

# Verksamhetsberättelse 2019



Året som gått	5
Förbundets kärnverksamhet	6
Medlemsutveckling	6
Organisering	8
Bildning	11
Branschfrågor	11
Arbetsmarknadsfrågor	14
Kollektivavtal	14
Förhandlingsresultat centrala ärenden	15
Arbetsmiljö	16
Internationell samverkan och European Work Councils (EWC)	18
Förbundets styrande verksamhet	19
Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning	19
Internationellt arbete	19
Förbundsstyrelse och revisorer	21
Förbundets stödjande verksamhet	22
Organisatorisk utveckling	22
Enkätundersökning om förbundets organisatoriska och sociala arbetsmiljö	22
Konferenser och representation	22
Medlemsservice	23
Kommunikation och Opinion	24
Hotellrevyn	26
Förbundets personal	29
Årsredovisning 2015	33
Förvaltningsberättelse	33
Resultaträkning	33
Balansräkning	33

Kassaflödesanalys	33
Noter	33
Bilagor	34
Bilaga 1 – Studier Centralt	34
Bilaga 2 – Studier Lokalt	34
Bilaga 3 – Avtalsbestånd 2019	38
Bilaga 4 – Statistik förhandlingsresultat	40
Bilaga 5 – Statistik AFA försäkringar	43
Bilaga 6 – Avdelningarnas förtroendevalda & klubbar	44
Bilaga 7 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och EWC råd	45

## Ordlista

<b>BAR</b>	Besöksnäringens arbetsmiljöråd
<b>BFUF</b>	Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond
<b>EFFAT</b>	European Federation for Food, Agriculture and Tourism
<b>ETUI</b>	European Trade Union Institute
<b>IUL</b>	Internationella Unionen för Livsmedel och lantarbetarförbund samt förbund inom hotell- och restaurangbranschen
<b>IUL HRCT</b>	Hotell, Restaurang, Catering och Turism
<b>NU HRCT</b>	Nordisk Union för Hotell, Restaurang, Catering och Turism
<b>HRF</b>	Hotell- och restaurangfacket
<b>MUR</b>	Medlemsutvecklingsrådet
<b>UHR</b>	Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang

## Året som gått

Det har återigen blivit dags att blicka bakåt på året som har gått och jag kan slå fast att 2019 har varit minst lika händelserikt som föregående år. Vi har gjort många bra saker och det har hänt en del i vår omvärld som gör tillvaron lite mer besvärlig för oss.

Jag vill göra några nedslag i händelser som har påverkat oss starkt, både i form av möjligheter och utmaningar.

EU-valet under våren var ur vårt perspektiv lyckat. Vi genomförde en bra valrörelse och LOs gemensamma kandidat, Johan Danielsson, tog plats i Europaparlamentet. Socialdemokraterna behöll samma antal mandat men valresultatet sjönk något. Efter valet kom det besked från den nyvalde ordförande för EU-kommissionen att ett förslag om lagstiftade minimilöner kommer att läggas fram. Vi har tiden efter det tillsammans med LO, de andra fackliga centralorganisationerna och arbetsgivarsidan jobbat hårt för att förklara att detta vore förödande för den svenska modellen och varför det inte ska genomföras.

Fortsatt på det europeiska spåret höll vår europafederation, EFFAT, kongress i Zagreb under hösten. Kongressen fattade viktiga beslut för vårt arbete på europainivå och antog en ambitiös handlingsplan och politisk agenda för att stärka vår gemensamma fackliga organisation. HRF har varit och kommer att fortsätta vara en aktiv aktör på europainivå och kongressen beslutade att utse mig till ordförande för EFFAT under den kommande kongressperioden.

När vi skiftar fokus och blickar inåt i vår egen organisation kan vi se att det finns anledning att vara stolt över det vi har genomfört inom vårt eget förbund.

HRF:s första förbundsmöte har hållits. En stor gemensam ansträngning som jag menar att vi ska känna stolthet över eftersom det stärker demokratin i vår förening.

Förbundet har också haft modet att fatta beslut om några av de största trygghetsskapande förändringarna på väldigt länge i form av bland annat inkomstförsäkring och barngrupplivsförsäkring för alla som är medlemmar i HRF.

Dessa förändringar ger oss ännu bättre förutsättningar för att rekrytera nya medlemmar, växa och bli starkare. Målet om 40 000 medlemmar 2024 står fast och vi ska inte bara se det som en siffra som står för sig själv. Ju fler medlemmar desto starkare organisation som kan göra arbetslivet och vardagen bättre för våra medlemmar. Det är det som målet syftar till och det är det som är vårt grunduppdrag.

Tack för ett mycket bra 2019 och vi ses i verksamheten under ett spännande 2020!



**Malin Ackholt**

Förbundsordförande

## Förbundets kärnverksamhet

### Medlemsutveckling

Antalet medlemmar i HRF per den 31 december 2019 var 29 112. Det är en minskning med 446 jämfört med föregående år (vid utgången av 2018 var antalet medlemmar 29 558). Minskningen har dock dämpats och halverats jämfört med föregående år (- 446 år 2019 mot -856 år 2018)

I snitt hade förbundet 719 inträdesansökningar per månad och flest ansökningar registrerades under oktober. Totalt inkom 8625 inträden inklusive automatiskt överförda studerandemedlemmar som under året avslutat sina studier, samt medlemmar som blivit ålderspensionärer. Cirka 2000 av de 8625 inskrivna har avslutat medlemskapet under året.

Drygt hälften av alla inträdesansökningar inkom som ”webinträden” via hemsidan [www.hrf.net](http://www.hrf.net). Vi har under året arbetat aktivt för att göra det lättare och snabbare att bli medlem genom digitalisering och automatisering, och förstås att värva och som förtroendevald skriva in nya medlemmar. Hantering, lagring och administration blir även det mer lätthanterligt för förbundets administratörer med digitalisering och automatisering.

Medlemsstatistik per avdelning med skillnad från föregående verksamhetsår (2018)

Avdelning	2019	Antal 2019	Antal 2018
01 Väst	-1,08%	3 844	3 886
02 Stockholm - Gotland	0,28%	8 735	8 711
05 Syd	-3,42%	4 148	4 295
20 Nord	-3,36%	1 928	1 995
27 Mitt	-1,86%	2 853	2 907
30 Mälardalen	-1,57%	2 688	2 731
31 Karlstad	-1,33%	2 232	2 262
55 Öst	-3,14%	2 684	2 771
Hela förbundet	<b>-1,51%</b>	<b>29 112</b>	29 558

Könsfördelning av nya medlemmar och totalt, var vid årets slut enligt följande:

Kön	Antal
<i>Inskrivna 2019</i>	
Kvinnor	4 642
Män	3 983
<i>Av medlemmar totalt*</i>	
Kvinnor	17 013
Män	11 399

(\* viss differens pga. utslutningar, avslutade studerande samt statistikdatum)

Medlemsavgiften justerades från den 1 juli 2019 för de tre grupperna med högre inkomst, enligt tabellen nedan.

<b>Inkomstklass</b>	<b>Avgift till 190630</b>	<b>Avgift från 190701</b>	<b>Förändring/Ökning</b>
0 kr - 8 699 kr	199 kr	199 kr	-
8 700 kr - 12 699 kr	270 kr	279 kr	9 kr
12 700 kr - 22 699 kr	365 kr	375 kr	10 kr
22 700 kr - 999 999 kr	390 kr	409 kr	19 kr

### Rekrytering

Likt tidigare år har förbundet år 2019 haft stort fokus på medlemsutvecklingen. Under hösten fattade förbundsstyrelsen beslut om en revidering av rekryteringsplanen. Beslutet grundade sig i ett något förändrat arbetssätt med ett mer projektbaserat innehåll på både lång och kort sikt. I slutet av året fastställdes en budget kopplat till aktiviteterna i rekryteringsplanen. Ett arbete som kommer intensifieras under 2020.

Förbundet har erbjudit den breda rekryteringsutbildningen ”Våga Värva” till avdelningarna. Totalt har 70 förtroendevalda gått utbildningen fördelat på 6 avdelningar. Utbildningen fanns som ett inslag under personaldagarna i juni, vilket innebär att cirka 75 personer av förbundets anställda också har gått utbildningen.

För fjärde året i rad genomfördes den årliga medlemsenkäten. Enkäten skickades ut med förbundets medlemsutskick via mejl samt fanns tillgänglig på hemsidan från 6 maj 2019 och i två veckor framåt. Det var 1 407 personer som påbörjade enkäten av dessa fullföljde 962 personer hela enkäten, vilket är en ökning från föregående år med nästan 25 procent (764). Den kraftiga ökningen av respondenter kan bero på att antalet frågor drogs ned och att inte alla frågor var obligatoriska. En annan anledning till det ökande deltagandet kan vara att enkäten var direktöversatt och att respondenten enkelt under genomförandet kunde byta mellan svenska, spanska och engelska. Oavsett språkval visades svaren i det svenska formatet, vilket minimerade risken för att frågor blandades ihop under analysen. Det går inte att göra en direkt jämförelse med svaren från föregående år men resultatet visar ändå på en mer positiv bild för HRF 2019 jämfört med 2018.

HRF har under året även deltagit vid de tvärfackliga organiseringsmötena på LO där förbundet har representerats av Marina Nilsson och Anette Olsson.

### Medlemsutveckling- och aktivitetsgrupp

Förbundet startade upp en aktivitetsgrupp under året, som ska arbeta med medlemsutvecklingsfrågor. Gruppen ersätter det tidigare medlemsutvecklingsrådet (MUR). Arbetsgruppen består av personer som dagligen arbetar med frågorna på förbundskontoret. Gruppen arbetar alltid med utgångspunkt från relevanta skrivningar i de övergripande verksamhetsmålen och Vårt HRF 2024. Gruppens främsta uppgift är att genomföra verksamhet utifrån de beslut som förbundsstyrelsen tagit.

Gruppen är sammansatt utifrån följande funktioner:

- Ansvariga ombudsmän på Policy- och verksamhetsenheten
- Ansvarig medlemservice
- Ansvarig IT
- Kommunikationsansvarig
- Kommunikatör
- Kassaföreståndare HRAK

Styrgruppen för medlemsutvecklings- och aktivitetsgruppen består av Pim van Dorpel och Per Persson från Arbetsutskottet. Under 2019 har arbetsgruppen träffats sex gånger varav två av gångerna var med styrgruppen.

### Stora värvarveckan

Som en utveckling av Stora värvardagen från tidigare år, beslutade medlemsutvecklingsrådet (numera aktivitetsgruppen för utveckling, se avsnittet ovan) att förbundet skulle genomföra en hel värvarvecka istället. Veckan blev lagd till vecka 43, mellan den 21 - 27 oktober. Syftet med veckan var att hela förbundet syns bland medlemmar och fokus låg på att värva nya medlemmar. Veckan genomfördes på lite olika sätt i avdelningar. Vissa avdelningar var ute under hela veckan och uppsökte arbetsplatser, medan andra avdelningar har kopplat ihop denna uppsökande verksamhet med arbetsplatsbesök med särskilt fokus på hotellstäd.

### Organisering

Organiseringsarbetet under 2019 har till stor del verkat genom att fortsätta stötta avdelningarna i att bilda och utbilda klubbar. Policy- och verksamhetsenheten har som en del i det arbetet genomfört klubbstyrelseutbildningar i sex avdelningar, där 48 ledamöter från 15 klubbar deltagit. Arbetet med att genomföra träffar med personalen i avdelningarna har påbörjats, för att gå igenom hur man arbetar strategiskt och praktiskt med att bilda och behålla klubbar.



En handledning om facklig tid har tagits fram för att ge klubbar och förtroendevalda bra förutsättningar för att utöva sina fackliga uppdrag på arbetsplatserna. Handledningen riktar sig till förtroendevalda på arbetsplatserna samt avdelningarna.

## Se bilaga 6 – Avdelningarnas förtroendevalda & klubbar

### Studieorganisation

Förbundets studieansvariga deltog i Vidareutbildning för studieaktiva, VISA, på Runö i september. Efter två intensiva dagar tillsammans med studieaktiva i alla LO förbunden samlades vi för egna diskussioner under den tredje dagen.

#### Studieansvariga 2019:

Avd. 01 Väst	Sheragim Madani
Avd. 02 Stockholm-Gotland	Kajsa Bysell
Avd. 05 Syd	Amanda Ekman Rosberg
Avd. 20 Nord	Mathias Westbrand Emilsson
Avd. 27 Mitt	Jimmy Runnding
Avd. 30 Mälardalen	Helena Lövkvist
Avd. 31 Karlstad	Eva Vinter
Avd. 55 Öst	Mika Kaakinen

### Centrala ungdomsverksamheten

En ny central ungdomskommitté tillsattes under 2019. Till ordförande valdes Charlotte Andersson.

Den centrala ungdomskommittén har kallats till möte vid åtta tillfällen under året, varav två fysiska heldagar.

#### Ledamöter i den centrala ungdomskommittén 2019:

Avd. 01 Väst	Vakant
Avd. 02 Stockholm-Gotland	Andreas Törnquist
Avd. 05 Syd	Ronja Skiöld
Avd. 20 Nord	Elsa Tiger
Avd. 27 Mitt	Vakant
Avd. 30 Mälardalen	Charlie Blomgren
Avd. 31 Karlstad	Charlotte Andersson
Avd. 55 Öst	Vakant

I LO:s centrala ungdomskommitté representerades HRF av Marina Nilsson.

### Skolinformation

Förbundskontoret har under året samordnat utskick och information till skolor gällande skolinformation. Under tidig höst har förbundet gjort ett samlat utskick till samtliga gymnasieskolor som erbjuder Hotell- och turismprogrammet eller Restaurang- och livsmedelsprogrammet. Vi är vid årets slut 646 studerandemedlemmar. Totalt har vi genomfört 78 skolinformationer i landet och träffat cirka 1 309 elever.

Statistiken bygger på information från sju avdelningar, där uppgifter från en avdelning saknas helt och en där det saknas antal elever, som framgår i tabellen nedan.

<b>Avdelning</b>	<b>Antal skolor</b>	<b>Antal elever</b>
Avd. 01	7	101
Avd. 02	29	580
Avd. 05	8	160
Avd. 20	6	71
Avd. 27	5	90
Avd. 30	8	-
Avd. 31	7	123
Avd. 55	8	184

### Studiestipendium

För andra gången delade Hotell- och restaurangfackets studiestipendium ut till elever som läser en branschinriktad yrkesutbildning inom någon av våra branscher. För att kunna söka stipendiet behövde eleverna också vara medlem i HRF. Ansökningarna beredes av den centrala ungdomskommittén och beslutades av arbetsutskottet. Stipendiet som är på totalt 15 000 kronor delas ut för första gången i maj 2019. Totalt fick fem studerandemedlemmar stipendier på 3000 kronor vardera.

### LO ungdomsforum 2019

Ungforum genomförs i samverkan med LO och Runöskolan och bygger på alla förbunds medverkan. 2019 års tema var WORKERS OF THE WORLD – UNITE!  
 HRF deltog med sju deltagare, varav sex förtroendevalda och en ansvarig handläggare från Policy- och verksamhetsenheten.

## Bildning

### Facklig utbildning

Under 2019 har totalt 1 617 medlemmar, 1 029 kvinnor och 588 män genomgått en facklig utbildning. Det är en ökning från föregående år.

1 563 personer har deltagit i utbildning som anordnats lokalt och 54 har deltagit i centrala utbildningar, Lag, avtal och förhandling och övriga utbildningar i LO:s Kunskapssystem.

Klubbstyrelseutbildning är det som ökat mest från 48 deltagare 2018 till 118 deltagare under 2019.

För 454 förtroendevalda har det anordnats förtroendemannadagar med en mix av lokalt och centralt innehåll under det gångna året.

### Se bilaga 1 och 2 för statistik, studier centralt och lokalt.

### Bommersviksakademien

En förtroendevald påbörjade utbildning på Bommersvik.

### Europeisk utbildning för unga fackliga ledare

Utbildningsavdelningen för Europeiska fackliga institutet har i samarbete med de nationella förbunden i ETUIE, haft en kurs med titeln "European Training for Young Unions Unions leaders 2018–2019" Deltagarna få en officiellt erkänd kvalifikation, ackrediterad av UK NOCN genom ett partnerskap med TUC och Edinburgh College. Denna kvalifikation är kartlagd till den europeiska kvalifikationsramen. 2019 avslutade Mathias Westbrand Emilsson utbildningen.

## Branschfrågor

### UHR

Förbundet verkar partsammansatt inom branschfrågorna ”yrkesutbildning och kompetensutveckling” genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR).

UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna. UHR består av HRF, Visita, Unionen och KFO. Rådets huvudsakliga finansiering sker genom försäljning av böcker. Under 2019 gjorde UHR en hemställan om kapitaltillskott till respektive part. Totalt söktes kapitaltillskott om 600 000 kronor, varav parterna Visita, HRF och Unionen tog varsin del.

Under 2019 representerades HRF, i Utbildningsrådet, av:  
Ordinarie ledamöter

- Pim van Dorpel (ordförande)
- Marina Nilsson
- Carina Wendle
- Anna Hjortheden

Suppleant

- Mathias Westbrand Emilsson

Marina Nilsson och Pim van Dorpel har även representerat HRF i UHR:s arbetsutskott.

UHR har haft ett årsmöte och ett rådsmöte. UHR:s arbetsutskott har haft åtta sammanträden under året.

UHR utbildning AB

UHR utbildning AB har som ändamål att arbeta för att implementera och driva branschens framtagna valideringsmodell. Verksamheten innefattar främst två delar – att anordna och genomföra yrkesbedömarutbildningar, samt att administrera webb-verktyget som yrkesbedömarna har som stöd i sin bedömning i valideringen. Bolagets styrelse består av representanter från huvudägarna: HRF 45 procent, Visita 45 procent och UHR 10 procent. I bolagets styrelse sitter en representant från vardera parter med varsin suppleant. HRF representeras under året av Mikael Victor som ordinarie och Robert Grenehed som suppleant.

Validering/Gesäll

HRF har under året drivit frågan om validering och gesällbrev. Förbundet har dels varit aktiva i valideringsdelegationens arbete om branschvalidering samt kontinuerligt arbetat med frågan i den partsgemensamma yrkesnämnden, UHR. Det finns möjlighet för validering och gesällbrev i yrkena kock, servering, reception och konferens.

BFUF

Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond (BFUF) syftar till att främja vetenskaplig forskning, innovationer och utvecklingsprojekt inom branschen. HRF och Visita äger och finansierar fonden gemensamt.

Under senare år har fondens prioriteringar och arbete vässats. BFUF verkar i en bransch med stark tillväxt och stor utvecklingspotential och är nu en etablerad forskningsfinansierare.

HRF:s styrelserepresentanter i BFUF under 2019 var:

- Malin Ackholt, ordförande
- Pim van Dorpel
- Hans Kristiansson
- Marina Nilsson

Styrelsen hade fyra styrelsemöten samt ett årsmöte där ett konstituerande möte är inkluderat för verksamhetsåret 2019.

### Nationella programrådet

Förbundet har suttit med som valda i Skolverkets nationella programråd för Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet. I Hotell- och turismprogrammet representerades HRF av Micke Mossberg som ordinarie ledamot fram till och med 1 juni 2019, och Marie Birgersson som ersättare. Från 1 juni 2019 valdes Marie Birgersson som ordinarie ledamot för Hotell- och restaurangprogrammet och Emil Bäckström som ersättare. I Restaurang- och livsmedelsprogrammet valdes Marina Nilsson som ordinarie ledamot och Pim Van Dorpel som ersättare. Programrådet har träffats vid tre tillfällen under året och utöver det har ett antal arbetsmöten för respektive programråd genomförts.

### Yrkeshögskolan

HRF har under året träffat Myndigheten för yrkeshögskolan för att bland annat diskutera branschens behov av yrkesutbildningar kopplat till vår bransch.

### Universitet och högskola

Förbundet samverkar även med universitet och högskolor. Samverkan sker bland annat genom att vara en part i Grythyttans branschråd. Därtill har förbundet till viss del kontakt med Umeå universitet och vi har även inlett en dialog med Högskolan i Dalarna. Samarbetena har framförallt handlat om att delta i referensgrupper och bistå med information i olika studier.

LO:s tvärfackliga utbildningskommitté representerades av Marina Nilsson.

### ESF-projektet "En värld av möjligheter"

Projektet "En värld av möjligheter" är ett treårigt projekt som pågår till och med mars 2021. Projektet finansieras med 8,7 miljoner från Svenska ESF-rådet, som samordnar medel från europeiska socialfonden. Syftet med projektet är att matcha företags och anställdas kompetensbehov i besöksnäringen i regionen Småland och Öarna (Öland och Gotland). Med projektet vill HRF öka såväl yrkesstoltheten som professionaliteten och kvaliteten i en av Sveriges snabbast växande näringar med fokus i just denna region.

I december skickades en ny ansökan om medel från ESF in. Den ansökan fick avslag.

## Arbetsmarknadsfrågor

### Snabbspåret

Snabbspåret är regeringens satsning på att få ut nyanlända i arbete. I samarbete med Arbetsförmedlingen valideras nyanlända med kockerfarenhet enligt den modell som UHR har arbetat fram. Detta är ett sätt att möjliggöra snabbare etablering på arbetsmarknaden för nyanlända med kockerfarenhet. Under året har HRF träffat Arbetsförmedlingen för att diskutera frågan och se över förbättringsmöjligheter i samarbetet.

### Besöksnäringen och Arbetsförmedlingen i samverkan

Förbundet inledde, tillsammans med HRAK, Visita och Arbetsförmedlingen, under 2019 ett samarbete för att försöka minska arbetslösheten inom branschen. Syftet med samarbetet är att stärka kedjan av insatser som genomförs inom ramen för snabbspåret kopplat till övriga arbetsmarknadspolitiska insatser för målgruppen Arbetslösa. Samarbetet syftar också till att stärka länken mellan deltagande i snabbspår och övergång i praktik eller arbete.

HRF och Visita beviljades främjandemedel från Arbetsförmedlingen för att arbeta med nyanländas etablering på arbetsmarknaden, ett arbete som delvis ingick som ett projekt i detta samarbete.

### Samråd med Arbetsförmedlingen

Under 2019 beslutade HRF att sluta samråda med Arbetsförmedlingen gällande praktik och subventionerade anställningar. HRF kan inte längre motivera för våra medlemmar varför de ska betala för 4–6 heltidstjänster per år för något som vi som förbund anser inte ger något resultat.

LO:s arbetsmarknadspolitiska utskott representerades av Peggy Nyholm och Marina Nilsson.

## Kollektivavtal

### Avtal 2020

Förberedelse inför Avtal 2020 påbörjades under hösten 2019. Förbundet höll möte med det utsedda Avtalsrådet som bestod av 21 personer där den så kallade Stora Förhandlingsdelegationen för Visita-området och förhandlingsdelegationer för övriga avtalsområden utsågs. Förhandlingsansvariga på respektive avtalsområde fastställdes också.

Under hösten har även åtta lokala avtalskonferenser genomförts, en i varje avdelning. Konferenserna besöktes av 265 förtroendevalda där diskussionerna bland annat handlade om den negativa löneglidningen, löner, anställningsformer, arbetstider och scheman. På varje avtalskonferens gjordes även en prioritering av problemområden inom kollektivavtalen.

Ändringsförslag i kollektivavtalen skickades digitalt till förbundskontoret. 125 förslag har inkommit. Förhandlingsdelegationerna påbörjade en sortering och en prioritering av alla förslag under december.

Förbundet konstaterade också att när LO-förbunden skulle enas om en gemensam samordning i frågor inför Avtalsrörelsen 2020 så valde två förbund att ställa sig utanför våra gemensamma krav. Däremot anser HRF att LO ändå har en stark samordning med 12 av 14 LO-förbund.

### Kollektivavtalsteckning

Antalet arbetsgivare med hängavtal har under 2019 minskat med totalt 186. Antalet arbetsställen som omfattas av hängavtal har även de minskat med totalt 217. Antalet nytecknade hängavtal med arbetsgivare, har minskat med totalt 29.

Totalt omfattas 3 572 företag med 3 717 arbetsställen av hängavtal, jämfört med föregående år då 3 758 företag med totalt 3 934 arbetsställen omfattades av hängavtal.

Företag och arbetsgivare som blir medlemmar i en arbetsgivarorganisation har under 2019 däremot ökat från 5 629 (2018) till 6 008. Det ger en ökning vad gäller antalet berörda arbetsställen med kollektivavtal, från 8 547 (2018) till 8 951 för 2019.

### Se bilaga 3 Avtalsbestånd 2019

## Förhandlingsresultat centrala ärenden

### Försäkringsärenden

Förbundet har handlagt försäkringsärenden gällande både socialförsäkringarna och avtalsförsäkringarna (AFA). Handläggningen har skett på sedvanligt vis genom rådgivning, tvister med AFA, begäran om omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan till förvaltningsrätterna, begäran om prövningstillstånd och överklagan till kammarrätterna samt Högsta förvaltningsdomstolen.

Förbundet har under året legat på samma nivå som tidigare år gällande antal inkommande försäkringsärenden. Främst handlar dessa om indragen sjukpenning. I en del av ärendena finns även beslut om att den sjukpenninggrundande inkomsten ska sänkas till 0 kr. Det har däremot inte kommit in ett enda arbetsskadeärende avseende livränta. En handfull ärenden har avsett ersättning från AFA Trygghetsförsäkring.

Förbundet beviljades prövningstillstånd av Högsta förvaltningsdomstolen i ett mål gällande rätten till begravningshjälp enligt socialförsäkringsbalken. Medlemmen hade förolyckats under ett måltidsuppehåll då denne satte en köttbit i halsen och frågan gällde om det var ett olycksfall i arbetet eller inte. Högsta förvaltningsdomstolen biföll överklagan och fastställde att olyckan som skedde var ett olycksfall i arbetet. Det är första gången som förbundet vunnit ett mål i Högsta förvaltningsdomstolen.

I en annan överklagan till Högsta förvaltningsdomstolen gällande om en tandskada utgjorde ett olycksfall i arbetet beviljades inte prövningstillstånd och förvaltningsrättens dom stod fast. Tandskadan hade även den skett under ett måltidsuppehåll och av arbetsgivaren tillhandahållen måltid men detta ansågs inte utgöra ett olycksfall i arbetet.

Förbundet fick också ett prövningstillstånd beviljat i kammarrätten i Sundsvall gällande rätt till sjukpenning. Detta mål har ännu inte avgjorts.

#### **Se bilaga 4 – Statistik förhandlingsresultat centralt och lokalt**

##### Statistik LO-TCO Rättsskydd AB

Förbundet har under året överlämnat 16 nya ärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning. 16 ärenden är under pågående handläggning och 16 ärenden har avslutats under året. Totalt för 2019 har 73 9000 kr utverkats i ersättning till förbundets medlemmar.

#### **Se bilaga 5 – Statistik AFA försäkringar**

##### Försäkringsverksamhet - ökad kunskap om SAF-LO pension och AFA:s försäkringar

Under året har ett antal aktiviteter genomförts inom försäkringsområdet. En samlad informationsbroschyr har tagits fram om AFA försäkringar och SAF-LO pension. Broschyren ska användas vid uppsökande verksamhet. Försäkringsbroschyren ska delas ut direkt till medlemmar och anställda.

Förbundet och avdelningar har genomfört informationsverksamhet ute på företagen eller via telefon angående SAF -LO pension (Fora) och AFA försäkringar. Totalt har förbundet nått 9 394 individer genom telefonsamtal och besöksaktiviteter direkt ut till medlemmar och anställda till ett värde av 55 359 448 kronor. För 2018 var motsvarande värde 13 587 884 kronor och 4116 individer.

Förbundet har också besökt avdelningar och olika företag med direktinformation till försäkringsinformatörer och skyddsombud. Vi har också genomfört en försäkringskonferens tillsammans med LO och Folksam där vi nådde totalt 43 försäkringsansvariga och förtroendevalda försäkringsinformatörer.

Utöver vår interna verksamhet har HRF medverkat i LO:s försäkringskommitté och i LO distrikt, samt i andra förbunds aktiviteter såsom Svenska Elektrikerförbundet, Handelsanställdas förbund och Fastighetsanställdas förbund.

## **Arbetsmiljö**

### Samverkan inom LO

Inom LO samverkar förbunden på olika sätt när det gäller arbetsmiljöfrågor.

LO:s Miljö-och arbetslivskommittén (MOA) har till huvudfunktion att vara ett samordnande och beredande organ under LO:s styrelse för frågor som rör arbetsmiljö och arbetsorganisation.

En undergrupp till MOA är gruppen för regionala skyddsombud, RSO-gruppen. Där samordnas frågor om den regionala skyddsombudsverksamheten. Från HRF deltog, både i MOA och RSO-gruppen, Kent Johansson.



Den regionala skyddsombudsverksamheten och RSO-besök

Förbundet hade vid årsskiftet 62 regionala skyddsombud. För att bedriva en bra RSO-verksamhet erhöll HRF 5 440 687 kronor i statsbidrag via Arbetsmiljöverket. Beloppet fördelas genom LO enligt en ny fördelningsnyckel som togs fram 2018 där HRF fick något ökad andel.

Förbundets regionala skyddsombud har under året genomfört 1 206 arbetsplatsbesök. Av dessa har bland annat 575 besök handlat om systematiskt arbetsmiljöarbete och 191 om medicinska och sociala frågor.

Förbundets arbetsmiljöhandläggare har under året besökt samtliga förbundets avdelningar, vissa även vid två tillfällen, och träffat avdelningarnas regionala skyddsombud i syfte att diskutera och vidareutveckla RSO-verksamheten. Vid träffarna gick man igenom aktuella läget för förbundet i stort och aktuellt läge i respektive avdelning. En eller par temafrågor har också gått igenom och arbetats med vid träffarna. Teman som behandlades i år var kollektivavtalets samråd om hotellstädets arbetsmiljö och hur frågan om arbetsmiljökrav kan ställas på arbetsgivarna med hjälp av arbetsmiljölagens 6 kap. 6 a §.

## **Se bilaga 6 – Avdelningarnas förtroendevalda**

### **Arbetsgrupp hotellstäd**

Arbetsgruppen om hotellstädets arbetsmiljövillkor, mellan HRF och Visista, som beslutade införas vid avtalsförhandlingarna våren 2017, har fortsatt sitt arbete under året.

Den partsgemensamma arbetsgruppen arbetar, med stöd av Prevent, med att ta fram en arbetsmiljöchecklista för hotellstäd, bilderbok om att lyfta och jobba ergonomiskt rätt, korta informativa filmklipp samt en hemsida för hotellstäd.

För förbundet har Kent Johansson och Marie Birgersson deltagit i arbetsgruppen. Därutöver har ett antal hotellstädare och ett regionalt skyddsombud samt husfruar från arbetsgivarsidan utgjort referens till parternas arbetsgrupp.

### **Internationell samverkan och European Work Councils (EWC)**

Den 9–13 oktober deltog Emil Bäckström samt Marianne Sundelius i en utbildning och för erfarenhetsutbyte gällande hotellstäd, som hölls i Baltimore, USA. Sammankomsten anordnades och bekostades av vårt amerikanska systerförbund Unite Here. Deltagare från både USA och Canada deltog. Genom detta kunde vi som förbund lära oss mer om hur städpersonal påverkas av att gäster väljer bort städning av sitt rum, något som Scandic införde under 2019.

European Work Councils (EWC) är som ett samråd på europeisk nivå. Under året har förbundet fortsatt arbeta med att få till ett avtal för EWC med Nordic Choice Hotels. Förhandlingarna kommer fortsätta 2020.

Den 5–7 november genomförde Scandic sitt EWC möte på Scandic Alvik. Emil Bäckström närvarade från förbundskontoret.

**Se bilaga 7 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd**

## **Förbundets styrande verksamhet**

### **Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning**

Planeringsprocessen inför 2020 för avdelningarna startade med en verksamhetskonferens i juni 2019. Verksamhetsplaneringsprocessen har till viss del förändrats inför 2020 med anledning av att vi beslutat att ha en gemensam verksamhetsplan för hela förbundet för en längre period, 2020–2022, och att förbundsmötet antagit övergripande mål den perioden. Alla avdelningar planerar nu sina aktiviteter kopplade till samma övergripande mål och över den längre perioden. Mer detaljerad aktivitetsplanering och budget görs fortfarande för kommande kalenderår.

Policy- och verksamhetsenheten besökte under september och oktober alla avdelningars planeringsdagar. Syftet var att stötta avdelningarna i sin planering utifrån förbundets styrande dokument. Förbundsstyrelsen tog beslut om verksamhetsplanerna för 2020 i december 2019.

### **Internationellt arbete**

Hotell- och restaurangfacket har under året haft ett fortsatt aktivt deltagande i vår globala branschfederation, IUL, för arbetstagare inom livsmedelsproduktion, lantbruk och hotell, restauranger, catering och turism (HRCT).

HRF bevakar även medlemmarnas intressen på den europeiska politiska arenan. Det sker inom branschfederationens europearegional, EFFAT (European Federation for Food, Agriculture and Tourism Workers) och genom LO:s gemensamma arbete.

#### **Nordiska Unionen (NUHRCT)**

Den svenska modellen har sina motsvarigheter i alla nordiska länder, därför är verksamheten inom den nordiska regionala federationen för vår bransch, Nordiska Unionen (NUHRCT) viktig för att kunna tala med en samlad nordisk röst i såväl Europa som globalt.

HRF har under 2019 fortsatt representerats av Pim van Dorpel som styrelseledamot i Nordiska Unionens styrelse.

#### **EFFAT**

Genom förbundets medlemskap i EFFAT har vi en större möjlighet att påverka EU-direktiv i de frågor som berör vår bransch i Sverige. Flera av EFFAT:s medlemsländer präglas av ökad andel av visstidsanställningar, deltidsanställningar inom de tre branscher som ingår här, det vill säga Hotell, restaurang, catering och turism inom HRF:s verksamhetsområde, samt Livsmedelsproduktion och Lantbruksarbete för Livs- och Kommunalarbetarförbunden. EFFAT höll kongress i november och HRF representerades av Malin Ackholt som valdes till ordförande och Pim van Dorpel fick förnyat förtroende i styrelsen.

## IUL – vår globala yrkesinternational

IUL, vår globala fackliga organisation, är en sammanslutning av hotell, restaurang, catering, turism, livsmedelsproduktion och lantarbetare över hela världen. IUL:s kontor är beläget i Geneve och IUL:s styrelse och sektors grupper arbetar med att stödja och förbättra villkoren för arbetstagaren i en globaliserad värld.

HRF representeras även detta år i IUL:s styrelse av Malin Ackholt.

## Globalt utvecklingssamarbete

Förbundet är sedan många år även en aktiv part i arbetet med att stärka den samlade fackföreningsrörelsen i hela världen. Ett verktygen för detta arbete är fackligt globalt utvecklingssamarbete.

Medlemmar i HRF är beroende av starka fackföreningar i hela världen. Det fackliga löftet är globalt, därför stödjer vi fackligt arbete i länder som har ett tuffare klimat för fackligt aktiva än vad vi har i Sverige.

HRF medverkar i projekt för utvecklingssamarbeten i Sydostasien, Afrika och Sydamerika med totalt fyra projekt. Dessa projekt drivs administrativt och operativt av IUL. Ett av projekten, i Afrika, sker i samverkan med svenska Livsarbetarförbundet och Kommunalarbetarförbundet, vilka båda även är medlemmar i IUL.

I alla projekt är jämställd representation och jämlikhet bärande frågor i samband med byggandet och organiseringen av demokratiska och oberoende fackföreningar. För femte året i rad har IUL:s kampanj för hotellstädare synliggjort den kvinnodominerade branschen inom ramen för utvecklingssamarbetena.

Under hösten 2019 gjordes även besök i utvecklingsprojektet som HRF har i Afrika. Besöket utfördes av Pim van Dorpel och Malin Ackholt tillsammans med IUL:s centrala personal. Flera möten med fackligt aktiva inom projektet gjordes och erfarenheter utbyttes.

HRF höll även i en utbildning om svenska modellen i Nairobi, Kenya där man även presenterade den svenska modellen och peppade och stöttade deltagarna för vidare fackligt arbete.

## Politisk påverkan

Förbundet har träffat olika beslutsfattare i syfte att lyfta fram HRF:s perspektiv på frågor som berör oss. Bland annat har förbundet träffat tidigare arbetsmarknadsminister, nuvarande arbetsmarknadsministers statssekreterare, justitieministerns statssekreterare, enskilda riksdagsledamöter från Socialdemokraterna och den socialdemokratiska fackliga gruppen i riksdagen.



**Förbundsstyrelse och revisorer**

Förbundsstyrelse Fr.om. 2018-06-04

Malin Ackholt

Pim van Dorpel

Per Persson

Sara Astner

Amanda Ekman Rosberg

Jaqueline Lenander

Carl-Michael Leijon

Mathias Westbrand Emilsson

Petter Zetterqvist

Sheragim Madani

Anna Hjortheden

**Revisorer**

Auktoriserad revisor:

Birgitta Bjelkberg, Öhrlings Pricewaterhouse Coopers

Förtroendevalda revisorer:

Marianne Sundelius

Fredrik Waller

## Förbundets stödande verksamhet

### Organisatorisk utveckling

Förbundets ombudsmän Jenny Loblom och Peter Kjellander har genomgått LO:s ombudsmannautbildning. Det är en processutbildning som består av fyra huvudområden – värdegrund och ideologi, organisation, ledarskap samt ombudsmannarollen. Mycket fokus ligger på att formulera rollen som ombudsman i den egna organisationen samt nätverk och tvärfacklig förståelse.

### Enkätundersökning om förbundets organisatoriska och sociala arbetsmiljö

Resultatet av enkätundersökningen organisatorisk och social arbetsmiljö som genomfördes i förbundet presenterades under våren. Resultatet och de prioriterade områdena arbetades vidare med i ledningsgrupp med ledning av Malin i chef- och kassörgruppen, och med ledning av Pim i avdelningarna och förbundskontorets enheter med ledning av personalansvarig.

Grupperna bröt ner och analyserade de främsta riskfaktorerna i arbetsmiljön (mindre friska) och de främsta hållbarhetsfaktorerna i arbetsmiljön (friska). Alla upprättade därefter en handlingsplan för förbättringar.

### Konferenser och representation

#### Förbundsmöte

Hotell- och restaurangfackets första förbundsmöte genomfördes den 13–14 maj vid Radisson Blu Royal Park, Frösundavik. Förbundsmötet är förbundets högsta beslutande organ mellan kongressperioderna och har ersatt Ansvarsfrihetsmötet sedan kongressen 2018.

Förbundsmötets uppgift är i huvudsak att diskutera och framställa strategiskt kortsiktiga mål i förbundet. Samt gå igenom och fatta beslut gällande inkomna förbundsmötesmotioner.

Vid mötet deltog 36 röstberättigade förbundsmötesdeltagare – 25 ombud och 11 ledamöter i förbundsstyrelsen. Det var 17 kvinnor och 19 män. Det hade inkommit 12 motioner varav en inte kunde behandlas.

#### Ombudsmannakonferens

En ombudsmannakonferens hölls den 23–24 januari. Information kring det praktiska arbetsmiljöarbetet inledde konferensen. Konferensen fortsatte sedan med genomgång av det nya karensavdraget och ledarskapsträning. Därefter sattes stort fokus på Rekryteringsplanen och därmed medlemsrekrytering ihop med praktiska delar såsom rutiner kring förtroendevaldas rätt till ersättning och GDPR kring arbetsverktyget VERA.

#### Verksamhetskonferens

Avdelningsordförande och kassörer tillsammans med Policy- och verksamhetsenheten samt delar av arbetsutskottet genomförde en verksamhetskonferens den 17 juni.

Syftet med konferensen var att planera 2020 års verksamhet utifrån förbundsstyrelsens fastställda verksamhetsramar. Konferensen genomfördes på Radisson Blu Royal Park Hotell i Stockholm.

### Personalkonferens

Personalkonferensen hölls den 18–19 juni och fokus låg på medlemsvärvning och hur all personal, inom sina respektive roller, kan bidra till medlemsökning, med särskilt betoning på att vi ska våga värva. Personalen informerades även om framtiden gällande medlemsavgiftshöjning, nya arbetssätt kring resor, och den kommande avtalsrörelse. En gästföreläsare talade på ett humoristiskt sätt om vikten av att stanna upp och tänka efter, för att minska stress.

### Medlemsservice

Enhetens verksamhet består i huvudsak av att administrera och rekrytera medlemmar, handlägga inträden, utträden, administration och frågor gällande avgifter, avtal, förtroendeuppdrag samt om medlemskapets förmåner och mervärde.

Medlemsservice är även till stor del en intern stödfunktion som förser avdelningarna och kollegor med data och statistik, e-postlistor och rapporter, m.m. Enheten är också delaktig i kampanjer. Särskilda informationsinsatser har skett vid tillfällena under året där specifika ämnen som t. ex. fackliga utbildningar, betalningssätt, ändringar i försäkringspaket, etc. informeras extra om vid kontakt med medlemmar.

Medlemsservice har hanterat 36 310 telefonsamtal, vilket ger ett snitt på 3026 per månad.

Det har skett en ökning av medlemmar som betalar sin medlemsavgift med våra elektroniska alternativ som e-faktura och Kivra. Vid årets slut hade HRF ca 2 150 medlemmar som valt e-faktura och drygt 7 000 medlemmar som har Kivra som betalningssätt. Vi arbetar fortsatt aktivt för att öka autogiro som vårt främsta och huvudsakliga betalsätt.

### Fackets hjälptelefon

Under våren förlängdes avtalet för Fackets hjälptelefon med LO. Förbundet hanterar och ansvarar för hjälptelefonen under hela året, med undantag för sommarmånaderna juni, juli, augusti.

Fackets hjälptelefon innebär att ta emot samtal och mejl och besvara frågor eller förmedla dem vidare till rätt organisation eller myndighet. Flertalet samtal rör HRF:s egen bransch.

De vanligaste frågorna bland dessa samtal är organisationstillhörighet, uppsägningstid, enklare försäkringsfrågor, provjobba utan lön, raster och vad du bör göra om du inte får din lön.

## **Kommunikation och Opinion**

### Grafisk identitet, bilder och informationsmaterial

HRF:s grafiska manual är till stor del ändamålsenlig. Inga förändringar i manualen har genomförts. Behovet av olika material ses kontinuerligt över och bland annat har olika material uppdaterats. Vi har tagit fram nya pressbilder på ledningen. Nya genrebilder har beställts och leverans väntas under första delen av 2020.

### Webbplats

Webbplatsen har hållits uppdaterad i möjligaste mån. En ”för-”förstudie genomfördes av Kommunikationsavdelningen i samarbete med leverantören för hemsidan, Klandestino, i syfte att se över vilka förbättringar som kunde göras. Den utmynnade i att inga större förändringar ska göras utan hemsidan ska uppdateras, underhållas och göras mer användarvänlig inom ramen för ordinarie arbete och avtal. Detta arbete ska fortsätta under 2020.

### Sociala medier

Antalet följare och ”gillamarkeringar” ökade på förbundets Facebook-sida under 2019. Både följare och ”gillamarkeringar” ligger på drygt 5500 per den 31 december 2019.

Under året har förbundet genomfört ett antal inlägg som marknadsförts (så kallade sponsrade inlägg) på våra sociala medier med en räckvidd på omkring 80 000 visningar för en del av inläggen.

På Facebook möter förbundet många medlemmar och potentiella medlemmar, bland annat genom delade inlägg och genom möjligheten att ställa frågor till oss. Förbundet har hållit en hög nivå av tillgänglighet och svarat snabbt på medlemmars och potentiella medlemmars frågor.

Twitter är en viktig kanal för opinionsbildning. Förbundet har främst använt Twitter för att förstärka LO-gemensamma budskap. Under den senare delen av 2019 har aktiviteten på Twitter varit låg. Trots det har HRF ändå haft omkring 70 000 tweet-visningar och omkring 500 profilbesök i månaden. Vi har drygt 3100 följare i den kanalen.

Antalet följare på Instagram ökar också och ligger på närmare 900 i antal. Facebook och Instagram är fortsatt viktiga kanaler för förbundet och når många i vår målgrupp.

### Kampanjer

Genom kampanjer har HRF synliggjort vår organisation, vår verksamhet och betydelsefulla frågor för branschen och våra medlemmar.

Kampanjen om sexuella trakasserier – ”Not on the menu” var mindre än föregående år. Arbetet med kampanjen vidareutvecklades dock under 2019 och i samarbete med SVT genomfördes en enkätundersökning bland våra medlemmar. Resultatet fick stor uppmärksamhet.



Sägifrån-kampanjen som genomförts i samarbete med Handels och Seko avslutades under året och kampanjsidan släcktes ner. Kampanjen som startade 2018 hade som syfte att skapa opinion för att avskaffa Allmänna visstidsanställningar och riktade sig främst mot moderata riksdagsledamöter.

En särskild satsning på förbundets kampanj ”Trisslotten” har genomförts i form av annonsering i sociala medier. Kampanjen riktar sig till att medlemmar uppmanas värva nya medlemmar och får då en Trisslott vid lyckad värvning.

I december inleddes även kampanjen för förbundets nya inkomstförsäkring. För att få så stort genomslag med information och medlemsökning som möjligt har annonser köpts upp. Så kallade banners och annat material har tagits fram för att så många som möjligt lätt ska kunna kommunicera frågan. Kampanjen fortsätter en bit in på 2020 eftersom inkomstförsäkringen börjar gälla från 1 februari 2020.

#### PR, Press & Opinionsbildning

För att synliggöra HRF ytterligare, och skapat opinion i viktiga frågor som berör HRF:s medlemmar, har förbundet även författat och/eller undertecknat ett antal debattartiklar och repliker i olika ämnen. Det har till störst del skett i samarbete med andra närstående aktörer. Förbundet har även skickat ut fem egna pressmeddelanden.

Förbundet har också genomfört ett stort antal intervjuer och funnits med i en hel del mediala sammanhang. Några av de mediefrågor som har haft störst utbredning, som det har rapporterats om i bland annat SVT och Aftonbladet, har handlat om ungas arbetsvillkor och villkoren för invandrad arbetskraft.

EU-valet var en stor del av opinionsbildningen under våren. Förutom att vara en del av LO:s ringkampanj tog förbundet även fram material och kontaktade våra medlemmar via mejl för att uppmana dem att rösta.

Som tidigare år deltog HRF i ”Lön hela dagen” (16.02-rörelsens) kampanj. Det är en kampanj som uppmärksammar löneskillnaden mellan kvinnor och män, där kvinnor anses arbeta gratis efter klockan 16.02 beräknat på en arbetsdag från 08.00-17.00. Gapet har minskat från år till år, men i en alldeles för långsam takt.

Arbetsutskottet och avdelningsordföranden har genomgått medieträning.

Verktyget för omvärldsbevakning har sagts upp. Avtalet löper ut i mars 2020. Ett nytt verktyg har upphandlats. Detta har medfört lägre kostnader och en mer ändamålsenlig lösning för förbundet.

## Schyst resande

HRF är en del av nätverket Schyst resande som arbetar med att informera och påverka svenska resenärers sätt att resa och sätta fotavtryck under semestern. Turism är ofta gynnsamt för den ekonomiska utvecklingen i ett land eller en region, framförallt när turister reser på ett sätt som gynnar den lokala ekonomin och skyddar miljön och arbetsvillkor. Resenärer har därför stor möjlighet att påverka stora reseföretag att ta ett större ansvar för hållbarhet. Som konsument av turism och resor kan man bidra till en hållbar miljö och förbättrade anställningsvillkor, bland annat genom att ställa krav på att researrangören garanterar att anställda kan nyttja sin rätt att organisera sig fackligt, i enlighet med ILO:s kärnkonventioner.

Förbundet har fortsatt deltagit i nätverkets Schyst Resandes arbete under 2019 och varit en del av styrgruppen. HRF har i och med det även varit med och tagit fram material och deltagit i gemensamma aktiviteter, som exempelvis undertecknande av debattartiklar.

## Hotellrevyn

Hotellrevyn är Hotell- och restaurangfackets medlemstidning. Tidningen är en medlemsförmån och skickas till medlemmarnas hemadresser. Hängavtalsarbetsgivare, cirka 4 000, får tidningen till arbetsplatsen. Dessutom har tidningen ett antal betalande prenumeranter, bland annat yrkesgymnasier. Hotellrevyns mål är att bidra till läsarnas identitet som fackliga medlemmar och proffs i yrkeslivet. Tidningen ska skapa en vi-känsla och vara en viktig källa till kunskap och information. Den ska också spegla förbundets och branschens mångfald.

I våras beslutade redaktionen att se över tidningens form. I samband med översynen beslutade redaktionen även att föra in några nya element i tidningen. Till hjälp gjordes ett avtal frilansande art director Kajsa Isenberg, flerfaldigt prisbelönad för sin formgivning av bland annat Akademikern. Arbetet har skett i nära samarbete mellan i första hand Kajsa Isenberg och Hotellrevyns layoutare. I nummer 1-2020 kommer det färdiga resultatet att synas.

Under året har redaktionen bland annat bevakat och skrivit om:

- Hur branschen jobbar med klimatfrågan
- Årets kock – intervju med medlem och commis Gustav Leonhardt
- Sekretessavtal
- Personalliggaren
- Förbundets första förbundsmöte
- HRF:s EU-projekt ”En värld av möjligheter”
- Hotellstädarnas hotade arbetstider pga. ecostay
- Klubbildning
- Försäkringar som TSL & AGB
- Nya rökförbudet på uteserveringar
- Avtalsrörelsen 2020

Ett uppskattat inslag är Arbetslivsakuten, där HRF-ombudsmän och andra experter svarar på frågor om bland annat arbetsmiljö, schemaläggning, kollektivavtal och lön.

Under 2019 utkom tidningen med tio nummer.

### Tryckeri, teknik, miljö

Samtliga utgåvor trycktes på V-tab i Vimmerby. Den tekniska processen är miljöcertifierad. Tidningen är också FSC-märkt, vilket innebär att tidningen och papperstillverkaren har anslutit sig till internationella regler om hållbart skogsbruk. Märkningen innebär även ett erkännande av fackliga och sociala rättigheter i alla led av produktionen. Papperet är Svanenmärkt.

### Distribution

Hotellrevyn upphandlar porto gemensamt med LO:s mediehus. All distribution sker med Postnord. I november kom besked om att portot kommer att höjas med nästan tio procent 2020.

### Upplaga

Tidningens upplaga följer förbundets medlemsutveckling. Den TS-kontrollerade upplagan var 33 700, en minskning med 1000 exemplar från 2018. I slutet av året fick tidningen flera nya prenumeranter på tidningen.

### Hotellrevyn.se

Under året publicerades nyheter, reportage och ledare varje vecka på webben. 2019 hade hotellrevyn.se 232 258 användare. Det är en svag minskning jämfört med året före, men fortfarande en betydande ökning jämfört med 2017.

Andelen mobilbesökare är 60 procent.

### Annonser

I september sades avtalet med annonsbyrån D.A Media upp. Tidskriftsbranschen känner av kraftigt minskade annonsintäkter. Vi tror och hoppas dock att samarbetet med den nya byrån – Adsales Group AB – ska ge nya intäkter och samordningsvinster, då de redan säljer för LO Mediehus.

### Sociala medier

Hotellrevyn har 1175 följare på Facebook, som är den viktigaste kanalen för spridning av webbinnehållet. Tidningen finns även på Twitter och Instagram.

Artiklarna som nådde flest via Facebook 2019 var:

1. ”Vem skulle vilja ha en utsliten gubbe?”  
<https://www.hotellrevyn.se/reportage/vem-skulle-vilja-ha-en-utsliten-gubbe/>
2. Fyra stjärnkrogar saknar avtal  
<https://www.hotellrevyn.se/fyra-stjarnkrogar-saknar-avtal/>
3. Anna Hjortheden vann Årets skyddsombud  
<https://www.hotellrevyn.se/anna-hjortheden-skyddsombud/>
4. Lathund ska stötta vid omorganisation  
<https://www.hotellrevyn.se/lathund-ska-stotta-vid-omorganisation/>
5. Skyddsombud larmar om arbetsmiljön på spahotell  
<https://www.hotellrevyn.se/skyddsombud-larmar-om-arbetsmiljon-pa-spahotell/>

**Förbundets personal**

## Funktionärer

**Förbundskontoret**

Ackholt Malin			
Bali Susanne			
Blum Irith	t o m	2019-09-30	
Bäckström Emil			
Hansson Mats			
Johansson Kent			
Nilsson Marina			
Nyholm Peggy	fr o m	2019-05-01	
Olsson Anette			
Persson Per			
Petterson Karin			
Ramberg Eva-Lotta			
Svensson Linda			
Van Dorpel Pim			

**Avdelningarna**
**Avdelning 01, Väst**

Berge Mikael			
Birgersson Marie			
Eriksson Christer			
Eriksson Linda			
Karlsson Agneta			
Öberg Gustav	Tjänstledig	fr o m	2019-04-01

**Avdelning 02, Stockholm-Gotland**

Alaettin Aycicek			
Cardenas Julieta			
de Klonia Annika			
Jernström Daniel			
Lindqvist Katarina	fr o m	2019-09-01	
Loblom Jenny			
Melin Viktoria			
Möller Madeleine	fr o m	2019-05-01	
Végvári Jozsef			
Östberg Maria			

**Avdelning 05, Syd**

Bergqvist Maria			
Blom Susanne			
Johansson Andreas			
Schlyter Mathilda	fr o m	2019-08-19	
Svensson Carola	fr o m	2019-03-04	t o m 2019-05-26
Svensson Johan			

**Avdelning 20, Nord**

Forsberg Mikael		fr o m	2019-06-01	
Salonen Jouni				
Vindelfors Malin		t o m	2019-05-03	

**Avdelning 27, Mitt**

Frederiksen Anders				
Larsson Jessica	Vikarie	fr o m	2019-09-16	
Mossberg Micke				
Yvonne Soneson				

**Avdelning 30, Mälardalen**

Klemse Zeljko				
Majid Bassem		fr o m	2019-08-13	
Quezada Alejandro				
Wendle Carina				
Östman Johan		fr o m	2019-08-13	

**Avdelning 31, Karlstad**

Brandt Per-Olof				
Collander Martin				
Lindquist Katarina		t o m	2019-08-31	

**Avdelning 55, Öst**

Bengtsson- Ohlsson Lena				
Kjellander Peter				
Löfqvist Ola				
Tergeland Roland				
Öberg Mattias	Vikarie	fr o m	2019-09-01	t o m 2019-12-31

## Tjänstemän

**Förbundskontoret**

Agirman Claudia					
Andersson Sofia					
Blomberg Marie					
Castilla Lisa					
Cedergren Rasmus		fr o m	2019-04-01		
Chullawichit Pierre		t o m	2019-05-03		
Einebrant Åsa					
Gawell Skog Maria					
Grenehed, Robert					
Grimborg Petersson Jessica					
Gustavsson Anita					
Hedman Martin					
Hersén Åsa		t o m	2019-03-08		
Ilias Maikel					
Jacobsson Anne					
Lindberg Jeanette		fr o m	2019-04-01		
Lindqvist Malin		fr o m	2019-04-15		
Ljunggren Frida	Föräldraledig	fr o m	2019-02-01	t o m	2019-11-30
Karlsson Niklas		fr o m	2018-02-19		
Lundströmmer Anna	Vikarie	fr o m	2019-01-01	t o m	2019-12-31
Lörnbo Elin	Föräldraledig	fr o m	2019-01-01	t o m	2019-12-31
Mac Donald Lisa		t o m	2019-04-14		
Norrby Cindy		t o m	2019-04-26		
Patmalnieks Ann					
Petersen Berit		t o m	2019-02-28		
Pettersen Magdalena	Föräldraledig	fr o m	2019-06-03		
Skjöld Roger		t o m	2019-11-30		
Stockhaus Madelene	Vikarie	fr o m	2019-06-12	t o m	2019-09-30
Stockhaus Ulrika					
Ståhlspets Sofia	Tjänstledig				
Sunesson Anna		fr o m	2019-12-01		
Tok Hacer					
Uhrberg Carola					
Viktor Mikael					
Öhman Birgitta					

**Avdelningarna**
**Avdelning 01, Väst**

Jönsson Ingela  
 Tsupukka Ann-Sofie  
 Van Aalst Annelie

**Avdelning 02, Stockholm-Gotland**

Aycicek Derya fr o m 2019-06-03

Nilsson Caroline  
 Åkerberg Guilotte Agneta t o m 2019-08-02  
 Qerkini Greta

**Avdelning 05, Syd**

Bondesson Rickard  
 Johansson Stefan

**Avdelning 20, Nord**

Jönsson Mona Vikarie t o m 2019-06-14  
 TSV fr o m 2019-11-01

Ålander Nanny Tjänstledig t o m 2019-06-03  
 I tjänst t o m 2019-11-11

**Avdelning 27, Mitt**

Bergkvist Jessica Vikarie fr o m 2019-09-09  
 Larsson Jessica Föräldraledig t o m 2019-05-01  
 Ombudsmannavik. fr o m 2019-09-16

Sandert Jessica Vikarie t o m 2019-05-10

**Avdelning 30, Mälardalen**

Lindström Marita

**Avdelning 31, Karlstad**

Wie Irene

**Avdelning 55, Öst**

Wingstål Sara

Aspiranter

**Avdelning 30, Mälardalen**

Lövqvist Roger t o m 2019-08-11

**Avdelning 02, Stockholm-Gotland**

Majid Bassem t o m 2019-08-12  
 Östman Johan t o m 2019-08-12

ESF projekt

Knorn Heidi fr o m 2019-01-02  
 Sandmon Veronika





**HOTELL- OCH RESTAURANGFACKET**

**Årsredovisning 2015**

**Förvaltningsberättelse**

**Resultaträkning**

**Balansräkning**

**Kassaflödesanalys**

**Noter**

## Bilagor

### Bilaga 1 – Studier Centralt

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Män</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Arbetsrätt 2	1	1	0	1
GAF 1	1	1	0	1
GAF 2	2	2	0	2
GAF 3	2	2	0	2
Insikter (Internat)	5	2	5	7
Insikter (Externat)	2	0	2	2
Lag, avtal och förhandling	2	17	21	38
Revisorsutbildning central nivå "verksamhetsrevision"	1	1	0	1
<b>Totalt</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>54</b>

### Bilaga 2 – Studier Lokalt

#### Avdelning 1 Väst

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>män</b>	<b>kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalsrörelse	1	14	34	48
Bättre arbetsmiljö (BAM)	4	0	5	5
Försäkringsinformatör - grund	0	1	3	4
Försäkringsinformatör - vidare	0	7	11	18
Förtroendemannadag	2	20	42	62
Grundläggande förtroendemannautbildning	8	6	13	19
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	5	7
Klubbstyrelseutbildning steg 2	1	0	5	5
Medlemsutbildning	15	54	77	131
Om facket	1	0	1	1
RSO-dag	2	8	7	15
Uppsökarutbildning "Våga värva"	1	2	5	7
<b>Summa</b>	<b>36</b>	<b>114</b>	<b>208</b>	<b>322</b>

**Avdelning 2 Stockholm-Gotland**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalskonferens	1	36	44	80
Bättre arbetsmiljö (BAM)	3	14	16	30
Facket och samhället	5	6	2	8
Försäkringsinformatörsdagar	1	7	6	13
Förtroendemannadagar	4	98	129	227
Grundläggande förtroendemannautbildning	6	29	38	67
Introduktionsutbildning	4	16	20	36
Klubbstyrelseutbildning	7	13	11	24
Kurs för regionalt skyddsombud	1	1	0	1
Medlemsutbildning	17	53	99	152
Om facket	3	1	2	3
Skolinformatorsutbildning	1	0	1	1
<b>Summa</b>	<b>53</b>	<b>274</b>	<b>368</b>	<b>642</b>

**Avdelning 5 Syd**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalsrörelsen	1	11	13	24
Bättre arbetsmiljö (BAM)	1	3	8	11
Förtroendemannadagar	2	8	15	23
Grundläggande förtroendemannautbildning	1	2	9	11
Medlemsutbildning	3	2	1	3
Skolinformatorsutbildning	1	0	1	1
Uppsökarutbildning "Våga värva"	1	1	6	7
<b>Summa</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>80</b>

**Avdelning 20 Nord**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Bättre arbetsmiljö (BAM)	1	0	1	1
Grundläggande förtroendemannautbildning	1	0	1	1
Introduktionsutbildning	5	21	61	82
Klubbstyrelseutbildning	1	10	25	35
Medlemsutbildning	3	5	25	30
Om facket	1	0	1	1
Uppsökarutbildning "Våga värva"	1	4	12	16
<b>Summa</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>126</b>	<b>166</b>

**Avdelning 27 Mitt**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalsrörelsen	1	6	10	16
Bättre arbetsmiljö (BAM)	1	0	1	1
Klubbstyrelseutbildning	1	3	6	9
Medlemsutbildning	3	3	5	8
Om facket	1	0	1	1
Uppsökarutbildning "Våga värva"	1	2	6	8
<b>Summa</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>43</b>

**Avdelning 30 Mälardalen**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Bättre arbetsmiljö (BAM)	3	2	3	5
Försäkringsinformatördagar	1	0	3	3
Förtroendemannadagar	2	12	32	44
Grundläggande förtroendemannautbildning	5	2	9	11
Klubbstyrelseutbildning	1	3	6	9
Medlemsutbildning	9	5	17	22
Styrelseutbildning	1	3	6	9
Systematiskt arbetsmiljöarbete	1	1	0	1
<b>Summa</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>76</b>	<b>104</b>

**Avdelning 31 Karlstad**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalsrörelse	1	2	13	15
Bättre arbetsmiljö (BAM)	2	0	2	2
Förtroendemannadagar	2	7	21	28
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	4	6
Klubbstyrelseutbildning steg 2	1	3	4	7
Medlemsutbildning	4	0	7	7
<b>Summa</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>65</b>

**Avdelning 55 Öst**

<b>Kursnamn:</b>	<b>Antal kurstillfällen</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt antal deltagare</b>
Avtalsrörelse	1	9	12	21
Bättre arbetsmiljö (BAM)	2	0	2	2
Försäkringsinformatör - grund	2	2	0	2
Förtroendemannadagar	4	26	44	70
Grundläggande förtroendemannautbildning	3	2	2	4
Lyftet (konferens)	1	2	1	3
Klubbstyrelseutbildning steg 1	1	2	7	9
Klubbstyrelseutbildning steg 2	1	2	5	7
Medlemsutbildning	10	4	10	14
Uppsökarutbildning "Våga värva"	1	2	7	9
<b>Summa</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>90</b>	<b>141</b>

<b>Totalt (samtliga avdelningar)</b>	<b>172</b>	<b>562</b>	<b>1 001</b>	<b>1 563</b>
--------------------------------------	------------	------------	--------------	--------------

**Bilaga 3 – Avtalsbestånd 2019**

<b>Avtal</b>	<b>Antal arbetsgivare med riksavtal</b>	<b>Tecknade riksavtal arbetsgivare 2019</b>	<b>Antal arbetsställen med riksavtal</b>	<b>Tecknade riksavtal arbetsställen 2019</b>
Visita Riks	4 998	611	7 822	925
Visita Turist	83	1	136	1
Visita Casino	2	0	7	0
Visita Nöje	7	0	7	0
Svenska Flygbranschen	1	1	3	3
Svensk Handel	11	0	33	0
Livsmedelsföretagen	344	6	220	6
KFO	47	0	91	0
KFO Folkets Hus och Parker	190	5	199	5
IDEA	20	0	20	0
BAO	9	0	18	0
Almega Bemanning	131	7	149	7
Almega Bingo	16	0	57	4
Almega Bowling	57	1	57	1
Almega Nöje	25	1	27	1
Almega Samhall	1	0	10	0
Almega Spel	1	0	4	0
Arbetsgivaralliansen	72	3	98	3
<b>Summa</b>	<b>6 015</b>	<b>636</b>	<b>8 958</b>	<b>956</b>

## Forts. Bilaga 3 – Avtalsbestånd 2019

Avtal	Antal arbetsgivare med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsgivare 2019	Antal arbetsställen med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsställen 2019
Visita Häng	3 426	471	3 548	472
Visita Casino	6	0	6	0
Visita Nöje	7	0	10	1
SRF	40	0	40	0
Li Servering	81	5	88	5
Almega Bingo	0	0	0	0
Almega Bowling	2	0	2	0
Almega Nöje	10	0	23	0
<b>Summa</b>	<b>3 572</b>	<b>476</b>	<b>3 717</b>	<b>478</b>

**Bilaga 4 – Statistik förhandlingsresultat**
**Centralt**
**Arbetsrätt**

Inkomna	98
Pågående	13
Avslutade	102

**Resultat arbetsrätt, SEK**

Löner	15 444
Lönegaranti	0
Rättegångskostnader	0
Rättsförlust	253 778
Skadestånd till medlemmar	625 414
Skadestånd till förbundet/HRF	50 000

**Arbets-skadeärenden**

Inkomna	0
Pågående	3
Avslutade	4

**Försäkringsärenden**

Inkomna	13
Pågående	8
Avslutade	11

**Resultat arbets-skade- och försäkringsärenden, SEK**

TFA	56 000
TGL	13 950
AGS	33 300

**Förbundet har under året drivit följande antal ärenden i tingsrätt**

Inkomna	1
Pågående	0
Avslutade	0



**Förklaringar:**

Inkomna – antal ärenden inkomna under verksamhetsåret

Pågåenden – antal pågående ärenden från tidigare verksamhetsår, till nuvarande verksamhetsår

Avslutade – ärenden avslutade under verksamhetsåret

Löner – lön, extra ledighetsdagar, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning, semesterlön

Lönegaranti – pengar från staten utbetalade till medlemmar, vid konkurs

Rättegångskostnader – återbetalade medel, vid rättegång

Rättsförlust – pengar utbetalade till medlemmar från förbundet/HRF

Skadestånd – skadestånd från arbetsgivare, till medlemmar eller förbundet/HRF

TFA – pengar utbetalade för Trygghetsförsäkring vid arbetskada

TGL – pengar utbetalade för Tjänstegrupplivförsäkring

AGS - pengar utbetalade för Avtalsgruppsjukförsäkring

**Lokalt:**

<b>Avdelning</b>	<b>Förhandlings- ärenden (st.)</b>	<b>Förhandlingsärenden antal berörda medlemmar</b>	<b>Löner (kr)</b>	<b>Semester- löner (kr)</b>
01 Väst	742	396	763 977	453 693
02 Stockholm-Gotland	2 623	2 081	3 010 423	236 267
05 Syd	774	351	537 643	53 254
20 Nord	275	123	191 425	92 692
27 Mitt	701	279	4 488 918	327 248
30 Mälardalen	647	716	788 494	280 128
31 Karlstad	373	555	310 664	121 783
55 Öst	505	354	331 695	129 733
<b>Totalt</b>	<b>6 640</b>	<b>4 855</b>	<b>10 423 239</b>	<b>1 694 798</b>

<b>Avdelning</b>	<b>Skadestånd till medlemmar (kr)</b>	<b>Skadestånd till HRF (kr)</b>	<b>Konkurs- ärenden (st.)</b>	<b>Konkurser antal berörda medlemmar</b>
01 Väst	9 973	20 000	6	2
02 Stockholm-Gotland	2 880 900	210 745	9	3
05 Syd	620 582	76 000	12	3
20 Nord	357 389	120 000	0	0
27 Mitt	185 500	44 000	13	8
30 Mälardalen	207 469	15 000	7	5
31 Karlstad	16 786	0	0	0
55 Öst	91 000	50 000	3	12
<b>Totalt</b>	<b>4 369 599</b>	<b>535 745</b>	<b>50</b>	<b>33</b>

**Förklaringar:**

Förhandlingsärenden – avslutade förhandlingsärenden under verksamhetsåret

Förhandlingsärenden medlemmar – antal berörda medlemmar i avslutade ärenden under verksamhetsåret

Löner – lön, extra ledighetsdagar, lönegaranti, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning

Semesterlön – semesterlön

Skadestånd – skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

Konkursärenden – antal konkursärenden under verksamhetsåret

Konkurser antal berörda medlemmar – antal medlemmar som berörts av konkursärenden

**Bilaga 5 – Statistik AFA försäkringar**

<b>Försäkring</b>	<b>Antal ersatta ärenden</b>	<b>Utbetalda ersättningar</b>
TFA	1 633	22 000 000
AGS dagsersättningar	2 561	21 590 000
AGS månadsersättningar	2 150	70 966 000
AGB	194	8 367 000
TGL	81	13 500 000

**Definitioner:**

Antal ersatta ärenden – antal ärenden som fått en utbetald ersättning under året

Utbetalda ersättningar – summa av alla ersättningar som betalats ut under året inklusive särskild löneskatt och sociala avgifter

**Bilaga 6 – Avdelningarnas förtroendevalda & klubbar**

<b>Avdelning</b>	<b>Antal skyddsombud</b>	<b>Antal reg.skyddsombud</b>	<b>Antal platsombud med förhandlingsrätt</b>
01 Väst	62	11	21
02 Stockholm-Gotland	133	14	26
05 Syd	42	8	13
20 Nord	30	5	4
27 Mitt	28	6	12
30 Mälardalen	21	5	13
31 Karlstad	24	7	19
55 Öst	13	6	10
<b>Totalt</b>	<b>353</b>	<b>62</b>	<b>118</b>

<b>Avdelning</b>	<b>Antal klubbar</b>	<b>Antal ledamöter klubbstyrelser</b>	<b>Antal suppleanter klubbstyrelser</b>	<b>Antal Försäkringsinformatörer</b>
01 Väst	8	32	11	21
02 Stockholm-Gotland	28	112	11	48
05 Syd	5	15	2	15
20 Nord	5	24	11	16
27 Mitt	8	29	3	15
30 Mälardalen	5	14	1	16
31 Karlstad	2	9	2	14
55 Öst	3	8	0	11
<b>Totalt</b>	<b>64</b>	<b>243</b>	<b>41</b>	<b>156</b>

**Bilaga 7 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och EWC råd****Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser:****Företag:**

Aktiebolaget Nya Grand Hotel  
Backagårdens Kurs och Konferenscenter AB  
Fazer Food Services AB  
Fazer Food Services AB  
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton  
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton  
IKEA Svenska Försäljnings AB  
Liseberg Aktiebolag  
Radisson Blu Royal Viking Hotel AB  
Radisson Blu Royal Viking Hotel AB  
Rezidor Hotel Group AB  
Rezidor Hotel Group AB  
Scandic Hotels Group AB  
Scandic Hotels Group AB  
Scandinavian Service Partner AB  
Skistar AB  
Sodexo Aktiebolag  
Sodexo Aktiebolag  
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)  
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)  
Västerort Snabbservice AB (Mc Donalds)

**Representant:**

Carola Hed, ordinarie  
Ola Käck, ordinarie  
Marie Lundahl, ordinarie fr.o.m. 190513  
Dragoslav Brasic, suppleant fr.om. 190513  
Antonio Lopez Lopez, ordinarie  
Julian Edward K Bamford, suppleant  
Fredrik Waller, suppleant  
Tural Kokulu, ordinarie  
Göran Larsson, ordinarie  
Clair Pettersson, suppleant t.o.m. 190630  
Göran Larsson, ordinarie  
Ulf Petersson, ordinarie  
Marianne Sundelius, ordinarie  
Andrew Routh, suppleant  
Isabela Catalina Aldea, suppleant  
Patrik Svärd, ordinarie  
Johan Östman, ordinarie t.o.m. 190813  
Urban Rimpi, ordinarie fr.o.m. 191029  
Laila Hawasadeh, ordinarie fr.om.190218  
Mikael Gustafsson, suppleant  
Bassem Majid, ordinarie t.o.m. 190630

**Ledamöter i EWC råd:****Företag:**

Fazer Food Services AB  
Gate Gourmet Sweden AB  
Rezidor Hotel Group AB  
Scandic Hotels AB  
Scandic Hotels AB  
Scandic Hotels AB  
Scandic Hotels AB  
Scandic Hotels AB  
Scandinavian Service Partner AB  
Scandinavian Service Partner AB

**Ledamot:**

Dragoslav Brasic, ordinarie fr.om. 190513  
Daniel Rosenberg, ordinarie fr.o.m. 190610  
Hanna Pedersen, ordinarie  
Alexandra Norrman, fr.o.m. 190910  
Andrew Routh, ordinarie  
Ann-Sophie Jonsson, ordinarie  
Irene Hansson, ordinarie t.o.m. 190416  
Karl-Erik Andersson, ordinarie  
Marianne Sundelius, ordinarie  
Kajsa Bysell, ordinarie  
Isabela Catalina Aldea, ordinarie