av enhet i samband med detta. Under hösten togs organiseringsarbetet fart igen i avdelningarna.

Enheten för ledningsstöd och verksamhet har tagit fram en handledning i hur man arbetar med att bilda klubbar.

I maj genomfördes en digital föreläsning om retorik som ett led i arbetet med rekrytering och organisation med 89 deltagare.

Två klubbstyrelseutbildningar påbörjades i november med 26 deltagare från sex olika avdelningar.

Daniel Jernström, Jessica Larsson, Mikael Berge och Rebecca Wallin har ingått i det centrala handledarteamet för klubbstyrelseutbildningarna.

Vid fem tillfällen under året har digitala träffar genomförts med avdelningarna där de fått dela erfarenheter om hur de arbetar med rekrytering och organisation. Syftet har varit att skapa ett forum där de kan dela med sig av goda erfarenheter och inspirera varandra.

Se bilaga 7 - Avdelningarnas förtroendevalda & klubbar

STYRELSEVERKSAMHET

Enheten för ledningsstöd och verksamhet har tillsammans med förbundets vice ordförande tagit fram ett introduktionsprogram för ledamöter i avdelningsstyrelser. Som

en del i det har en digital introduktionsdag genomförts för avdelningsstyrelserna med fokus på HRF:s organisation och demokratiska processer, stadgar samt organisering.

Målet med introduktionen är att snabbt få fungerande styrelser i avdelningarna som kan bedriva facklig verksamhet, att ledamöterna ska förstå sin roll och att de ska stanna kvar längre i sitt uppdrag. Introduktionsdagen har genomförts vid fyra tillfällen med 51 styrelseledamöter.

Se bilaga 1 för statistik, studier centralt.

CENTRALA UNGDOMSVERKSAMHETEN

En ny central ungdomskommitté tillsattes under 2021. Till och med 2021-10-19 var Alma Avdic ordförande för kommittén, därefter valdes Jenny Sjöstedt till ordförande.

Den centrala ungdomskommittén har kallats till möte vid åtta tillfällen under året, ett av mötena genomfördes fysiskt över två dagar i oktober.

Följande personer har suttit i den centrala ungdomskommittén:

Avdelning Väst	Alma Avdic	0245988 (28 år) t o m 21-10-19
	Jon Askerup	0270762 (22 år) fr o m 21-10-19
Avdelning Mitt	Caroline Eklund	0272748 (28 år)
Avdelning Syd	Jenny Sjöstedt	0258972 (24 år)
Avdelning Mälardalen	Charlie Blomgren	0229814 (26 år)
Avdelning Nord	Marta Karlsson	0265241 (26 år)
Avdelning Stockholm-Gotland	Ida Jansson	0249696 (27 år)
Avdelning Öst	Vakant	
Avdelning Karlstad	Vakant	

TVÄRFACKLIG SAMVERKAN

I LO:s centrala ungdomskommitté representerades HRF av Marina Nilsson till och med november därefter ersattes hon med Susanne Bali.

SKOLINFORMATION

Under tidig höst gjordes ett samlat utskick till samtliga gymnasieskolor som erbjuder Hotell- och turismprogrammet eller Restaurang- och livsmedelsprogrammet.

Under juni månad genomfördes ringinsatser till studerande medlemmar vars medlemskap övergick i ordinarie medlemskap. Ringinsatserna genomfördes av den centrala ungdomskommittén.

Totalt har vi genomfört 54 skolinformationer i landet och träffat cirka 991 elever enligt fördelningen:

<u>Avdelning</u>	<u>Träffat antal elever</u>	<u>Antal informationer</u>	<u>Varav Digitala</u>	<u>Varav fysiska</u>
Väst 01	239	8	2	6
Stockholm-Gotland 02	344	18	16	2
Syd 05	133	12	10	2
Öst 55	0	0	0	0
Nord 20	60	4	0	4
Mitt 27	21	2	2	0
Mälardalen 30	78	5	4	1
Karlstad 31	116	5	1	4
Totalt	991	54	35	19

STUDIESTIPENDIUM

För fjärde gången delades Hotell- och restaurangfackets studiestipendium ut till elever som läser en branschriktad yrkesutbildning inom vår bransch. Totalt fick förbundet in 25 ansökningar varav 22 från kvinnor och 3 från män. Totalt tilldelades tre studerandemedlemmar stipendier på 5 000 kronor vardera.

LO UNGDOMSFORUM 2021

Ungforum genomfördes i samverkan med LO och Runö folkhögskola som byggde på att alla förbund medverkade. I år genomfördes forumet digitalt den 26–27 maj. HRF deltog med sju deltagare enligt följande:

Avdelning Väst	Alma Avdic	0245988
Avdelning Mitt	Caroline Eklund	0272748
Avdelning Syd	Jenny Sjöstedt	0258972
Avdelning Mälardalen	Charlie Blomgren	0229814
Avdelning Nord	Marta Karlsson	0265241
Avdelning Stockholm-Gotland	Ida Jansson	0249696
Förbundskontoret	Marina Nilsson	

BILDNING

STUDIEORGANISATION

Studieansvariga 2021:

Avd 01 Väst	Ångela Ankargren och Mikael Berge
Avd 02 Stockholm-Gotland	Frederick Lidman och Daniel Jernström
Avd 05 Syd	Amanda Ekman Rosberg (till och med oktober) och Mathilda Schlyter
Avd 20 Nord	Sofia Broström, Marta Karlsson och Mathias Westbrand Emilsson
Avd 27 Mitt	Tom Larsson (från och med oktober) och Anders Frederiksen
Avd 30 Mälardalen Widegren	Alexis Contreras (till och med oktober), Emma (från och med november) och Bassem Majid
Avd 31 Karlstad	Mathias Berntsen och Anne Carlén Hellgren
Avd 55 Öst	Mika Kaakinen och Lena Bengtsson

FACKLIG UTBILDNING

Under 2021 har totalt 653 medlemmar, 426 kvinnor och 227 män genomgått en facklig utbildning. Det är en ökning med 63 medlemmar från 2020. 403 personer har deltagit i utbildning som anordnats lokalt och 250 har deltagit i centrala utbildningar och övriga utbildningar i LO:s kunskapssystem.

Under hösten inleddes ett arbete med att uppdatera HRFs utbildningskedja för förtroendevalda inför 2022. Syftet är att få en effektivare utbildningskedja som ger samma förutsättningar till alla förtroendevalda, oavsett var i landet de befinner sig.

TVÄRFACKLIG SAMVERKAN

HRF har under året deltagit i LO:s centrala utbildningskommitté där förbundet har representerats av Susanne Bali till och med augusti och Anette Olsson från och med september.

Se bilaga 1 och 2 för statistik, studier centralt och lokalt.

BOMMERSVIKS AKADEMIEN

En förtroendevald avslutade sin utbildning på Bommersvik.

Alma Avdic

0245988

BRANSCHFRÅGOR

UHR

Förbundet verkar partsammansatt inom branschfrågorna ”yrkesutbildning och kompetensutveckling” genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR). UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna. UHR består av HRF, Visita, Unionen och KFO. Rådets huvudsakliga finansiering sker genom försäljning av böcker. Under 2021 gjorde UHR en hemställan till respektive part. Totalt söktes kapitaltillskott med 50 000 kronor varav parterna Visita, HRF och Unionen tog varsin del.

Under 2021 representerades UHR av:

Ordinarie ledamöter:

- Pim van Dorpel (ordförande i arbetsutskottet)
- Marina Nilsson
- Anna Hjortheden
- Mathias Westbrand Emilsson

Suppleant:

- Vakant

Marina Nilsson och Pim van Dorpel har representerat HRF i UHR:s arbetsutskott.

UHR har haft ett årsmöte och ett rådsmöte under 2021. UHR:s arbetsutskott har haft sju sammanträden under året.

UHR:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av UHR.

UHR UTBILDNING AB

UHR utbildning AB har som ändamål att arbeta för att implementera och driva branschens framtagna valideringsmodell. Verksamheten innefattar främst två delar; att anordna och genomföra yrkesbedömarutbildningar samt administrera webb-verktyget som yrkesbedömarna har som stöd i sin bedömning i valideringen. Bolagets styrelse består utav representanter från huvudägarna: HRF 45 procent, Visita 45 procent och UHR 10 procent. I bolagets styrelse sitter en representant från respektive huvudägare med varsin suppleant.

Representanter från HRF:

Mikael Victor, ordinarie ledamot och Robert Grenehed, suppleant i styrelsen.

UHR utbildning AB:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av UHR utbildning AB.

VALIDERING/GESÄLL

HRF har under året drivit frågan om validering genom UHR:s och dess valideringsmodell som är kopplad till branschens gesällbrev. Det finns möjlighet för validering och gesällbrev i yrkena kock, servering, reception och konferens.

BFUF

Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond (BFUF) syftar till att främja vetenskaplig forskning, innovationer och utvecklingsprojekt inom branschen. HRF och Visita äger och finansierar fonden gemensamt.

Under senare år har fondens prioriteringar och arbete vässats. BFUF verkar i en bransch med stor utvecklingspotential och är nu en etablerad forskningsfinansiär. Fonden har en anställd, VD/verksamhetsansvarig samt en kommunikatör på konsulttimmar.

HRF:s styrelserepresentanter i BFUF under 2021:

- Malin Ackholt (vice ordförande)
- Pim van Dorpel
- Hans Kristiansson
- Marina Nilsson

Styrelsen hade fyra protokollförda styrelsemöten samt ett årsmöte.

BFUF:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av BFUF.

NATIONELLA PROGRAMRÅDET

Hotell- och restaurangfacket har under 2021 suttit valda i Skolverkets nationella programråd för Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet. I Hotell- och turismprogrammet representerar Marie Birgersson som ordinarie ledamot och Emil Bäckström som ersättare. I Restaurang- och livsmedelsprogrammet representerar Marina Nilsson som ordinarie ledamot och Pim Van Dorpel som ersättare. Programrådet har träffats vid tre tillfällen under 2021 och utöver det ett antal arbetsmöten för respektive programråd.

YRKESHÖGSKOLAN

Under året 2021 har HRF träffat Myndigheten för yrkeshögskolan, bland annat för att diskutera dimensioneringen av yrkesutbildningar kopplat till våra branscutbildningar.

UNIVERSITET OCH HÖGSKOLA

HRF samverkar med universitet och högskolor bland annat genom att vara en part i Grythyttans branschråd. Därtill är vi till viss del i kontakt med Umeå universitet samt har inlett en dialog med Högskolan i Dalarna. Vårt samarbete har framför allt handlat om att delta i referensgrupper och bistå med information i olika studier.

LO:s tvärfackliga utbildningskommitté representerades av Marina Nilsson

ESF-PROJEKTET ”EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER”

Projektet ”En värld av möjligheter” är ett 3-årigt projekt som, avslutades i januari och finansieras med 8,7 miljoner från Svenska ESF-rådet. Projektet syftar till att matcha företags- och anställdas kompetensbehov i besöksnäringen. Med projektet vill HRF öka såväl yrkesstoltheten som professionalitetens och kvaliteten i en av Sveriges snabbast växande näringar i regionen Småland och öarna (Öland och Gotland).

ARBETSMARKNADSFRÅGOR

ESF PROJEKT MED TSL

”Kompetens för konkurrenskraft – för individer och företag”.

Trygghetsfonden TSL har erhållit medel från ESF med anledning av Covid19 pandemin. Projektet har döpts till ”Kompetens för konkurrenskraft – för individer och företag”.

TSL driver projektet i samverkan med flera branscher, bland annat HRF och Visita.

Målgruppen för projektet är permitterad, varslad och anställd personal inom ekonomiskt utsatta branscher. TSL erbjuder genom projektet företag och dess anställda möjlighet att ansöka om validerings- och kompetensutvecklingsinsatser. Projektet löper från 2020-06-01 till och med 2022-12-31. Parterna tecknade samverkansavtal med TSL under 2020 för deltagande i projektet.

TVÄRFACKLIG SAMVERKAN

LO:s arbetsmarknadspolitiska utskott representerades av Peggy Nyholm

KOLLEKTIVAVTAL

AVTAL

Under 2021 påbörjades arbetet i de arbetsgrupper som bildades i samband med avtalsrörelsen 2020. I början av året slutfördes avtalsrörelsen på de mindre avtalsområden som inte blev klara under 2020.

Se bilaga 3 - Avtalsbestånd 2020

FÖRHANDLINGSRESULTAT CENTRALA ÄRENDEN

FÖRSÄKRINGSÄRENDEN

Förbundet har handlagt försäkringsärenden gällande både socialförsäkringarna och avtalsförsäkringarna (AFA). Handläggningen har skett på sedvanligt vis genom rådgivning, tvister med AFA, begäran om omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan till förvaltningsrätten samt begäran om prövningstillstånd och överklagan till kammarrätten.

Antalet inkommande försäkringsärenden har minskat något jämfört med tidigare år. Indragen sjukpenning är ändock den fortsatt vanligaste orsaken till att man vill ha förbundets hjälp. Endast ett ärende rörande livränta har inkommit. Ett par ärenden har avsett ersättning från AFA Trygghetsförsäkring.

Det är fortsatt svårt att få prövningstillstånd i kammarrätten oavsett vilken ersättningsform det gäller.

Bilaga 4 och 5 för statistik, förhandlingsresultat centralt och lokalt

STATISTIK LO-TCO RÄTTSSKYDD AB

Förbundet har under året överlämnat 19 ärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning. 18 ärenden är under pågående handläggning och 25 ärenden har avslutats under året. Totalt för 2021 har 9 973 000 kr utverkats i ersättning till förbundets medlemmar.

Bilaga 6 - Statistik AFA försäkringar

En försäkringsträff genomfördes för avdelningarnas samtliga försäkringsansvariga den 18 mars 2021 i samarbete med Folksam. Utöver en genomgång av vårt fina försäkringspaket följde man även upp de förändringar som genomfördes 2020.

FÖRSÄKRINGSVERKSAMHET

Försäkringskommittén har haft sina sedvanliga sammanträden med Folksam även under det gångna året. Vår mångåriga kontakt, vår key account manager Lisbeth Lundmark tackades av då hon går i pension och vi har önskat Therese Leth välkommen som vår nya key account manager.

Hotell-och restaurangfacket har representerats av Kent Johansson i LOs försäkringskommitté.

Facket försäkrar-verksamheten har under 2021 övergått från LO till det nybildade bolaget Avtalat. Försäkringsinformation kring de kollektivavtalade försäkringarna samt utbildning och administration kring verksamheten kommer framledes att hanteras av Avtalat i samarbete med LO och medlemsförbunden.

Våra försäkringsinformatörer (54 st) har informerat 1520 medlemmar/potentiella medlemmar om värdet av våra kollektivavtalade försäkringar via telefon och arbetsplatsbesök.

UTVECKLING AV ORGANISATION OCH MENTORSKAP

ÅTERGÅNG I FACKLIGT ARBETE

Under våren påbörjades ett arbete med att återgå i fackligt arbete lokalt.

Lokalombudsmännen återgick till att ha en roll som mentorer för förtroendevalda.

Enheten för ledningsstöd och verksamhet tog fram en handledning om mentorskap och skapade rutiner för att dokumentera samtalen med de förtroendevalda.

I september genomfördes en digital utbildningsdag med samtliga lokalombudsmän vid tre olika tillfällen med följande innehåll:

- den stadgereglerade rollen som ombudsman,
- rollen som ombudsman i förhållande till förtroendevalda och avdelningsstyrelse,
- planering och struktur i det dagliga arbetet för att prioritera arbetet med organisering och förtroendevalda,
- organisering och det strategiska arbetet med att bilda klubbar,
- nya stadgar för klubbar och arbetsplatsombud och
- facklig tid.

Under hösten återupptogs det strategiska arbetet med att bilda klubbar och organisera arbetsplatser.

ARBETSMILJÖ

Under 2021 har Hotell-och restaurangfacket drivit ett par stora, rikstäckande arbetsmiljöärenden där förbundet samarbetat intensivt och effektivt.

SKYDD MOT SMITTSPRIDNING

Det ena har gällt en hotellkedja där arbetsgivaren införde munskydd utan att förhandla om frågan inför införandet av obligatoriska munskydd för personalen. Förhandling begärdes av HRF centralt med yrkande om skadestånd. Det resulterade i ett omfattande arbete med risk och konsekvensanalyser på flertalet hotell. Det togs fram checklistor för bedömning av hur man på bästa sätt skyddar de anställda från smittorisker i samarbete med regionala skyddsombud och bolagets företagshälsovård. Bolaget satte även i gång informations-och utbildningsinsatser för lokala chefer kring vikten av riskbedömningar och samverkan med oss genom skyddsombud. Förbundskontoret tecknade därefter en överenskommelse med hotellkedjan och samtliga dotterbolag, som innebar att där frågan hanterades korrekt skulle vi avstå från de skadestånd som begärts i frågan.

SLUMPVISA DROGTESTER

HRF har försökt att få till stånd en utvärdering av den överenskommelse med ett bolag, här kallat "snabbmatskedjan", om alkohol-och drogtester som tecknades 2019. Tanken var bland annat att en enkät skulle tillsändas en slumpvis utvald del av de anställda (ca 5 500 anställda). Detta backade bolaget ifrån efter årsskiftet. Bolaget tillförde även nya önskemål om att få testa anställda slumpvis och delvis frångå det avtal vi haft. Resultatet blev att bolaget på nytt fick förhandla om alkohol-och drogtester för alla arbetsplatser där man avsåg vidta åtgärden. Detta resulterade i ett tjugotal lokala förhandlingsärenden i frågan under 2021.

Det begärdes även en central förhandling i frågan, förhandlingen resulterade i ett tydligt ställningstagande att Hotell-och restaurangfacket inte godtar slumpvisa tester, det ska hanteras i den ordning det centrala avtalet om alkohol-och drogtester reglerar.

ARBETSMILJÖUTREDNING

Hotell och restaurangfackets arbetsmiljöutredning har påbörjats under 2021. Christina Järnstedt och Eija Rätty har anlåtats för att driva utredningen i samarbete med oss. Under året har en omfattande arbetsmiljöenkät gått ut för att undersöka hur arbetsmiljön för förbundets medlemmar ser ut. Enkäten omfattade även samtliga skyddsombud, huvudskyddsombud och regionala skyddsombud. Utredningen beräknas bli klar under 2022.

UTBILDNING OSA OMBUDSMÄN/REGIONALA SKYDDSOMBUD

Under november och december genomfördes utbildning för ombudsmän/regionala skyddsombud i organisatorisk och social arbetsmiljö i samverkan med Runö folkhögskola & utvecklingscentrum i syfte att stärka de regionala skyddsombuden i frågorna.

ARBETSGRUPP ÖKAT SKYDD MOT TRAKASSERIER FRÅN TREDJE MAN

Som ett resultat av vårt yrkande om utökat skydd mot trakasserier från tredje man bildades en partsgemensam arbetsgrupp efter Avtal 2020. I arbetsgruppen har Susanne Bali och Kent Johansson ingått tillsammans med Sarah Berger och Anders Reuter från Visita. Gruppen har bland annat tittat på vilken forskning som finns på området och konstaterat att det kan bli bättre. Diskussionerna har även handlat om vilka problembilder men även best practise som finns i verksamheterna i branschen och utreder vilka behov arbetsgivarna ser. Arbetet pågår fram till 2022.

NY ARBETSMILJÖUTBILDNING FÖR BESÖKSNÄRINGEN

HRF har påbörjat arbetet med att ta fram en ny, digital arbetsmiljöutbildning för besöksnäringen. Det sker i samarbete med Prevent, Unionen och Visita. Förstudie, referensgrupper och en huvudsaklig inriktning mot organisatorisk och social arbetsmiljö är genomförda och beslutade. Utbildningen bör finnas för lansering kring halvårsskiftet 2022.

SAMVERKAN INOM LO

HRF har representerats av Kent Johansson i Miljö och arbetslivskommittén, MOA. Kent har även representerat HRF i den tvärfackliga RSO gruppen.

DEN REGIONALA SKYDDSOMBUDSVERKSAMHETEN OCH RSO-BESÖK SAMT DIGITALA RSO-BESÖK

Förbundet hade vid årsskiftet 61 regionala skyddsombud. De regionala skyddsombuden har genomfört 909 RSO besök på arbetsplatser där lokala skyddsombud saknas.

Jämfört med föregående år har det genomförts 328 fler RSO besök.

För RSO-verksamhet erhöll HRF 5 458 091 kronor i statsbidrag via Arbetsmiljöverket.

INTERNATIONELLSAMVERKAN OCH EUROPEAN WORK COUNCILS (EWC)

Förbundet har under 2021 medverkat på Scandic Hotels AB EWC råd, vilket ägde rum digitalt.

Under året har det ägt rum ett antal möten med de nordiska ländernas EWC representanter för att utbyta erfarenheter och diskutera effekterna av Covid spridningen. Förbundet har deltagit på samtliga möten tillsammans med EWC representanter från Sverige. Förbundet har under året deltagit på en internationell EWC konferens.

Se bilaga 8 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

FÖRBUNDETS STYRANDE VERKSAMHET

VERKSAMHETSPLANERING OCH VERKSAMHETSUPPFÖLJNING

Planeringsprocessen inför 2022 startade med en verksamhetskonferens i augusti 2021 vid Rönneberga konferens. Vid verksamhetskonferensen deltog arbetsutskottet, avdelningsord-föranden, avdelningskassörer och centrala ombudsmän. Fram till kongressen i nästa år arbetar vi utifrån den övergripande verksamhetsplanen för hela förbundet. Den omfattar åren 2020 - 2022. Organisationens övergripande mål för 2022 innehåller mål för förbundets verksamhet. Dessa beslutades om vid förbundsmötet 2021.

Vårt viktigaste uppdrag för perioden är att bli fler medlemmar, i de övergripande målen för 2022 är det formulerat som följer:

”Hotell- och restaurangfackets främsta mål är att under perioden öka antalet medlemmar på våra arbetsplatser. Våra medlemmar ska också i större utsträckning vilja och ha möjlighet att ta på sig ett fackligt uppdrag på sin arbetsplats än idag. På våra större arbetsplatser ska det finnas vilja och möjlighet att bilda arbetsplatsklubb. Därutöver ska det där möjlighet finns bildas samråd och i förekommande fall EWC-råd.

Avdelningarna och förbundskontoret har under hösten arbetat med aktivitetsplanering och budget för kommande kalenderår utifrån den verksamhetsplan som ligger till grund för hela perioden.

Under planeringsprocessen kartlade vi nuläget och arbetade med uppsatta nyckeltal och delmål för att effekterna av aktiviteterna skulle bli tydliga och möjliga att följa upp.

LO KONGRESSEN

För att ytterligare öka möjligheten till ett fysiskt genomförande av LO:s ajournerade kongress beslöt LO:s styrelse vid sitt möte den 1 februari i år att flytta fram återupptağandet av kongressen till måndag 29 november – torsdag 2 december 2021. Kongressen genomförs på City Conference Centre (Folkets Hus).

FÖLJANDE PERSONER VAR KONGRESSOMBUD FÖR HRF

Charlotte Andersson	31 Karlstad
Mathias Berntsen	31 Karlstad
Jaqueline Lenander	05 Syd
Mathias Westbrand Emilsson	20 Nord
Petter Zetterqvist	27 Mitt
Tural Kokulu	01 Väst
Marina Nilsson	Förbundskontoret (delegationsledare)

LO:S REPRESENTANTSKAP:

Pim van Dorpel	Förbundskontoret
Per Persson	Förbundskontoret
Sara Astner	27 Mitt
Anna Hjortheden	02 Stockholm-Gotland

INTERNATIONELLT ARBETE

Hotell- och restaurangfacket har under året haft ett fortsatt aktivt deltagande i vår globala branschfederation, IUL, för arbetstagare inom livsmedelsproduktion, lantbruk och hotell, restauranger, catering och turism (HRCT).

HRF bevakade även medlemmarnas intressen på den europeiska politiska arenan. Det sker inom branschfederationens europaregional, EFFAT (European Federation for Food, Agriculture and Tourism Workers) och genom LO:s gemensamma arbete.

NORDISKA UNIONEN (NUHRCT)

Den svenska modellen har sina motsvarigheter i alla nordiska länder, därför är verksamheten inom den nordiska regionala federationen för vår bransch, Nordiska Unionen (NUHRCT) viktig för att kunna tala med en samlad nordisk röst i såväl Europa som globalt.

Styrelsen har under året haft fem styrelsemöten.

HRF har under 2021 fortsatt representerats av Pim van Dorpel (vice ordförande) som styrelseledamot i Nordiska Unionens styrelse och Peggý Nyholm (ombudsman) som suppleant.

EFFAT

Genom förbundets medlemskap i EFFAT har vi en större möjlighet att påverka EU-direktiv i de frågor som berör vår bransch i Sverige. Flera av EFFAT:s medlemsländer präglas av ökad andel av visstidsanställningar, deltidsanställningar inom de tre branscher som ingår här, det vill säga Hotell, restaurang, catering och turism inom HRF:s verksamhetsområde, samt Livsmedelsproduktion och Lantbruksarbete för Livs- och Kommunalarbetarförbunden.

Styrelsen har under året haft tre styrelsemöten och två AU-möten.

HRF representeras av Malin Ackholt (förbundsordförande) som är ordförande och Pim van Dorpel (vice ordförande) som är ledamot.

IUL-VÅR GLOBALA YRKESNATIONAL

IUL, vår globala fackliga organisation, är en sammanslutning av hotell, restaurang, catering, turism, livsmedelsproduktion och lantarbetare över hela världen. IUL:s kontor är beläget i Geneve och IUL:s styrelse och sektors grupper arbetar med att stödja och förbättra villkoren för arbetstagaren i en globaliserad värld.

HRF representeras även detta år i IUL:s styrelse av Malin Ackholt (förbundsordförande).

Styrelsen har under året haft ett styrelsemöte.

GLOBALT UTVECKLINGSSAMARBETE

Förbundet är sedan många år även en aktiv part i arbetet med att stärka den samlade fackföreningsrörelsen i hela världen. Ett av verktygen för detta arbete är fackligt globalt utvecklingssamarbete.

Medlemmar i HRF är beroende av starka fackföreningar i hela världen. Det fackliga löftet är globalt, därför stödjer vi fackligt arbete i länder som har ett tuffare klimat för fackligt aktiva än vad vi har i Sverige.

HRF medverkar i projekt för utvecklingssamarbeten i Sydostasien, Afrika och Sydamerika med totalt fyra projekt. Dessa projekt drivs administrativt och operativt av IUL. Ett av projekten, i Afrika, sker i samverkan med svenska Livsarbetarförbundet och Kommunalarbetarförbundet, vilka båda även är medlemmar i IUL.

I alla projekt är jämställd representation och jämlikhet bärande frågor i samband med byggandet och organiseringen av demokratiska och oberoende fackföreningar.

POLITISK PÅVERKAN

Förbundsstyrelsen utsåg Jessica Larsson till förbundets valledare.

FÖRBUNDSSTYRELSE OCH REVISORER

FÖRBUNDSSTYRELSE FR.OM. 2018-06-04

Malin Ackholt

Pim van Dorpel

Per Persson

Sara Astner

Amanda Ekman Rosberg (t.o.m. 21121)

Jaqueline Lenander (t.o.m. 211213)

Carl-Michael Leijon

Petter Zetterqvist

Kajsa Bysell

Anna Hjortheden

Christian Forsman

Gustav Thusberg (fr.o.m. 21122)

Katja Öz (fr.o.m. 211214)

REVISORER

Auktoriserad revisor:

Birgitta Bjelkberg (t.o.m. 210526)

Veronica Carlsson (fr.o.m. 210526)

Revisorssuppleant: (fr.o.m. 210526)

Erik Stenbeck

Förtroendevalda revisorer:

Marianne Sundelius

Fredrik Waller

FÖRBUNDETS STÖDJANDE VERKSAMHET

ORGANISATORISK UTVECKLING

I pandemins följder har viss kompetensutveckling kunnat genomföras, antingen fysiskt eller i anpassad digital form. En ombudsman har deltagit i LO:s ombudsmannautbildning, som under 2021 genomfördes helt digitalt. Två aspiranter har avslutat sina respektive utbildningar och anställdes under året som ombudsmän med placering i avdelningar där vakanser uppstått med anledning av pensionsavgångar. Samtliga lokala ombudsmän har genomgått 3 dagars utbildning i organisatorisk och social arbetsmiljö kopplat till RSO-uppdraget. Utbildningen genomfördes fysiskt på plats i Stockholm.

KONFERENSER OCH REPRESENTATION

FÖRBUNDSMÖTE

Förbundsmötet är förbundets högsta beslutande organ mellan kongressperioderna. Förbundsmötets uppgift är i huvudsak att diskutera och framställa strategiskt kortsiktiga mål för förbundet samt behandla och fatta beslut över inkomna motioner. Den 26 maj genomfördes HRF:s 3:e ordinarie förbundsmöte.

Mötet genomfördes digitalt där ombud och förbundsstyrelseledamöter deltog från utvalda platser i landet.

Mötet var planerat att genomföras fysiskt under två dagar men blev i stället en halvdaags digitalt möte. Förbundsmötet behandlade verksamhetsåret 2020, övergripande mål för år 2022. Vid mötet deltog 34 röstberättigade förbundsmötesdeltagare – 23 ombud och 11 förbundsstyrelseledamöter. Av deltagarna var 19 kvinnor och 15 män.

VERKSAMHETSKONFERENS

Årets första verksamhetsmöte hölls den 24–25 augusti vid Rönnebergå konferens på Lidingö. Mötet inleddes med ett arbete kring HRF:s övergripande mål och stadgar. Det gavs utrymme för erfarenhetsutbyte utöver aktivitetsplanering och budgetarbete för verksamhetsåret 2022.

OMBUDSMANNAKONFERENS

Ombudsmannakonferensen genomfördes digitalt den 11 mars.

Konferensen inleddes med information kring det praktiska arbetsmiljöarbetet. Därefter det politiska läget i branschen. Dagen avslutades med ett utbildningspass i digital retorik med retorikexperten Eleine Eksvärd.

PERSONALKONFERENS

Personalkonferensen var planerad att genomföras fysiskt, men genomfördes i stället digitalt den 15 september. Under dagen hanterades frågor så som återgång i fackligt arbete, medlemsundersökning 2021 samt policy och arbetssätt kring migrationsärenden.

Fysisk konferens är planerad till juni 2022.

MEDLEMSERVICE

Enhetens verksamhet består i huvudsak av att administrera och rekrytera medlemmar, handlägga inträden, utträden, administration och frågor gällande avgifter, avtal, förtroendeuppdrag samt om medlemskapets förmåner och mervärde. Med andra ord mycket stor medlemskontakt.

Medlemsservice är även till stor del en intern stödfunktion som förser avdelningarna och kollegor med data och statistik, e-postlistor och rapporter, med mera. Enheten är också delaktig i kampanjer. Särskilda informationsinsatser har skett vid tillfällen under året där specifika ämnen som t. ex. fackliga utbildningar, betalningssätt, ändringar i försäkringspaket, etc. informeras extra om vid kontakt med medlemmar.

Medlemsservice har hanterat ca. 31 000 telefonsamtal, vilket ger ett snitt på ca 2 600/månad. Samtalsmängden har normaliserats jämfört med den massiva belastning vi såg under 2020 relaterat till Corona/Covids intåg.

Det har skett en ökning av medlemmar som betalar sin medlemsavgift med våra elektroniska alternativ som e-faktura och Kivra. Vid årets slut hade HRF ca 8 500 medlemmar som valt Kivra och e-faktura ligger ganska statistiskt på ca 2 000. Postala fakturor har minskat med ca 1 400 från drygt 5 000 vid ingången av året till ca 3 500 vid årets slut. Detta är i positiv riktning. Totalt skickades 181 006 st aviseringar ut (elektroniskt och postalt) övriga aviserades via auto giro.

Vi arbetar fortsatt aktivt för att öka auto giro som vårt främsta och huvudsakliga betalsätt.

Personalstrukturen i medlemsservice har under året varit oförändrad.

MEDLEMSAVGIFTER

Medlemsavgifterna justerades från och med första april 2021, fortsatt i elva nivåer enligt tabellen nedan.

Avgiftsklass	Föregående avgift	Avgift fr.o.m 1/4
0-4999	199	224
5000-9999	220	245
10000-11999	240	265
12000-13999	280	305
14000-15999	320	345
16000-17999	360	385
18000-19999	400	425
20000-21999	440	465
22000-24999	480	505
25000-29999	550	575
30000-99999	590	615

FACKETS HJÄLPTELEFON

Avtalet med LO om att HRF:s medlemservice fortsatt hjälper LO med att hantera och ansvara för fackets hjälptelefon förlängdes även under 2021. I år hanterade HRF även fackets hjälptelefon under sommarmånaderna (juni, juli, augusti).

Fackets hjälptelefon innebär att ta emot samtal/mejl och besvara frågor eller förmedla dem vidare till rätt organisation eller myndighet. Flertalet samtal rör HRF:s egen bransch. De vanligaste frågorna bland dessa samtal är organisationstillhörighet, uppsägningstid, enklare försäkringsfrågor, provjobba utan lön, raster och vad du bör göra om du inte får din lön.

De flesta som ringar är personer som främst tillhör eller ska tillhöra fackförbunden: HRF, Handels, Kommunal eller Unionen.

ÖVRIGA AKTIVITETER

Medlemservice samarbetar med avdelningarna i aktiviteterna kring hanteringen av medlemmar som riskerar uteslutning p.g.a. bristande betalning samt kontaktinsatserna i "Hej medlem". Medlemservice är även involverat i samarbetsprojektet med HRAK som går ut på att tydliggöra effekterna av dubbelt medlemskap (i båda organisationerna), detta startades under 2021 men fortsätter kommande år. HRF har anslutit sig till BytLOfack.se och hanterar medlemsövergångar mellan LO-förbund även den vägen, i takt med att funktionen blir mer allmänt känd ser vi en ökning av medlemmar som kommer in den vägen.

KOMMUNIKATION OCH OPINION

Generellt har kommunikation upprätthållit en hög nivå med avseende på både kvantitet och kvalitet i leveranserna trots att personalsituation under stora delar av året har varit ansträngd. Från och med november 2021 är kommunikationsenheten fullt bemannad.

SOCIALA MEDIER

Antalet följare på Facebook har ökat under 2021 och ligger på drygt 7 100 personer följare. Antalet som "gillar" HRF:s Facebooksida ligger konstant på närmare 7 000 personer per den sista december 2021.

Räckvidden, det vill säga antalet personer som har sett innehåll från FB-sidan, har ökat med 7,5 procent till knappt 481 000 personer. Den delen som avser betald räckvidd har ökat med närmare 150 procent under året. Under året har ett stort antal inlägg publicerats. Den med störst räckvidd sågs av 177 000 personer och handlade om gratis medlemskap den första månaden.

Vi möter medlemmar och potentiella medlemmar på Facebook dels genom delade inlägg och genom möjligheten att ställa frågor till oss. Vi har hållit en hög nivå av tillgänglighet och svarat snabbt på medlemmars och potentiella medlemmars frågor. Under 2021 har drygt 150 inlägg publicerats på våra Facebook och Instagram.

Antalet följare på Instagram ökar och ligger på omkring 1300, vilket är en ökning med cirka 8 procent under året som har gått. Facebook och Instagram är fortsatt mycket viktiga kanaler för oss.

Kommunikation har genomfört ett stort antal större och mindre insatser på sociala medier. Trots personalbortfall har aktivitetsnivån hållits på en hög nivå i de kanaler som är viktigast för HRF:s medlemmar.

HRF har under året fortsatt att utöka användningen av direktkommunikation med medlemmarna via mejlsystemet Ungapped. Under 2021 har medlemmarna blivit kontaktade direkt via 77 mailutskick. Flera av avdelningarna har börjat använda sig av mailsystemet för sina lokala medlemsmejl.

Aktiviteten på Twitter är en fortsatt utmaning men beräknas öka framöver.

PR & PRESS

2021 har i likhet med 2020 varit ett intensivt medieår men på en något lägre nivå. HRF har omnämnts 61 000 under året. Den sammantagna räckvidden under året är cirka 11 miljoner lyssnar, läsare och tittare per månad. Vi har medverkat i många inslag i olika medier vilket har hållit kvar genomslaget på en hög nivå. Tonaliteten har dominerats av negativa och neutrala inslag vilket är fullt naturligt eftersom majoriteten av de inslag vi har medverkat i har präglats branschens förutsättningar under pandemin och personalbristen.

Antalet debattartiklar, repliker och pressmeddelanden har gått ned 2021 jämfört med 2020. Det beror helt enkelt på att det inkommande förfrågningarna har varit på en fortsatt hög nivå och HRF främst fått genomslag i media på det sättet. Under 2021 har HRF fått omkring 200 medieförfrågningar i olika frågor, främst pandemirelaterade frågor och frågor om kompetensbrist i branschen.

KAMPANJER OCH OPINIONSBLDNING

Vi har drivit flertalet informationskampanjer och skapat opinion i viktiga frågor som berör HRF:s medlemmar. Genom kampanjer och opinionsbildning har vi synliggjort HRF som organisation, vår verksamhet och betydelsefulla frågor för branschen och våra medlemmar.

I vanlig ordning deltog HRF i 16.02-rörelsens kampanj.

En livesändning på kollektivavtalets dag har genomförts på Facebook gällande vikten av kollektivavtal. En kampanj kring kollektivavtalets betydelse genomfördes under mars månad.

HRF har under våren 2021 sponsrat Filmfabrikens snabbmatsresa. Filmfabriken, ett Instaqramkonto med närmare en halv miljon följare och som drivs av bröderna Faerden, åkte runt i Sverige och provade olika snabbmatsställen. De ställen som hade kollektivavtal fick extra poäng medan de som saknade kollektivavtal fick avdrag. Syftet var att lyfta fram värdet av kollektivavtalet och stärka vårt varumärke, Schysta villkor.

Ett samarbete med techbolaget Foodrunners pågick från juni till december 2021. Syftet var att utveckla medlemskapets värde i form av billigare matkasse för HRF:s medlemmar.

I oktober genomfördes Värvarveckan i fysisk form. Kommunikation har stöttat organisationen med både digitalt och fysiskt material. Medlemmars vittnesmål om varför de blev medlemmar återanvändes.

Den högre nivån än normalt avseende politiskt påverkansarbete har fortsatt. HRF har haft löpande kontakter med bland annat ministrar, tjänstemän och politiska beslutsfattare. Ett arbete gentemot Arbetsförmedlingen har också inletts under året i syfte att få åtgärder på plats som ska förbättra matchningen i besöksnäringen.

GRAFISK IDENTITET, BILDER OCH INFORMATIONSMATERIAL

HRF:s grafiska manual har varit oförändrad under året. Nya pressbilder har tagits fram, nya dropkort har producerats och presentmaterial för give-aways har införts. Schysta villkor klistermärkena skickades ut i vanlig ordning under december månad. Utöver detta har annonser och annat material såsom affischer och presentationer producerats.

WEBBPLATS

Hemsidan har fortsatt spela en viktig roll för våra medlemmar. Informationssidan med anledning av pandemin har tagits ned efter första halvåret. Under andra hälften av året har fokus legat på inkomstförsäkring och kampanjen för gratis medlemskap.

SCHYST RESANDE

Kommunikation arbetar inte med nätverket Schyst resande. Det ansvaret är överfört till Verksamhet.

HOTELLREVYN

ÅRET SOM GÅTT

Efter nästan ett år med arbete på distans behövde vi ses, om än inte i grupp. Under våren hade vi individuella promenadsamtal på platser som medarbetarna själva valt, för att fånga upp eventuella frågeställningar, funderingar eller invändningar.

Efter semestern kunde vi åter samlas på plats och inledde höstens arbete med planeringskonferens på Vår Gård Saltsjöbaden, där vi bland annat diskuterade digital utveckling.

Det in sin tur ledde till att vi började planera för en jobbsajt på hotellrevyn.se. I samband med det såg vi behov av att byta annonsbyrå. Efter upphandling föll valet på Rabalder Media AB, som har erfarenhet av bland annat platsannonser.

Under hösten gjordes även en läsarundersökning med glädjande resultat. Några nyckelsiffror:

- 97 procent känner till Hotellrevyn
- 61 procent känner till hotellrevyn.se
- 95 procent (av dem som känner till tidningen) läser papperstidningen på något sätt. Åtta av tio läser den noggrant.
- 17 procent läser enstaka artiklar på hotellrevyn.se.
- Hotellrevyn får toppbetyg i pålitlighet, trovärdighet och inspiration.

PRINT

Tidningen utkom med 10 nummer à 36 sidor. Vi såg en viss uppgång i andelen annonser jämfört med året innan.

Under tidig höst nominerades Hotellrevyns layoutare till branschpriset Bästa layout inom Fackförbundspressen. Hon hamnade topp 3.

DIGITALT & SOME

Under året har vi försökt öka antalet prenumeranter på nyhetsbrevet. Riktade mejlutskick till alla avdelningar och avdelningsordföranden gav ett visst uppsving, men inte i önskad omfattning.

Vi når många med våra artiklar på hotellrevyn.se. Vi ser en direkt effekt av marknadsföring i sociala medier, framför allt Facebook.

Vi har börjat använda oss av nya grepp på vårt Instagramkonto.

Flera av våra artiklar på hotellrevyn.se har plockats upp av andra medier, bland annat:

“Avtal för Sushi Yamas anställda”

“Tvist om slumpvisa drogtester på Max”

My blev uppsagd – fick 60 000”

“Kaos på Choice efter cyberattack”

Tyvärr verkar det ske en eftersläpning i HRF:s och Hotellrevyns mediebevakning, varför det ofta är de som citerar oss som dyker upp i nyhetssammanfattningarna. Inte minst av den anledningen vore det önskvärt att alla anställda prenumererade på nyhetsbrevet.

TRYCK OCH PORTO

Hotellrevyn trycks hos V-Tab i Vimmerby.

Under året blev vi tvungna att byta papper, eftersom produktionen av vårt gamla papper upphörde. Vi fick lov att byta till en finsk leverantör (Stora Enso i Finland).

Under hösten kom alarmerande signaler om kraftigt höjda papperspriser. Genom en upphandling av tryckeri, föll valet åter hamnade på V-Tab i Vimmerby, lyckades vi hålla höjningen nere och band priset för helåret 2022. Det är vi glada för nu.

Liksom tidigare år samarbetar vi med LO Mediehus kring porto, för att få upp en så stor volym som möjligt, vilket leder till bättre rabatter.

FÖRBUNDETS PERSONAL

FUNKTIONÄRER

Förbundskontoret

Ackholt Malin

Bali Susanne

Bäckström Emil

Cardenas Julieta, *vikariatsanställd fr.o.m. 2021-10-18 t.o.m. 2021-12-23*

Hansson Mats *t.o.m. 2021-04-30*

Johansson Kent

Larsson Jessica

Nilsson Marina

Nyholm Peggý

Olsson Anette

Persson Per

Pettersson Karin

Ramberg Eva-Lotta

Svensson Linda

Van Dorpel Pim

Avdelning 01, Väst

Berge Mikael

Birgersson Marie

Collander Martin

Eriksson Christer

Eriksson Linda *t.o.m. 2021-10-31*

Karlsson Agneta

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Alaettin Aycicek

Cardenas Julieta *t.o.m. 2021-01-31*

De Klonia Annika

Jernström Daniel

Karlström Sara *fr.o.m. 2021-01-01*

Loblom Jenny

Melin Viktoria

Végvári Jozsef

Östman Johan

Avdelning 05, Syd

Andersson Mikael vikariatsanställd *fr.o.m. 2021-08-01*

Bergqvist Maria föräldraledig *fr.o.m. 2021-04-06*

Blom Susanne *t.o.m. 2021-08-31*

Johansson Andreas

Möller Madeleine

Schlyter Mathilda

Svensson Johan

Avdelning 20, Nord

Forsberg Mikael

Salonen Jouni *t.o.m. 2021-04-30*

Westbrand Emilsson Mathias *fr.o.m. 2021-03-01*

Avdelning 27, Mitt

Frederiksen Anders

Mossberg Micke

Soneson Yvonne

Avdelning 30, Mälardalen

Andersson Charlotte *fr.o.m. 2021-09-01*

Klemse Zeljko *t.o.m. 2021-08-30*

Majid Bassem

Quezada Alejandro

Avdelning 31, Karlstad

Brandt Per-Olof *t.o.m. 2021-02-28*

Carlén Hellgren Anne

Wallin Rebecca

Öberg Gustav tjänstledig

Avdelning 55, Öst

Bengtsson Ohlsson Lena

Kjellander Peter

Tergeland Roland

Öberg Mattias *fr.o.m. 2021-01-11*

TJÄNSTEMÄN

Förbundskontoret

Agirman Claudia

tjänstledig 2021-01-01 t.o.m. 2021-06-20 samt 2021-09-01 t.o.m. 2021-12-31

Andersson Sofia

Blomberg Marie

Castilla Lisa

Cedergren Rasmus

Einebrant Åsa

Fridén Björn *fr.o.m. 2021-11-01*
Gawell Skoğ Maria
Grenehed Robert
Grimborg Petersson Jessica
Hedman Martin
Hakimi Kiyana *fr.o.m. 2021-10-11*
Ilias Maikel
Jacobsson Anne
Karlsson Niklas
Lindberg Jeanette
Lindqvist Malin
Ljunggren Frida *föräldraledig*
Lörnbo Elin *t.o.m. 2021-06-24*
Patmalnieks Ann
Persson Pettersen Magdalena
Samuelsson Gittan *fr.o.m. 2021-06-01*
Stockhaus Ulrika
Ståhlspets Sofia tjänstledig
Sunesson Anna
Svensson Anna-Celeste vikariatsanställd *t.o.m. 2021-08-31*
Tok Hacer
Trense Jonatan visstidsanställd *t.o.m. 2021-07-31*
Uhrberg Carola
Victor Mikael
Öhman Birgitta

Avdelning 01, Väst

Jönsson Ingela
Tsupukka Ann-Sofie
Van Aalst Annelie

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Aycicek Derya

Jensen Caroline

Nilsson Caroline

Avdelning 05, Syd

Brösther Hedström Johan vikariatsanställd *fr.o.m. 2021-10-01*

Ekman Rosberg Amanda *fr.o.m. 2021-11-01*

Johansson Stefan *t.o.m. 2021-10-31*

Qerkini Greta

Avdelning 20, Nord

Jönsson Mona

Avdelning 27, Mitt

Bergkvist Jessica

Avdelning 30, Mälardalen

Lindström Marita

Avdelning 31, Karlstad

Wie Irene

Avdelning 55, Öst

Bengtsson Patrick *vikariatsanställd*

Wingstål Sara *föräldraledig*

ASPIRANTER

Avdelning 02, Stockholm - Gotland

Andersson Charlotte *t.o.m. 2021-08-31*

Westbrand Emilsson Mathias *fr.o.m. 2021-02-28*

ÅRSREDOVISNING
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE
RESULTATRÄKNING
BALANSRÄKNING
KASSAFLÖDESANALYS
NOTER

BILAGOR

BILAGA 1 – Studier centralt

BILAGA 2 – Studier lokalt

BILAGA 3 – Avtalsbestånd 2021

BILAGA 4– Statistik förhandlingsresultat centralt

BILAGA 5 – Statistik förhandlingsresultat lokalt

BILAGA 6 – Statistik Afa försäkringar

BILAGA 7– Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar

BILAGA 8 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

BILAGA 1 - STUDIER CENTRALT

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Det svåra samtalet (digital distansutbildning)	1	0	1	1
Digitalt seminarium - Arbetsmiljö	2	11	25	36
Digitalt seminarium - Arbetskyldighet och omplacering	2	5	12	17
Digitalt seminarium - Företrädesrätt till återanställning	2	5	15	20
Digitala seminarium - Förtroendemannalagen och facklig tid	2	5	10	15
Digitalt seminarium - Nyheterna i kollektivavtalet	2	4	13	17
GAF 1	1	0	1	1
GAF 2	1	0	1	1
Insikter (internat)	2	2	2	4
Introduktionsdag avdelningsstyrelse (digital distansutbildning)	4	20	31	51
Lag, avtal och förhandling (digital)	1	3	6	9
Lag, avtal och förhandling (digital distansutbildning samt internat)	1	3	11	14
Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)	2	18	11	29
Regionala skyddsombud 1 (RSO)	1	0	1	1
Schyst värkning (våga värva) (digital distansutbildning)	6	10	24	34
Totalt	30	86	164	250

BILAGA 2 - STUDIER LOKALT

AVDELNING 1 VÄST

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
BAM	2	2	0	2
Förtroendevaldsdagår	1	7	23	30
Grundläggande förtroendemannautbildning (GFU)	4	3	2	5
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	5	7
Medlemsutbildning	1	2	0	2
Sekreterarutbildning	1	0	1	1
Summa	10	16	31	47

AVDELNING 2 STOCKHOLM-GOTLAND

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
BAM	1	4	6	10
Facket och samhället	1	1	0	1
Förtroendevaldsdagår	3	18	30	48
Grundläggande förtroendemannautbildning (GFU)	3	10	15	25
Introduktionsutbildning	1	1	2	3
Medlemsutbildning	10	32	27	59
Summa	19	66	80	146

AVDELNING 5 SYD

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Bättre arbetsmiljö	1	2	5	7
Förtroendevaldsdagår	1	4	7	11
Grundläggande förtroendevaldsutbildning (GFU)	3	8	12	20

Introduktionsutbildning	4	11	14	25
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	1	2	3
Medlemsutbildning	1	0	2	2
Medlemsutbildning steg 2	1	1	0	1
Skolinformationsutbildning	1	0	1	1
Summa	13	27	43	70

AVDELNING 20 NORD

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	3	10	21	31
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	0	1	1
Medlemsutbildning	1	7	13	20
Summa	5	17	35	52

AVDELNING 27 MITT

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
BAM	5	0	6	6
Grundläggande förtroendevaldsutbildning (GFU)	2	1	1	2
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	0	5	5
Summa	8	1	12	13

AVDELNING 30 MÄLARDALEN

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Förtroendevaldsdag	2	3	25	28
Grundläggande förtroendemannautbildning (GFU)	5	0	6	6
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	4	6
Ledarskap och organisation	1	0	1	1
Medlemsutbildning	7	1	8	9
Medlemsutbildning steg 2	1	0	1	1

Ordförandeutbildning	1	1	0	1
Summa	18	7	45	52

AVDELNING 31 KARLSTAD

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
BAM	1	0	1	1
Försäkringsinformatör - grund	1	0	1	1
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	2	4
Medlemsutbildning	7	3	9	12
Summa	10	5	13	18

AVDELNING 55 ÖST

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	2	2	3	5
Summa	2	2	3	5

Totalt (samtliga avdelningar) **77** **141** **262** **403**

BILAGA 3 - AVTALSBESTÅND 2021

Riksavtal	Antal arbetsgivare med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsgivare 2021	Antal arbetsställen med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsställen 2021
Visita Riks	5 045	716	8 080	877
Visita Turist	88	0	110	2
Visita Casino	2	0	9	0
Visita Nöje	7	2	8	2
Svenska Flygbranschen	1	0	3	0
Svensk Handel	10	0	34	0
Livsmedelsföretagen	202	0	325	4
Fremia (KFO Riks)	43	5	91	9
Fremia (KFO Folkets Hus och Parker)	184	1	196	1
Fremia (Samhall)	1	1	12	1
Fremia (IDEA)	15	4	15	4
BAO	9	0	17	0
Almega Bemanning	115	6	133	4
Almega Bingo	14	2	58	4
Almega Bowling	30	2	30	2
Almega Nöje	29	0	31	0
Almega Spel	1	0	4	0
Arbetsgivaralliansen	77	1	104	1
Summa	5 873	740	9 260	911

Hängavtal	Antal arbetsgivare med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsgivare 2021	Antal arbetsställen med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsställen 2021
Visita Häng	3 404	309	3 501	314

Visita Casino	5	0	5	0
Visita Nöje	0	0	0	0
SRF	31	0	31	0
Li Servering	76	4	89	6
Almeğa Bingo	0	0	0	0
Almeğa Bowling	2	2	2	2
Almeğa Nöje	9	0	10	0
Summa	3 527	315	3 638	322

BILAGA 4 - FÖRHANDLINGSRESULTAT CENTRALT

Arbetsrättsärenden	
Inkomna	105
Pågående	63
Avslutade	185
Resultat arbetsrätt, SEK	
Löner	270 711
Rättsförlust	123 372
Skadestånd till medlemmar	559 522
Skadestånd till förbundet/HRF	80 000
Arbetsskadeärenden	
Inkomna	1
Pågående	2
Avslutade	3
Försäkringsärenden	
Inkomna	6
Pågående	10
Avslutade	12

* Inkomna - ärenden inkomna under verksamhetsåret

* Pågående - pågående ärenden från tidigare verksamhetsår

* Avslutade - ärenden avslutade under verksamhetsåret, inkomna under verksamhetsåret eller tidigare

* Löner - lön, extra ledighetsdagar, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning, semesterlön

* Rättsförlust - pengar utbetalade till medlemmar från förbundet/HRF, för bristande hantering av ärendet

* Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

BILAGA 5 – FÖRHANDLINGSRESULTAT LOKALT

Avdelning	Förhandlingsärenden	Förhandlingsärenden antal berörda medlemmar	Löner (kr)	Semesterlöner (kr)	Skadestånd till medlemmar (kr)	Skadestånd till HRF (kr)	Konkursärenden (st.)	Konkurser antal berörda medl.
01 Väst	828	348	508 964	277 994	157 351	0	7	7
02 Stockholm	2 347	909	1 324 007	175 850	422 925	68 000	12	8
05 Syd	1 119	1 149	804 954	35 734	630 795	67 500	13	6
20 Nord	793	151	483 457	56 124	138 657	0	2	1
27 Mitt	723	136	229 730	116 694	0	0	3	0
30 Mälardal	845	1 053	267 334	391 081	48 643	20 000	6	6
31 Västmanland	562	718	227 444	44 580	46 750	3 657	4	4
55 Öst	751	690	182 412	163 638	0	0	10	0
Totalt	7 968	5 154	4 028 302	1 261 695	1 445 121	159 157	57	32

* Förhandlingsärenden - avslutade förhandlingsärenden under verksamhetsåret

* Förhandlingsärenden - antal berörda medlemmar i avslutade ärenden under verksamhetsåret

* Löner - lön, extra ledighetsdagar, lönegaranti, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning

* Semesterlön - semesterlön

* Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

* Konkursärenden - antal konkursärenden under verksamhetsåret

* Konkurser antal berörda medlemmar - antal berörda medlemmar i konkursärenden under verksamhetsåret

BILAGA 6 – STATISTIK AFA FÖRSÄKRINGAR

Försäkring	Antal ersatta ärenden	Utbetalda ersättningar
TFA	1 394	20 693 000
AGS dagsersättningar	1 664	15 883 000
AGS månadsersättningar	1 845	62 274 000
AGB	996	42 941 000
TGL	76	14 462 000

Definitioner

Antal ersatta

ärenden

Antal ärenden som fått en utbetald ersättning under året.

Utbetalda

ersättningar

Summa av alla ersättningar som betalats ut under året inklusive särskild löneskatt och sociala avgifter.

BILAGA 7 – AVDELNINGARNAS FÖRTROENDEVALDA OCH KLUBBAR

Avdelning	Antal Skyddsombud	Antal Regionala skyddsombud	Antal platsombud med förhandlingsrätt	Antal klubbar	Antal ledamöter i klubbstyrelser	Antal suppleanter i klubbstyrelser	Antal försäkringsinformatorer
01 Väst	38	8	15	9	36	11	19
02 Stockholm -Gotland	78	13	20	17	59	8	18
05 Syd	47	16	22	9	31	4	31
20 Nord	19	4	15	2	5	0	10
27 Mitt	22	5	12	6	29	4	7
30 Mälardalen	15	4	8	3	8	3	6
31 Karlstad	21	6	9	3	13	4	7
55 Öst	7	5	4	2	6	1	4
Totalt	247	61	105	51	187	35	102

BILAGA 8 – ARBETSTAGARREPRESENTANTER I BOLAGSSTYRELSER OCH LEDAMÖTER I EWC RÅD

ARBETSTAGARREPRESENTANTER I BOLAGSSTYRELSER

Företag:	Representant:
Aktiebolaget Nya Grand Hotel	Carola Hedh, ordinarie
Backagårdens Kurs och Konferenscenter AB	Ola Käck, ordinarie t.o.m. 20210527
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Johannes Gustafsson, ordinarie
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Ångela Ankargren, suppleant
Fazer Food Services AB	Marie Lundahl, ordinarie t.o.m. 20210531
Fazer Food Services AB	Dražoslav Brasic, suppleant t.o.m. 20210531
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Antonio Lopez Lopez, ordinarie t.o.m. 20211201
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Victoria Strömberg, suppleant
Gate Gourmet Sweden AB	Jim Kruse, ordinarie
IKEA Svenska Försäljnings AB	Fredrik Waller, suppleant fr.o.m. 20211215
Liseberg Aktiebolag	Tural Kokulu, ordinarie t.o.m. 20210921
Liseberg Aktiebolag	Kenny Basth, ordinarie, fr.o.m. 20211026
Rezidor Hotel Group AB	Ulf Petersson, ordinarie
Scandic Hotels Group AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels Group AB	Lars Polonius, suppleant
Scandinavian Service Partner AB	Kourosh Tehranchi, ordinarie
SkiStar AB	Patrik Svärd, ordinarie
Sodexo Aktiebolag	Urban Rimpi, ordinarie

LEDAMÖTER I EWC RÅD

Företag:	Ledamot:
Compass Group AB	Dražoslav Brasic, ordinarie fr.o.m. 20211026
Gate Gourmet Sweden AB	Daniel Rosenberg, ordinarie t.o.m. 20210228
Gate Gourmet Sweden AB	Jim Kruse, ordinarie fr.o.m. 20211026

Nordic Choice Commercial Services AB	Mathias Berntsen, ordinarie
Nordic Choice Commercial Services AB	Lina Westerberg Strömbäck, ordinarie
Rezidor Arlandia Hotel AB	Hanna Pedersen, ordinarie
Scandic Hotels AB	Alexandra Norrman, ordinarie
Scandic Hotels AB	Ann-Sophie Jonsson, ordinarie
Scandic Hotels AB	Katja Öz, ordinarie
Scandic Hotels AB	Lars Polonius, ordinarie
Scandic Hotels AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels AB	Andrew Routh, suppleant
Scandic Hotels AB	Gisela Kilder, suppleant
Scandic Hotels AB	Gustav Thusberg, suppleant
Scandinavian Service Partner AB	Kajsa Bysell, ordinarie