

Verksamhetsberättelse 2018

Året som gått



Trots att alla vi som är verksamma i Hotell- och restaurangfacket ägnar våra dagar åt många olika uppgifter så bottnar allt vårt arbete i en sak. Medlemsnytta. Som fackförening är vår främsta uppgift att tillvarata våra medlemmars intressen, både på arbetsplatsen och i vardagslivet.

Det gångna året har onekligen varit intressant och det finns mycket som förtjänar att lyftas fram men jag ska hålla mig till kongressen, valet och medlemsutvecklingen.

Kongressen blev ett väldigt lyckat arrangemang. Det beror helt och hållet på alla förtroendevalda och anställda som gjorde ett utomordentligt bra jobb. Vi behandlade ett stort antal frågor och motioner. Det visar på det engagemang och styrka som finns i vårt förbund.

Inför valet hade vi som mål att samtala med 7000 medlemmar och verka för att en socialdemokratiskt ledd regering skulle kunna bildas. Vi överträffade samtalsmålet och efter en lång period av regeringsförhandlingar kunde äntligen Socialdemokraterna bilda och leda en ny regering. Det finns mycket kvar att önska gällande den överenskommelse som slutits mellan regeringen, Liberalerna och Centerpartiet men vi kan konstatera att alternativet inte är särskilt lockande.

Hotell- och restaurangfacket har som mål att växa från dagens omkring 30 000 medlemmar till 40 000 medlemmar fram till 2024. Rekryteringsmålet fångar i all sin enkelhet vårt uppdrag. Vi finns till för våra medlemmar och ju fler vi är desto större tyngd får vi. De senaste åren har medlemssiffrorna i princip legat still. Många väljer att bli medlemmar och vi är bra på att rekrytera men vi behöver bli bättre på att rekrytera fler än de som lämnar oss samtidigt som vi måste höja ambitionen kring det som gör att medlemmar stannar kvar och organiserar sig. Det finns ingen enkel väg till fler medlemmar utan det handlar i grunden om det jobb som vi tillsammans gör varje dag och hur vi bär med det oss ut till alla de som skulle kunna tänkas sig gå med i vårt förbund.

Det är inget lätt arbete som ligger framför oss men vi har under vår 100-åriga historia verkat under tuffare villkor och med sämre förutsättningar än idag och ändå lyckats väl. Det finns kraft i ett fackförbund och den kraften grundar sig på att människor går samman för att schysta villkor ska råda på jobbet och i vardagen. Det ska inte underskattas.

Nu när vi redovisar det arbete som genomförts under 2018 kan vi passa på och ta en liten stund för eftertanke och reflektion men efter det lyfta blicken och titta framåt. Med en stadig grund i tidigare års verksamhet tar vi nya tag och fortsätter vårt arbete för schyssta villkor för våra medlemmar. Jag ser fram emot att vara en del i det arbetet tillsammans med er.

Malin Ackholt

Ordlista

BAR	Besöksnäringens arbetsmiljöråd
BFUF	Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond
EFFAT	European Federation for Food, Agriculture and Tourism
ETUI	European Trade Union Institute
IUL	Grenen för Hotell, Restaurang, Catering och Turism inom Internationella Unionen för Livsmedel och lantarbetarförbund samt förbund inom hotell- och restaurangbranschen.
IUL HRCT	Hotell, Restaurang, Catering och Turism
NU HRCT	Nordisk Union för Hotell, Restaurang, Catering och Turism
HRF	Hotell- och restaurangfacket
MUR	Medlemsutvecklingsrådet
UHR	Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang

Innehållsförteckning

Året som gått	3
Ordlista	4
Tillbakablick	8
Kongress	8
100-års jubileum	8
Medlemsutveckling	9
Rekrytering	10
Organisering	10
Klubbar	11
Medlemsutvecklingsrådet	11
Stora värvarveckan	12
Valet 2018	12
Förbundets utvecklingsarbete	12
Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning	12
Studieorganisation	12
Centrala ungdomsverksamheten	13
Skolinformation	13
Studiestipendium	14
Europeisk utbildning för unga fackliga ledare 2018-2019	14
Fackes hjälptelefon	14
Medlemservice	14
Ledningens utvecklingsprogram	15
Utvecklingsprogram	15
IT-utveckling	15
Kommunikation och opinion	16
Sociala medier	16
PR&Press	16
Kampanjer och opinionsbildning	16
Grafisk identitet, bilder och informationsmaterial	16
”100-lappen”	16
Trygghet tillsammans	17
Webplats	17
Kommunikationsstrategi	18

Bildning	18
Facklig utbildning	18
Introduktionsutbildning	18
Medlems- och LO ungutbildning och facklig-politisk medlemsutbildning	18
Utbildning för förtroendevalda	18
Branschfrågor	18
Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang	18
Yrkes SM	19
Euroskills	19
Yrkesutbildning ett smart val	19
Gästakademin	19
Validering/gesäll	20
UHR utbildning AB	20
BFUF	20
Nationella programrådet	21
Studieresa Zagreb	21
Studieresa Der Haag/Amsterdam	21
Gymnasieskolan	21
Yrkeshögskolan	21
Universitet och högskola	22
ESF-projektet ”En värld av möjligheter”	22
Arbetsmarknadsfrågor	22
Snabbspåret	22
Framtidsrådet	23
Besöksnäringsrådet	23
Samråd/yttrande	23
Statsbidrag Arbetsmiljöverket	23
Medlemsförsäkringar	23
Fora ökad kunskap om Fora och AFA försäkringar	23
Kollektivavtal	24
Förändring i kollektivavtalens sjukbestämmelser	24
Kollektivavtalsteckning	24
Förhandlingsresultat centrala ärenden	24
Försäkringsärenden	24
Statistisk LO-TCO Rättsskydd AB	25
Arbetsmiljö	25
Besöksnäringsens arbetsmiljöråd	25
Samverkan inom LO	25
Den regionala skyddsombudsverksamheten och RSO-besök	25
RSO-verksamheten	26
Arbetsgrupp hotellstäd	26
Referensgrupp i arbetsmiljöfrågor	26
Fokusfrågor - RSO verksamheten	27

Internationellt arbete	27
IUL - vår globala yrkesinternational	27
IUL-HRCT	27
Globalt utvecklingssamarbete	28
EFFAT	29
Schyst resande	29
EWC	29
Hotellrevyn	30
Tidningens innehåll	30
Tryckeri, teknik, miljö	30
Distribution	30
Upplaga	30
Hotellrevyn.se	31
Annonser	31
Sociala medier	31
Förbundsstyrelse, revisorer och förbundets personal	31
Förbundsstyrelse	31
Revisorer	32
Konferenser och representation	33
Personalkonferens	33
Verksamhetskonferens	33
Årsredovisning 2018	33
Förvaltningsberättelse	33
Resultaträkning	38
Balansräkning	39
Eget kapital och skulder	40
Kassaflödesanalys	41
Noter	42
Revisionsberättelse	49
Bilagor	53
Studier centralt	53
Studier lokalt	55
Avtalsbestånd	57
Förhandlingsresultat: centralt	59
Förhandlingsresultat: lokalt	61
Statistik: AFA	63
Representant bolagsstyrelse och EWC	65
Ledamöter i EWC under 2018	67

Berättelse

Tillbakablick

Kongress

Den 1-4 juni genomfördes HRFs 28e ordinarie kongress vid Vasateatern i Stockholm. Under fyra intensiva dagar fattade de 100 kongressombuden beslut som syftade till att förbättra villkoren för anställda inom hotell- och restaurangbranschen. Under kongressen behandlades 178 motioner. Det beslutades bland annat att organisationen ska ha förbunds-
möte varje verksamhetsår mellan kongressperioderna och att förbundet ska utreda och skapa en visselblåsarfunktion.

Under kongressen valdes en ny ledning med Malin Ackholt som förbundsordförande, Pim van Dorpel som vice ordförande och Per Persson som avtalssekreterare. Av förbundsstyrelsens åtta ordinarie ledamöter är sju nya i rollen. De ska tillsammans med arbetsutskottet leda förbundets verksamhet de närmaste fyra åren.

Nyheter från HRF kongress spreds främst i olika lokal- och branschtidningar. Det fanns även en kongresswebb där vi spred information inför och under kongressen.

Kongressens större inriktningsbeslut i olika frågor meddelades i Hotellrevyn, i branschmedier och sociala medier.

100-årsjubileum

Med anledning av att HRF fyllde 100 år anordnades ett jubileum. I samband med jubileet skrevs boken ”Kampen för schysta villkor”. En särskild jubileumslogotyp togs fram och ett bildspel över förbundets historia upprättades. Jubileumsfest med mottagning hölls på Hotell Grand Central. Förbundet uppvaktades av andra LO-förbund, motparter, partners och andra närstående organisationer och personer.

Med anledning av att förbundet fyllde 100-år genomfördes en kampanj i maj och i oktober med syfte att rekrytera medlemmar. Kampanjen gick ut på att förbundet bjöd på första medlemsavgiften på 100 kr. En film och bild togs fram för ändamålet.

Medlemsutveckling

Antalet medlemmar den 31 december 2018 var 29 558. HRF minskade under 2018 med 856 medlemmar. Det är en minskning med 3,01 procent från föregående år.

Minskning i medlemsantal per avdelning 2017/2018:

Avdelning	Minskning i procent
01 Väst	3,79%
02 Stockholm-Gotland	1,51%
05 Syd	2,14%
20 Nord	4,86%
27 Mitt	5,22%
30 Mälardalen	2,43%
31 Karlstad	3,13%
55 Öst	4,55%
Totalt:	3,01%

I snitt hade vi 742 inträdesansökningar per månad och flest ansökningar registrerades under maj månad och oktober månad. Totalt inkom 8 899 inträden, inklusive automatiskt överförda studerandemedlemmar som under året avslutat sina studier samt medlemmars om blivit ålderspensionärer. Cirka 87 procent av alla inträdesansökningar inkom via vår hemsida hrf.net.

Fördelning mellan män och kvinnor var vid årets slut enligt följande:

Män	11 611
Kvinnor	17 947
Totalt:	29 558

Antalet medlemmar per avdelning såg ut enligt följande:

Avdelning	Medlemmar 2018-12-31
01 Väst	3 886
02 Stockholm-Gotland	8 711
05 Syd	4 295
20 Nord	1 995
27 Mitt	2 907

30 Mälardalen	2 731
31 Karlstad	2 262
55 Öst	2 771
Totalt:	29 558

Medlemsavgifter 2018

Inkomst före skatt	Månadsavgift
0 – 8 699 kr (inkl. pensionärer*)	199 kr
8 700 – 12 699 kr	270 kr
12 700 – 22 699 kr	365 kr
22 700 kr och uppåt	390 kr

*Ålderspensionär, dvs. pensionärer som fyllt 65 år.

Rekrytering

Under 2018 har fokus varit på medlemsutvecklingen i förbundet. Förbundet har fortsatt arbeta enligt satt rekryteringsplan. I juni beslutade förbundsstyrelsen om att revidera målet om 60 000 medlemmar 2024 till 40 000 medlemmar 2024. Beslutet grundade sig i en mer realistisk målbild utifrån det faktiska medlemsantalet och den utveckling den har haft sedan det först målet antogs.

Under 2018 har förbundet erbjudit rekryteringsutbildningen ”Våga Värva”, till avdelningarna. Spridningen av utbildningen har inte gått i linje med planen för 2018. Enligt verksamhetsplanen för 2019 kommer utbildningen fortsätta att erbjudas i samband med klubbstyrelseutbildningar och på förtroendemannadagar ute i avdelningarna.

För tredje året i rad genomfördes den årliga medlemsenkäten. Enkäten skickades ut via enkätverktyget på länk, med mail, samt att den fanns tillgänglig på hemsidan under perioden 3/4 till 16/4 2108. Enkäten nåddes av 1476 personer och slutfördes av 643 personer vilket motsvarar en svarsfrekvens på 43,56 %. Vi kan konstatera att vi ligger efter utifrån föregående årsresultat, då vi kunde se förbättringar i nästan alla delar.

De tre ombudsmännen som gick ombudsmannautbildningen under 2018 fick i uppdrag att som slutrapport titta närmare på rekryteringen i förbundet. Arbetet resulterade i en rapport ”Hej vi kommer från facket” som presenterades på Runö i början av oktober och presenterades för förbundsstyrelsen den 21 december.

HRF har under året deltagit vid de tvärfackliga organiseringsmötena på LO där förbundet har representerats av Marina Nilsson.

Organisering

Under 2018 har arbetet fortsatt i enlighet med rekryteringsplanen men förbundet har också

tagit ett beslut om att utveckla det lokala fackliga arbetet med att stötta avdelningarna i att bilda klubbar som i sin tur rekryterar fler medlemmar. I linje med vårt HRF 2024 är arbetsplatsen navet och det är också där stora delar av det fackliga arbetet ska ske. Vi kommer under 2019 fortsätta det påbörjade arbetet lokalt tillsammans med planerade centrala aktiviteter.

Klubbar

Antal klubbar per 2018-12-31

01 Väst	19
02 Stockholm-Gotland	33
05 Syd	9
20 Nord	6
27 Mitt	11
30 Mälardalen	3
31 Karlstad	3
55 Öst	3
Totalt	87

Medlemsutvecklingsrådet

Under 2018 har arbetet med HRFs medlemsutvecklingsråd (MUR) fortgått. I medlemsutvecklingsrådet har representanter från alla avdelningar samt representanter från förbunds-kontoret suttit. Inom gruppen delas erfarenheter, idéer och framtida planer diskuteras. Rådet har träffats vid fyra tillfällen under året.

Följande personer har ingått i MUR under 2018:

- Avd. 01 - Marie Birgersson
- Avd. 02 - Annika De Klonia
- Avd. 05 - Maria Bergqvist
- Avd. 20 - Malin Vindelfors
- Avd. 27 - Anders Fredriksen
- Avd. 30 - Marita Lindström
- Avd. 31 - Vakant
- Avd. 55 - Lena Bengtsson
- Medlemservice - Jessika Grimborg
- FK - Anette Olsson
- FK - Irith Blum
- FK - Marina Nilsson (sammankallande)

Stora värvarveckan

Som en utveckling av Stora värvardagen från tidigare beslutade medlemsutvecklingsrådet att förbundet skulle genomföra en värvarvecka istället. Syftet med veckan var att hela för-

bundet är ute och syns bland medlemmar och fokus är att värva nya medlemmar. Veckan genomfördes på lite olika sätt i olika avdelningar. Vissa var ute under hela veckan på uppsökande verksamhet medan andra avdelningar har kopplat ihop den uppsökande verksamheten med arbetsplatsbesök med särskilt fokus på hotellstäd.

Valet 2018

Redan 2017 beslutade förbundsstyrelsen om den valplan som kom att ligga till grund för Hotell- och restaurangfackets valrörelse 2018. Med fokus på samtalet mellan medlemmar skulle HRF dra sitt strå till stacken när hela LO skulle prata med medlemmar om trygghet för vanligt folk. 500 000 samtal skulle genomföras i vår största mobiliseringskampanj i modern tid.

Hotell- och restaurangfacket skulle genomföra 7 000 av de 500 000 samtalen. Utifrån de lokala avdelningarnas storlek tilldelades de olika mål där fokus skulle vara på telefonsamtal men där samtalen också skedde i personliga möten, på t.ex. arbetsplatsbesök och utbildningar, också skulle räknas.

Som hjälp och stöd i det politiska samtalet skapades samtalsmanus, utbildningar och informationsmaterial. Även ett webbaserat ringverktyg användes för att enkelt och säkert kunna kontakta våra medlemmar via telefon.

Totalt genomförde HRF 11 016 samtal varav 5 793 samtal var registrerade telefonsamtal och 5 223 var i personliga möten.

Med en stor kraftansträngning i valets slutspurt från många av de anställda och många förtroendevalda medlemmar i förbundet så nådde samtliga avdelningar sina mål.

Förbundets utvecklingsarbete

Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning

En gemensam verksamhetsuppföljning av verksamhetsåret 2018 genomfördes i maj och verksamhetsplanering inför 2019 genomfördes för avdelningarnas ordförande och kassörer.

Under uppföljningsdagen följdes avdelningarnas verksamhet upp. Mycket av fokus låg också på att ge stöd till avdelningarna att genomföra den fortsatta planerade verksamheten för 2018, framförallt gällande organisering och medlemsvärning.

Verksamhetsplaneringsdagen i augusti, låg fokus på förbundsstyrelsens inriktningsmål samt kongressbesluten.

Studieorganisation

Första halvan av studieåret 2018 präglades av demokratiarbetet inför kongressen 2018. Studieansvariga har träffats den 6–7 november tillsammans med ansvarig assistent och ombudsman för avdelningen, tema lärande/beslut från kongressen. Ett mål var att ta reda på

vilka bildningsverktyg som kommer att behövas för att vi ska nå våra mål på kort och lång sikt?

Studieansvariga 2018:

- Sheragim Madani, Väst
- Kajsa Bysell Stockholm-Gotland
- Amanda Ekman Rosberg från september, Syd
- Mathias Westbrand Emilsson, Nord
- Jimmy Runnding från november, Mitt
- Helena Lökvist, Mälardalen
- Anette Gustafsson och Madalena Eriksson t.o.m. sept. Eva Vinter, Karlstad
- Saknar ansvarig, Öst

Centrala ungdomsverksamheten

Under 2018 fastställde förbundsstyrelsen den centrala ungdomskommitténs mål och syften. En ny central ungdomskommitté tillsattes under 2018. Den centrala ungdomskommittén har kallats till möte vid fyra tillfällen under året. Den centrala ungdomskommittén valde ingen förbundsstyrelserepresentant för 2018.

I LOs centrala ungdomskommitté representerades HRF av Marina Nilsson och Irith Blum.

Följande personer har ingått i den centrala ungdomskommittén:

- Avdelning Mitt - Vakant
- Avdelning Syd - Jaqueline Lenander
- Avdelning Mälardalen - Rebecca Lindgren
- Avdelning Karlstad - Gustaf Rosengren
- Avdelning Nord - Jasmin Nazemroaya Sedeh
- Avdelning Stockholm-Gotland - Alexandra Norrman
- Avdelning Öst - Vakant

Skolinformation

Förbundskontoret har under 2018 samordnat utskick och information till skolor gällande skolinformation. Under hösten har förbundet gjort ett samlat utskick till samtliga gymnasieskolor som erbjuder Hotell- och turismprogrammet eller Restaurang- och livsmedelsprogrammet. HRF har vid årets slut 646 studerandemedlemmar. Totalt har vi genomfört 68 skolinformationer i landet och träffat cirka 1546 elever.

<i>Avdelning</i>	<i>Antal skolor</i>	<i>Antal elever</i>
Avd. 01	16	600
Avd. 02	7	155
Avd. 05	16	300
Avd. 20	-	-
Avd. 27	6	98
Avd. 30	17	296
Avd. 31	4	65
Avd. 55	2	32

Studiestipendium

2018 delades för första gången Hotell- och restaurangfackets studiestipendium ut till elever som läser en branschriktad yrkesutbildning inom någon av våra branscher. För att kunna söka stipendiet behövde eleverna vara medlem i HRF. Ansökningarna beredes av den centrala ungdomskommittén och beslutades av arbetsutskottet. Stipendiet är på 15 000 kronor och delades ut för första gången i maj 2018. Totalt fick fyra studerandemedlemmar stipendier på 3 500 kronor vardera.

Europeisk utbildning för unga fackliga ledare 2018-2019

Utbildningsavdelningen för Europeiska fackliga institutet har i samarbete med de nationella förbunden i ETUIE, en kurs med titeln ”European Training for Young Unions leaders 2018-2019” Deltagarna får en officiellt erkänd kvalifikation, ackrediterad av UK NOCN genom ett partnerskap med TUC och Edinburgh College. Denna kvalifikation är kartlagd till den europeiska kvalifikationsramen. 2018-2019 går Mathias Westbrand Emilsson utbildningen.

Fackets hjälptelefon

Under året har HRF haft ansvar för fackets hjälptelefon med undantag för sommarmånaderna då hjälptelefonen sköttes av LO. Fackets hjälptelefon innebär att ta emot samtal/mejl och förmedla dem vidare till rätt organisation eller myndighet. Flertalet samtal rör HRFs egen bransch.

Medlemsservice

HRF har under det gångna året infört en ny telefonirutin, med den får medlemsservice ett ökat flöde av samtal från nya potentiella medlemmar. Under hösten utökade vi vår service med nya telefontider, måndag till fredag fram till klockan 15.00, det är dagligen en timma mer än tidigare. Medlemsservice besvarar cirka 2 000 samtal per månad.

Verksamheten består av att administrera och rekrytera medlemmar, handlägga inträden, utträden och frågor kring avgifter, avtal, förtroendeuppdrag om medlemskapets mervärde. Medlemsservice är även en stödfunktion i att ta fram statistik, e-postlistor och rapporter. Har aktivt deltagit i kampanjer i samband med HRFs 100 års jubileum. Särskilda temaveckor under året där exempelvis fackliga utbildningar, motioner till förbundsmötet informeras extra om i kontakt med medlemmar.

Det har skett en ökning av medlemmar som betalar sin medlemsavgift med e-faktura och vid årsskiftet hade HRF ca 1 800 medlemmar som valt e-faktura som betalningsalternativ.

Vi har tagit fram förslag till digitaltjänster och automatiserade arbets- och verksamhetsprocesser.

Varje månad skickar vi ut inkomst och medlemsförfrågningar där medlemmarna enkelt kan uppdatera sina uppgifter på hrf.net/Mina_Sidor.

Ledningens utvecklingsprogram

Ledningens utvecklingsarbete avslutades under våren. Målet var att tydliggöra och stärka ledningskulturen, enligt förbundsstyrelsens fastställda rekryteringsplan. Utvecklingsarbetet skedde i samarbete med Campus Bommersvik och Handelshögskolan. Vi har identifierat

och utvecklat ett antal områden. De prioriterade utvecklingsområden har utvecklat ledning och styrning i syfte att möta det stöd som efterfrågas på arbetsplatserna, förstärkning av samarbetet i ledningsgruppen i syfte att bättre kunna förflytta organisationen i önskad riktning och skapande av förutsättningar för uthålligt långsiktigt arbete. En tydlig organisationsstruktur, ansvarsfördelning och mötesplan presenterades under personalkonferensen

Utvecklingsprogram

Utbildningar som genomförts för större eller mindre grupper av anställda är Ledar- och grupputveckling, Smartare arbetssätt, Personlig effektivitet, RSO-utbildning, Försäkringsutbildning, kortare seminarier och den nya dataskyddslagen, GDPR som trädde ikraft 25 maj 2018.

För att stärka förbundets arbetsmiljö- och RSO-verksamhet har 31 av förbundets lokala ombudsmän genomgått utbildningen ”Regionalt skyddsombud” som är en grundläggande funktionsutbildning på 3 dagar. Utbildningen har genomförts i regi av RUNO Folkhögskola & Utbildningscenter med medverkan av förbundets arbetsmiljöhandläggare.

Våra ombudsmän Viktoria Melin, Daniel Jernström och Gustav Öberg har genomgått LO:s ombudsmannautbildning. Det är en processutbildning som består av fyra huvudområden: värdegrund och ideologi, organisation, ledarskap och ombudsmannarollen. Stor vikt ligger på att formulera rollen som ombudsman i den egna organisationen samt nätverk och tvärfacklig förståelse.

Vi har anställt tre förtroendevalda att genomgå förbundets arbetsplatsförlagda aspirantutbildning. Två är placerades i avdelning 02 Stockholm-Gotland och en i avdelning 30 Mälardalen. Utbildningsplanen är individuell utifrån tidigare erfarenhet och kunskap. Med handledning av en ombudsman i avdelningen får de insikt i ombudsmannarollen, bygga facklig verksamhet på arbetsplatsen, delta i förhandlingsverksamheten, får insikt i förbundets internationella och facklig-politiska verksamhet samt i våra branschfrågor.

Under 2018 års början tog vi fram rutiner för GDPR. Dessa har implementerats i hantering och handläggning av medlemsärenden och i kontakt och korrespondens med medlemmar. Vi har också genomgått en webbutbildning om GDPR. Utbildningen hölls av Nanolearning.

IT-utveckling

Det gamla ålderstigna telefonväxelsystemet har bytts ut och ersatts av en modern lösning som förbundet köper i form av molntjänst. Fördelarna med sådant koncept är flera, dels slipper vi den kostsamma investeringen i egen hårdvara, vi kan skala upp och ner i kapacitet vid behov och det innebär en redundant lösning med hög tillgänglighet och driftsäkerhet. Lösningen omfattar både telefonväxel/system, klientlösningar och köhantering.

En annan stor förändring är ett nytt system för medlemsärendehantering. Det gamla systemet byggt i Lotus Notes har ersatts med en tillbyggd modul i medlemsystemet VERA. Behovet baseras på flera anledningar. Det befintliga systemet var ålderstiget, instabilt och teknisk kompetens på området börjar försvinna. Andra skäl var att det gamla systemet inte svarade upp mot de säkerhetskrav man i dag ställer på ett sådant system, inte minst med tanke på GDPR-förordningens intåg. En ytterligare vinst är att ha de två kärnsystemen i ett och samma.

Vi har även uppdaterat förbundets videokonferenslösning, med ny hårdvara samt uppgraderade funktioner och möjligheter.

Kommunikation och opinion

Sociala medier

På vår Facebook-sida ökade vi antalet gilla-markeringar med cirka tvåhundra personer. Sista december hade vi drygt 5 200 gilla-markeringar. Räckvidden för våra inlägg ligger på en stabil nivå och har under året nått mellan 1 000 och dryga 6 000 personer per inlägg. Facebook är en viktig kanal för oss då synlighet och interaktion på den plattformen både stärker HRFs varumärke och bidrar till ökad kommunikation med medlemmar och potentiella medlemmar. Trots att vi i det automatiserade svaret i kontakten med medlemmar och potentiella medlemmar har uppgett att våra svar kan dröja har vi i majoriteten av fallen svarat relativt snabbt vilket lett till en positiv överraskningseffekt.

Instagram ökade vi med cirka 200 följare till totalt 720 stycken. Flest gilla-markeringar på Instagram, 100 stycken, fick en bild från en lunch med Förbundsordförande Malin Ackholt och statsminister Stefan Löfven.

På Twitter har våra tweets visats cirka 40 000 gånger. Tweets som har genererat mest engagemang har handlat om städvillkor, sexuella trakasserier och avdrag för springnotor. Vi har drygt 3 000 följare på Twitter.

PR & Press

HRF har under året författat och/eller undertecknat ett antal debattartiklar och repliker i olika ämnen. Ibland helt på egen hand och ibland i samarbete med närstående organisationer. Publicering har bland annat skett i Arbetet och Dagens Samhälle. Fyra pressmeddelanden och två uttalande har skickats ut under året.

Vi har genomfört ett stort antal intervjuer och funnits med i en hel del mediala sammanhang. Bland annat kan nämnas hotellstädares villkor, papperslösas situation på arbetsmarknaden, sexuella trakasserier i branschen, arbetskraftsbristen, #metoo, springnotor och avdrag på dricks och besöksnäringens framtida utveckling.

Kampanjer och opinionsbildning

Vi har drivit flertalet lyckade informationskampanjer och skapat opinion i viktiga frågor som berör HRFs medlemmar.

Kampanjstrategin har i samtliga fall varit spridning av information och bilder i flera kanaler. Kommunikationskanalerna har primärt varit via Facebook, nyhetsbrev och nyhetsinlägg på vår hemsida och via pressaktiviteter.

Genom kampanjer och opinionsbildning har vi synliggjort HRF som organisation, vår verksamhet och betydelsefulla frågor för branschen och våra medlemmar. De större kampanjerna under 2018 var Schysta städvillkor, sägifrån, Not on the menu, 100-lappen och givetvis valrörelsen.

Under föregående år genomfördes ingen kampanj för schysta städvillkor på arbetsplatserna utan en mindre rapport sammanställdes utifrån enkäter som skickats till medlemmar inom hotellstäd. Rapporten publicerades i bland annat Hotellrevyn.

Not on the menu-kampanjen var mindre 2018 än 2017. Kampanjen bestod huvudsak av ett antal bilder för användning i sociala medier. Skillnaden mot 2017 var att det året hade kampanjen momentum med hjälp av #metoo-rörelsen. Not on the menu-kampanjen görs i samarbete med Nordiska Unionen och syftar till att lyfta problematiken med sexuella trakasserier och kränkningar i vår bransch under julbordstider och med ett särskilt fokus mot gäster.

Valrörelsen var givetvis ett dominerande inslag under året som gått. Målgruppen var våra egna medlemmar. En broschyr togs fram och ett flertal aktiviteter genomfördes i sociala medier. Förutom detta skrevs ett antal artiklar främst med förbundsordförande och avdelningsordförande som avsändare. Utöver detta deltog vi i förbundets ringinsatser.

Sägifrån-kampanjen genomfördes i samarbete med Handels och Seko. Kampanjen syftade till att påverka moderata riksdagsledamöter i riktning mot att vilja avskaffa allmän visstidsanställning. Ett antal medlemmar trädde fram och berättade om utsatta situationer och sexuella trakasserier på grund av osäkra anställningar. Förutom upprättandet av en hemsida med dessa berättelser skrevs det även debattartiklar och aktiviteter genomfördes på bland annat Facebook.

I vanlig ordning deltog HRF också i 16.02-rörelsens kampanj.

Grafisk identitet, bilder och informationsmaterial

HRFs grafiska manual är till stor del ändamålsenlig. Under 2018 har manualen setts över och visst behov av justeringar, främst gällande färgsättning har identifierats. Dessa ändringar kommer att genomföras under 2019.

Behovet av olika material ses kontinuerligt över och bland annat har ”bemanningsfoldern” uppdaterats.

Det råder oklarheter i HRFs bild innehav både gällande vem som har tagit bilderna och vilka användarrättigheter som gäller. Ett arbete har inletts för att inrätta en bildbank.

”100-lappen”

Under hela maj och oktober körde vi kampanjen ”HRF 100 år”. Kampanjen innebar att vi bjöd på första medlemsavgiften på 100kr för nya medlemmar. Till kampanjen togs det fram informationsmaterial som förtroendevalda kunde sätta upp/dela ut på arbetsplatserna.

Trygghet tillsammans

I samband med avdelningarnas årsmöten i januari lanserades kampanjfilmen ”Trygghet tillsammans”. Syftet med filmen var att synliggöra medlemmar på deras arbetsplatser och påvisa gemenskapen, styrkan och tryggheten med HRF-medlemskapet. Målet var att stärka medlemsgemenskapen samt skapa synlighet för yrkes stolthet, HRF som förening och varför det är bra att vara medlem i vårt fackförbund. Filmen har under året legat på förbundets hemsida och spritts i sociala medier.

Webbplats

Vi har kontinuerligt uppdaterat samt utökat informationen på vår hemsida. HRFs hemsida ska vara levande och korrekt. Under året infördes en särskild flik för försäkringar och ett omfattande arbete med frågor och svar har inletts. Under 2018 inleddes arbetet med att se över hemsidans struktur i syfte att uppnå mer överblickbarhet och användarvänlighet samt att få till ett mer visuellt tilltalande utseende.

Kommunikationsstrategi

Under året framarbetades en kommunikationsstrategi för förbundet. Detta i enlighet med tidigare kongressbeslut. Kommunikationsstrategin beskriver förbundets långsiktiga kommunikation, identitet, varumärke, budskap och tonalitet i kommunikationen.

Bildning

Facklig utbildning

Under 2018 har totalt 1 333 medlemmar genomgått en facklig utbildning som arrangerats av HRF, ABF både egen regi och tvärfackligt eller LO. Det är en minskning från föregående år.

Introduktionsutbildning

78 medlemmar och blivande medlemmar har deltagit på en Introduktionsutbildning anordnad av HRF eller tvärfackligt genom ABF eller LO.

Medlems- och LO Ungutbildning och Facklig-politisk medlemsutbildning

338 medlemmar har deltagit på en Medlems – och LO Ung utbildning och Facklig – politisk medlemsutbildning.

Utbildning för förtroendevalda

922 förtroendevalda har genomgått utbildning som relaterats till sitt förtroendeuppdrag. Under våren genomfördes fyra centrala kongressutbildningar i Stockholm, Göteborg och Malmö med totalt 110 deltagare.

Under året genomfördes två av tre planerade Lagar Avtal och Förhandlingar (LAF), dessa genomfördes, i kombinerat externat och internatform. Utbildningar genomfördes på orterna Stockholm och Göteborg. Förtroendevalda har deltagit på centrala utbildningar, anordnade av LO eller förbundet.

Studier centralt, se bilaga

Studier lokalt, se bilaga

Branschfrågor

Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR)

Förbundet verkar partsammansatt inom branschfrågorna ”yrkesutbildning och kompetensutveckling” genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR). UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna. UHR består av HRF, Visita, Unionen och

KFO. Rådets huvudsakliga finansiering sker genom försäljning av böcker. Under 2018 gjorde UHR en hemställan till respektive part. Totalt söktes kapitaltillskott med 600 000 kronor varav parterna Visita, HRF och Unionen tog varsin del.

Under 2018 representerades HRF av:

Ordinarie ledamöter

- Pim van Dorpel (ordförande)
- Marina Nilsson
- Carina Wendle
- Johan Östman t.o.m. 2018-06-20 och Anna Hjortheden fr o m 2018-06-20

Suppleant

- Henric Frid t.o.m. 2018-06-20 och Mathias Westbrand Emilsson fr o m 2018-06-20

Marina Nilsson och Pim van Dorpel har representerat HRF i UHR:s arbetsutskott.

UHR har haft ett årsmöte och ett rådsmöte under 2018. UHR:s arbetsutskott har haft tio sammanträden under året.

Yrkes-SM

Den 26 april deltog UHR i Yrkes-SM i Uppsala. UHR anordnade uttagningstävlingar för tävlande till Euroskills i Budapest 2018. I matlagning vann Viktor Thulin, 21 år från Stafanstorps och i servering vann Jolanda Edvardsson, 20 år från Åre. HRF representerades av Marina Nilsson.

Euroskills

EuroSkills arrangerades 2018 i Budapest, Ungern mellan den 25-29 September. UHR deltog i grenarna Reception, Servering och Matlagning. Viktor Thulin tävlade i matlagning och tog en guldmedalj, Jolanda Edvardsson placerade sig på plats 11 i servering och Emil Fäldt tog en bronsmedalj i reception. Coach för Viktor var Sebastian Gibrand, för Jolanda var Marcus Nyberg coach och Emil hade Eva Lönn som coach. HRF representerades av Marina Nilsson.

Yrkesutbildning ett smart val!

UHR har under året samverkat med WorldSkills Sweden i projektet ”Yrkesutbildning ett smart val!” för att öka intresset för yrkesutbildningar samt för ökad kvalitet och status för svensk yrkesutbildning.

Gästakademin

Gästakademin är UHR:s förlag för yrkeslitteratur som huvudsakligen är inriktad mot gymnasieskolan. Det finns i dagsläget tio titlar hos förlaget. Ingen ny bok skrevs under 2018.

Rådets huvudsakliga finansiering för sin verksamhet sker genom försäljning av böckerna. Under 2018 har Gästakademien minskat sin försäljning.

Validering/Gesäll

UHR:s valideringsmodell är kopplad till branschens gesällbrev, vilket innebär att om en person har en godkänd validering i respektive yrke så kan hen välja att ta ut ett gesällbrev. Det finns möjlighet för validering och gesällbrev i yrkena kock, servering, reception och konferens.

UHR utbildning AB

UHR utbildning AB har som ändamål att arbeta för att implementera och driva branschens framtagna valideringsmodell. Verksamheten innefattar främst två delar; att anordna och genomföra yrkesbedömarutbildningar samt administrera webb-verktyget som yrkesbedömarerna har som stöd i sin bedömning i valideringen. Bolagets styrelse består utav representanter från huvudägarna: HRF 45 procent, Visita 45 procent och UHR 10 procent. I bolagets styrelse sitter en representant från vardera parten med varsin suppleant. För HRF sitter Michael Victor ordinarie och Robert Greenheden suppleant i styrelsen.

BFUF

Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond (BFUF) syftar till att främja vetenskaplig forskning, innovationer och utvecklingsprojekt inom branschen. HRF och Visita äger och finansierar fonden gemensamt.

Under senare år har fondens prioriteringar och arbete vässats. BFUF verkar i en bransch med stark tillväxt och stor utvecklingspotential och är nu en etablerad forskningsfinansierare. Fonden har en anställd, Stina Algotsen, som är VD/verksamhetsansvarig samt en kommunikationschef Eva Fohlstedh på konsulttid.

HRFs styrelserepresentanter 2018:

- Malin Ackholt, ordförande
- Pim van Dorpel
- Hans Kristiansson
- Marina Nilsson

Styrelsen hade fem protokollförda styrelsemöten samt ett årsmöte inkluderat konstituerande möte under året.

BFUF beslutade om medel till två vetenskapliga projekt. Utlysningen hade två teman; säkerhet i besöksnäringen samt tillgänglighet i besöksnäringen för personer med funktionsnedsättning. Medel gick till följande projekt:

Rädslans geografi – turistdestinationer i skuggan av föreställningar om terrordåd

Lunds universitet, institutionen för strategisk kommunikation

Syfte med projektet: Undersöka hur rädsla för terrordåd framträder i föreställningar hos

besökare samt hur destinationers aktörer bemöter rädslan i sin marknadsföring och i fysiska insatser i stadskärnor.

Tillgänglig och inkluderande naturturism: goda exempel på universellt utformade produkter

Mittuniversitetet/ETOUR

Syfte med projektet: Identifiera och redogöra för förbättringsområden som är viktiga för att öka tillgängligheten bland naturturismföretag och offentliga organisationer som arbetar för att utveckla service och produkter för personer med funktionsnedsättningar.

Dessutom tilldelades två utvecklingsprojekt medel 2018:

- Branschcoden
- Utbildning Hospitality Management (möjlighetsstudie)

Nationella programrådet

Hotell- och restaurangfacket har suttit valda i Skolverkets nationella programråd för Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet. I Hotell- och turismprogrammet är Micke Mossberg vald till ordinarie och Marie Birgersson som ersättare. I Restaurang- och livsmedelsprogrammet sitter Marina Nilsson som ordinarie och Pim Van Dorpel som ersättare. Programrådet har träffats vid två tillfällen under 2018 och utöver det ett antal arbetsmöten för respektive programråd.

Studieresa Zagreb

Micke Mossberg deltog den 15–17 maj på Skolverket studieresa till Zagreb. Det var en studieresa med inriktning på hotell- och turism med syfte att ge en inblick i det Kroatiska skolväsendet och hur de arbetar med kvalitetssäkring samt diskussioner om det Kroatiska lärlingssystemet.

Studieresa Der Haag/Amsterdam

Marina Nilsson deltog den 16–18 oktober på Skolverkets studieresa till Der Haag och Amsterdam. Studieresan tog avstamp i frågeställningar gällande kvalitetssäkring av yrkesutbildning.

Gymnasieskolan

Gymnasieskolans utbildningar Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet minskade för första gången sedan 2011 inte i elevantal vid intag. Restaurang- och livsmedelsprogrammet stod still och Hotell- och turismprogrammet ökade i antal sökande.

Yrkeshögskolan

HRF har under året träffat Myndigheten för yrkeshögskolan, bland annat för att diskutera det nationella behovet att utbildningsplatser i relation till efterfrågan bland de sökande.

Universitet och högskola

HRF samverkar med universitet och högskolor bland annat genom att vara en part i Grythyttans branschråd. Därtill är vi till viss del i kontakt med Umeå universitet samt har inlett en dialog med Högskolan i Dalarna. Vårt samarbete har framförallt handlat om att delta i referensgrupper och bistå med information i olika studier.

ESF-projektet ”En värld av möjligheter”

Hotell- och restaurangfacket ansökte 2017 om att få finansiella medel från Svenska ESF-rådet för att bedriva ett projekt, som heter En värld av möjligheter, och syftar till att matcha företags och anställdas kompetensbehov i besöksnäringen. Med projektet vill HRF öka såväl yrkesstoltheten som professionaliteten och kvaliteten i en av Sveriges snabbast växande näringar i regionen Småland och Öarna (Öland och Gotland).

Projektet blev beviljat medel om cirka 8,7 miljoner kronor. Därmed kunde även personal med en projektledare och en projektadministratör rekryteras för att bedriva projektet. Projektet startades i juni.

Under projektets första fas, analys- och planeringsfasen, fick projektet med sig totalt 23 deltagande företag och över 300 deltagare för projektets insatser.

Analys- och planeringsfasen, som löpte mellan april till och med september, innebar en djupare analys och planering av projektet utifrån den ansökan som godkändes av Svenska ESF-rådet. Resultatet av analys- och planeringsfasen blev en förstudie som visade vilka behov de deltagande företagen har av kompetensutveckling och kompetensmatchning. Det kunde även läggas fram mer detaljerade planer för vilka insatser projektet ska genomföra för att nå sitt syfte och sina mål.

Från oktober 2018 övergick projektet i genomförandefasen, vilket innebär att projektet från denna period aktivt började arbeta utifrån den plan som sattes upp under analys- och planeringsfasen. Det resulterade bland annat i att leverantör för utbildningsinsatser för kompetensutveckling inom Service & Bemötande, Arbetsledning & Ledarskap samt Specialiserad Matlagning kunnat upphandlas efter en gedigen upphandling, och där valet föll på Yrkes Akademin AB. En djupare planering för utbildningarna påbörjades under december 2018 och kommer att starta sitt genomförande under 2019.

Arbetsmarknadsfrågor

Snabbspåret

Snabbspåret är regeringens satsning på att få ut nyanlända i arbete. I samarbete med Arbetsförmedlingen valideras nyanlända med kockerfarenhet enligt den modell som UHR har arbetat fram. Detta är ett sätt att möjliggöra snabbare etablering på arbetsmarknaden för nyanlända med kockerfarenhet. HRF har via yrkesnämnden (UHR) ansökt och beviljats främjandemedel under 2018 från Arbetsförmedlingen för att arbeta med snabbspåret. För dessa medel har UHR bland annat anlitat konsult för implementering av snabbspåret i branschen.

Framtidsrådet

Arbetsgrupperna i framtidsrådet hade ingen samverkan under 2018. Gruppen om kompetensförsörjning släppte 2018 en rapport ”Tillväxtbransch i förändring”. Rapporten och dess kommunikationsinsatser finansierades av BFUF.

Besöksnäringsrådet

Hotell- och restaurangfacket inledde tillsammans med Visita ett samarbete för att försöka minska arbetslösheten inom branschen. I samarbetet ingår HRAK och Arbetsförmedlingen. HRF och Visita ansökte 2018 om främjandemedel från Arbetsförmedlingen för att finansiera projektet.

Samråden/yttrande

Under 2018 har HRF arbetat fram nya rutiner för samråd med arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Det nya rutinerna lanserades den 10 december i samband med en träff med avdelningarnas assistenter.

Statsbidrag Arbetsmiljöverket

Under 2018 ansökte och beviljades Hotell- och restaurangfacket om främjandemedel från Arbetsmiljöverket. Syftet var att Hotell – och restaurangfacket ville skapa sig en bild över hur det ser ut i regionerna gällande arbetsmiljöfrågor och omfattning av bidragsanställningar. På grund av korta beslutsdatum hann inte förbundet genomföra verksamhet i projektet under 2018. Pengarna ska redovisas till Arbetsmiljöverket senast den 1 mars 2019.

Medlemsförsäkringar

Fora ökad kunskap om Fora och AFAs försäkringar

Under året har ett antal aktiviteter genomförts inom försäkringsområdet. I februari och mars månad gavs information till förbundets avdelningar om förbundets avtalsförsäkringar och hur medbestämmandelagen fungerar vid övergång av verksamhet (MBL §28) och vilka åtgärder avdelningen bör vidta då arbetsgivare lämnar arbetsgivarorganisation (MBL §26).

Förbundet har informerat Fora angående kontroll av rätt inbetald pensionspremie och rapportering av individer.

Den 13 september genomfördes en försäkringsdag för alla förbundets anställda funktionärer och assistenter, där Fora, AFA och LO var föredragande.

Ett utskick har gjorts till medlemmar med e-postadresser, då det gäller att kontrollera att man erhållit rätt inbetald pensionspremie.

Utöver det har förbundet gjort riktat utskick till alla medlemmar som arbetar inom städ- och housekeeping, om hur de gör vid sjukdom som varar längre än 15 dagar. Utskicket gick ut som e-post till drygt 1 600 medlemmar drygt hälften klickade sig vidare till AFA-s hemsida.

Förbundet har också deltagit vid LO-s information till försäkringsansvariga på Runö:

Förbundet har också genomfört företagsbesök i Avdelning 01 Väst. Vi har också checklistor som kan användas vid förberedelser av företagsbesök och vad de anställda bör få ut av ett besök.

Kollektivavtal

Förändring i kollektivavtalens sjukbestämmelser

Från den 1 januari 2019 trädde nya regler i sjuklönelagen i kraft. Karensdagen byttes ut mot ett karensavdrag. Detta föranledde förhandlingar med arbetsgivarorganisationerna för att anpassa sjuklönebestämmelser i kollektivavtalen. Förhandlingar har skett med Visita, KFO, Almega, BAO, IDEA, Svenska Flygbranschen och Svensk Handel.

Ändringen innebär i korthet att karenstiden utan sjuklön ska motsvara 20 % av den genomsnittliga veckoarbetstiden, istället för att som tidigare ha varit en karensdag.

Kollektivavtalsteckning

Det totala antalet hängavtal har totalt minskat med 373 stycken.
Antalet arbetsställen som omfattas har minskat med 360 stycken.
Antalet nytecknade hängavtal har totalt minskat med 36 stycken.

Totalt berörs 3 758 företag med 3 934 arbetsställen jämfört med föregående år där det fanns 4 131 företag som hade hängavtal med totalt 4 294 arbetsställen.

När det gäller företag som blir medlemmar i en arbetsgivarorganisation har det totala antalet för 2018 ökat till 5 629 stycken.

Det är en ökning vad gäller antalet berörda arbetsställen till 8 547 stycken för 2018.

Avtalsbestånd 2018, se bilaga

Förhandlingsresultat centrala ärenden

Inkomna centrala ärenden till förbundskontoret låg på samma nivå som för 2017. Tvisterna har rört bland annat uppsägningar/avsked, utebliven lön- och semesterersättning, verksamhetsövergång, brott mot kollektivavtalet, brott mot turistsupplementet och diskriminering.

Försäkringsärenden

Förbundet har handlagt försäkringsärenden gällande både socialförsäkringarna och avtalsförsäkringarna (AFA). Handläggningen har skett genom rådgivning, tvister med AFA, begäran om omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan till förvaltningsrätterna, begäran om prövningstillstånd och överklagan till kammarrätterna samt Högsta förvaltningsdomstolen.

Förbundet har överklagat och begärt prövningstillstånd i Högsta förvaltningsdomstolen i fyra mål under 2018. I ett mål har prövningstillstånd inte beviljats, i två av ärendena väntar vi fortfarande på besked. I det fjärde målet har förbundet för första gången beviljats prövningstillstånd i Högsta förvaltningsdomstolen. Målet rör om det skett ett olycksfall i arbetet under ett måltidsuppehåll. Ett avgörande väntas under 2019.

Antalet inkommande ärenden gällande indragen sjukpenning har ökat under 2018. Försäkringskassan fortsätter att dra in sjukpenningen från dag 180 respektive dag 365 och oftast

med hänvisningen att personen kan ta ett normalt förekommande arbete.

Under sommaren avgjorde Högsta förvaltningsdomstolen två mål gällande begreppet normalt förekommande arbete. I det ena målet bifölls överklagan men avslogs i det andra målet. Sammanfattningsvis kan sägas att ett normalt förekommande arbete ska avse ett arbete på arbetsmarknaden där den försäkrades arbetsförmåga kan tas till vara i full eller närmast full omfattning med normala krav på prestation och där ringa eller ingen anpassning krävs.

Statistik förhandlingsresultat, centralt, se bilaga

Statistik förhandlingsresultat, lokalt, se bilaga

Statistik LO-TCO Rättsskydd AB

Förbundet har under året överlämnat 27 ärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning, 17 ärenden är under pågående handläggning och 29 ärenden har avslutats under året. Totalt för 2018 har 2 168 000 kr utverkats i ersättning till förbundets medlemmar.

Statistik AFA, se bilaga

Arbetsmiljö

Besöksnäringens arbetsmiljöråd (BAR)

HRF, Visita, Kommunal och Unionen har ett arbetsmiljösamarbete inom ramen för BAR och arbetsmiljöavtalet.

Bland annat har förbundet fört diskussioner i BAR om vikten av att anställda i branschen har tillgång till företagshälsovård. Vidare så har också frågan om #metoo diskuterats. Parterna i BAR är överens om att webutbildningen ”Schyst vardag”, om kränkande särbehandling och sexuella trakasserier, behöver uppdateras och att vi behöver se över hur vi kan öka spridningen av utbildningen.

Samverkan inom LO

Inom LO samverkar förbunden på olika sätt. Miljö- och arbetslivskommittén (MOA) har till huvudfunktion att vara ett samordnande och beredande organ under LOs styrelse för frågor som rör arbetsmiljö och arbetsorganisation.

En undergrupp till MOA är gruppen för regionala skyddsombud (RSO-gruppen). Där samordnas frågor om den regionala skyddsombudsverksamheten. Från HRF deltog, både i MOA och RSO-gruppen, Kent Johansson.

Den regionala skyddsombudsverksamheten och RSO-besök

Förbundet hade vid årsskiftet 63 regionala skyddsombud. För att bedriva en bra RSO-verksamhet erhöll HRF 5 432 607 kronor i statsbidrag via Arbetsmiljöverket. Beloppet fördelas genom LO.

I början av 2015 beslutade LOs styrelse att tillsätta en utredning i syfte att se över kriterierna vid fördelningen av statsbidraget. Utredningen har fortsatt under 2016 och 2017 och avslutats under 2018. LO och förbunden har under året fastställt den nya fördelningsnyckeln och där kommer HRF att få en något ökad andel.

Förbundets regionala skyddsombud har under året genomfört 1 028 arbetsplatsbesök. Av dessa har bland annat 443 besök handlat om systematiskt arbetsmiljöarbete och 133 om medicinska och sociala frågor.

Förbundets arbetsmiljöhandläggare har under året besökt hälften av förbundets avdelningar och träffat avdelningarnas regionala skyddsombud i syfte att diskutera och vidareutveckla RSO-verksamheten.

RSO-verksamheten

Avdelningarnas förtroendevalda

Avdelning	Skyddsombud	Regionala skyddsombud	Platsombud med förhandlingsrätt	Klubbar	Ledamöter i klubbstyrelser	Försäkringsinformatörer
01 Väst	60	14	15	19	46	33
02 Stockholm-Gotland	97	13	22	33	102	22
05 Syd	48	8	10	9	28	15
20 Nord	21	5	10	6	16	13
27 Mitt	38	5	5	11	44	13
30 Mälardalen	20	5	11	3	13	16
31 Karlstad	26	7	12	3	11	12
55 Öst	19	4	9	3	7	11
Totalt	329	61	94	87	267	135

Arbetsgrupp hotellstäd

Vid avtalsförhandlingarna under våren 2017 kom förbundet överens med VISITA om att tillsätta en arbetsgrupp om hotellstädets arbetsmiljövillkor.

Parterna tog i början av året hjälp av Prevent i frågan. Prevent genomförde en förstudie där hotellstädare, skyddsombud, regionalt skyddsombud och husfruar och andra chefer från ett antal hotell intervjuades. Även en workshop genomfördes med hotellstädare, skyddsombud och husfruar. Förstudien utmynnade i ett antal förslag och till ett projekt som startar under 2019. Det handlar bland annat om att ta fram checklistor för skyddsronder på hotellstäd, om informationsmaterial om ergonomi m.m.

Frågan om samsyn mellan förbundet och Visita, har också diskuterats. Dock har inte någon samsyn kunnat nås i frågan om hur vi ser på eventuella förhöjda risker för förslitningsskador för gruppen hotellstädare. Frågan om arbetstakt och antal städade rum är fortfarande en fråga där förbundet och Visita har helt olika uppfattningar om detta medför förhöjda risker.

Referensgrupp i arbetsmiljöfrågor

Förbundets arbetsgrupp ”Referensgruppen arbetsmiljö” har under året genomfört 2 mö-

ten. Förbundets regionala skyddsombudsverksamhet har diskuterats, och om hur den kan stärkas och vidareutvecklas.

Fokusfrågor – RSO-verksamheten

Fokuseringen på att besöka hotellen och titta på hotellstäd har fortsatt under året. Där har ca 380 hotell besökts.

Internationellt arbete

Hotell- och restaurangfacket har under 2018 haft ett fortsatt aktivt deltagande i vår globala branschfederation, IUL, för arbetstagare inom livsmedelsproduktion, lantbruk och hotell, restauranger, catering och turism (HRCT). HRF bevakar medlemmarnas intressen även på den europeiska politiska arenan. Det sker inom branschfederationens europaregional, EF-FAT (European Federation for Food, Agriculture and Tourism Workers) och genom LOs gemensamma arbete.

Den svenska modellen har sina motsvarigheter i alla nordiska länder, därför är verksamheten inom den nordiska regionala federationen, Nordiska Unionen (NUHRCT) också viktig för att kunna tala med en samlad nordisk röst i såväl Europa som globalt. HRF har under 2018 fortsatt representerats av Pim van Dorpel som styrelseledamot i Nordiska Unionens styrelse.

IUL – vår globala yrkesinternational

IUL, vår globala fackliga organisation, är en sammanslutning av hotell, restaurang, catering, turism, livsmedelsproduktion och lantarbetare globalt. IUL:s kontor är beläget i Geneve. IUL:s styrelse och sektors grupper arbetar med att stödja och förbättra villkoren för arbetstagaren i en globaliserad värld. HRF representeras även under 2018 i IUL:s styrelse av Malin Ackholt.

IUL HRCT

Även inom IUL har diskussioner om sexuella trakasserier som ett arbetsmiljöproblem fortsatt under 2018 och se som en alltmer självklar del i det fackliga arbetet i många delar av världen, särskilt efter det globala uppropet #metoo. Under 2018 deltog förbundet återigen i den globala kampanjen *Make upp my workplace*, som hade en särskild aktivitetsvecka i november. HRF samarbetade med Nordiska Unionen (NU HRCT). Kampanjens mål är att rekrytera hotellstädare till fackföreningsrörelsen och synliggöra hotellstädarnas arbetsmiljö och arbetsvillkor. Mer om det kan läsas under Medlemsutveckling – Städveckan.

HRF representeras inom IUL/HRCT av Malin Ackholt som är ordförande jämte Norberto Latorre från Argentina.

HRCT:s konferens på Bali, Indonesien som hölls i slutet av oktober resulterade i tre viktiga teman för HRCT-gruppen att fokusera på. HRCT-gruppen ska:

- Fortsätta prioritera facklig organisering inom stora transnationella företag,
- Fortsätta att ta fram bra underlag för att bygga kampanj mot sexuella trakasserier och könsbaserat våld. Kvinnobaserat våld och våld i arbetet kommer det även att arbetas hårt med inom IUL då frågan lyftes under ILO:s årliga konferens 2018, och ska fortsätta arbetas med under konferensen 2019.
- Tillsammans inom IUL ta striden för att reglera digitala plattformar på ett sätt så att arbetstagarna ska kunna ta tillvara på sina rättigheter och få socialt skyddsnät.

IUL/HRCT har två olika styrgrupper där förbundet har deltagit. En grupp för cateringföretag (Compass, Sodexo, Gate Gourmet m.fl.) och en andra grupp som behandlar Hotel Brands (Rezidor, Accor, Marriott/Starwood.). Mötet för Hotel Brands ägde rum i Geneve den 23 mars. Malin Ackholt och Emil Bäckström deltog från HRF. Mötet kom att behandla vilka olika strategier vi har för dessa bolag, nationellt och globalt. Mötet gällande cateringföretag ägde rum i Paris den 20 juni. Mötet kom till stor del att handla om ett globalt avtal med Sodexo gällande sexuella trakasserier, som skrevs under den 21 juni. Vi diskuterade även problematiken med terminsanställningar, som vi har i Sverige och det visade sig att samma problem finns i USA.

Globalt utvecklingsamarbete

HRF är sedan många år en aktiv part i arbetet med att stärka den samlade fackföreningsrörelsen i hela världen. Detta gör vi på olika sätt och ett verktyg är fackligt utvecklingsamarbete. Medlemmar i HRF är beroende av starka fackföreningar i hela världen. Det fackliga löftet är globalt, därför måste vi hjälpas åt att bli starka i länder som har ett svårare klimat för fackligt aktiva än vad vi har i Norden.

HRF medverkar i utvecklingsarbeten i Sydostasien, Afrika, Östafrika och Latinamerika med totalt fyra projekt. HRF driver projekt för utvecklingsarbeten genom IUL, och ett av projekten, i Afrika, driver vi gemensamt med med Livsmedelsarbetarförbundet (Livs) och Kommunalarbetarförbundet (Kommunal) genom IUL. I alla projekt är jämställd representation och jämlikhet en bärande fråga i uppbyggnaden av demokratiska och oberoende fackföreningar. Under 2018 påbörjades en ny projektykel där HRF, med stöd av IUL, har ansökt om finansierade medel för projekten från Sida via ramorganisationen Union to Union för 2018-2022. De finansiella medlen blev lägre än vad vi ansökt om på grund av att Sida drog ned på hela anslaget till Union to Union samt endast beviljade för perioden 2018-2019, vilket påverkade alla svenska fackförbund och de projekt som drivs med stöd av Union to Unions medel från Sida.

De metoder som används inom utvecklingsprojekten är i många delar tillämpliga även i vår svenska fackförening för bland annat organiserings- och ungdomsarbetet. För fjärde året i rad har IUL:s kampanj för hotellstädare synliggjort den kvinnodominerade branschen inom hotellstäd även inom ramen för de utvecklingsarbeten som HRF är aktiva i.

Under 2017 ansökte HRF, med stöd av IUL, via Union to Union för ett nytt projekt med HRCT-fokus i Östafrika, där systerförbund från Kenya, Uganda och Tanzania ingår. Ansökan godkändes och projektet har under 2018 påbörjat sina planerade aktiviteter.

Alla fyra projekten har fått revidera sina budgetar och således dragit ned på sina aktiviteter med anledning av det minskade anslaget från Sida.

Under hösten 2018 gjordes även besök i utvecklingsprojektet som HRF har i Asien och Stillahavsområdet. Besöket utfördes av Pim van Dorpel och Malin Ackholt tillsammans med IUL:s regionala personal, i Burma/Myanmar och Thailand. Flera möten med fackligt aktiva i projektet gjordes och erfarenheter utbyttes. HRF höll även i en utbildning om kollektivavtal i Bagan, Burma, där man även presenterade den svenska modellen och peppade och stöttade deltagarna för vidare fackligt arbete.

EFFAT

Genom HRFs medlemskap i EFFAT har vi en större möjlighet att påverka EU-direktiv i de frågor som berör vår bransch i Sverige. Flera av EFFAT:s medlemsländer präglas av ökad andel av visstidsanställningar, deltidsanställningar inom de tre branscher som ingår här, det vill säga Hotell, restaurang, catering och turism, Livsmedelsproduktion och Lantbruksarbete. HRF representerades av Malin Ackholt som ordförande och Pim van Dorpel som ledamot i styrelsen.

Schyst resande

HRF är en del av nätverket Schyst resande som arbetar med att informera och påverka svenska resenärers sätt och fotavtryck under semestern. Turism är ofta gynnsamt för den ekonomiska utvecklingen i ett land eller en region, framförallt när turister reser på ett sätt som gynnar den lokala ekonomin och skydda miljön. Resenärer har stor möjlighet att påverka stora reseföretag att ta ett större ansvar för hållbarhet. Som konsument av turism och resor kan man bidra till en hållbar miljö och förbättrade anställningsvillkor, bland annat genom att ställa krav på att researrangören garanterar att anställda kan nyttja sin rätt att organisera sig fackligt, i enlighet med ILO:s kärnkonventioner. Som facklig organisation kan vi stödja våra fackliga kamrater i världen för rätten att organisera sig och arbeta för att fler företag tecknar internationella ramavtal, ett arbete som genomförs via IUL.

Schyst resande har under 2018 haft ett stort genomslag med sin rapport *Welcome to Sin City* i så social som traditionell media. Schyst resande har fortsatt sitt arbete med att utbilda såväl allmänheten som turiststudenter inom hållbart resande med stor framgång under året.

Under 2018 godkändes även Childhood Foundation som medlemsorganisation i nätverket.

EWC

Under 2018 har vi fortsatt att arbeta med att teckna ett EWC-avtal med Nordic Choice Hotels. Under december månad bestämdes att förhandlingar skall påbörjas i februari 2019.

6-8 november genomförde Scandic sitt EWC-möte i Upplands Väsby, Susanne Bali och Emil Bäckström från förbundskontoret, närvarande.

Representation bolagsstyrelse och EWC, se bilaga

Hotellrevyn

Hotellrevyn är Hotell- och restaurangfackets medlemstidning. Tidningen är en medlemsförmån och skickas till medlemmarnas hemadresser. Dessutom har tidningen ett antal betalande prenumeranter, bland annat yrkesgymnasier. Hotellrevyns mål är att bidra till läsarnas identitet som fackliga medlemmar och proffs i yrkeslivet. Tidningen ska skapa en vi-känsla och vara en viktig källa till kunskap och information. Den ska också spegla förbundets och branschens mångfald.

Under 2018 utkom tidningen med tio nummer, varav ett dubbelnummer (4/5 2018).

Tidningens innehåll

Vår och sommar var en händelserik period. Förutom förbundets 100-årsjubileum hölls kongress och i september var det riksdagsval. För att få till en utgivning som passade alla dessa händelser beslutades att göra ett dubbelnummer (nr 4/5 2018). Numret blev då fyra sidor tjockare - 40 sidor mot normalt 36 sidor.

Under året har redaktionen bland annat bevakat och skrivit om:

- HRF 100 år, en illustrativ tillbakablick på förbundets historia
- HRFs kongress och de beslut som togs
- Kockbristen (flera artiklar)
- Bristen på företagshälsovård i branschen
- Värvning av nya medlemmar
- Pensionsfusk
- Riksdagsvalet och valrörelsens viktigaste frågor för medlemmarna

I varje nummer porträtteras också en medlem. 2018 intervjuades bland annat bartender, pizzabagare, barista, kallskänka och en nattreceptionist.

Ett uppskattat inslag är Arbetslivsakuten, där HRF-ombudsmän och andra experter svarar på frågor om bland annat arbetsmiljö, schemaläggning, kollektivavtal och lön.

Tryckeri, teknik, miljö

Samtliga utgåvor trycktes på V-tab i Vimmerby. Den tekniska processen är miljöcertifierad. Tidningen är också FSC-märkt, vilket innebär att tidningen och papperstillverkaren har anslutit sig till internationella regler om hållbart skogsbruk. Märkningen innebär även ett erkännande av fackliga och sociala rättigheter i alla led av produktionen. Papperet är Svanenmärkt.

Distribution

Hotellrevyn upphandlar porto gemensamt med LO:s mediehus. All distribution sker med Postnord.

Upplaga

Tidningens upplaga följer förbundets medlemsutveckling. Den TS-kontrollerade upplagan för i juni 2018 var 34 700.

Hotellrevyn.se

Under året publicerades varje vecka nyheter, reportage och ledare på webben. Trafiken har ökat. 2018 hade hotellrevyn.se 255 372 användare. Det är en ökning med 26 procent jämfört med året innan.

Andelen mobilbesökare ökar ständigt och utgör nu 60 procent.

Annonser

Extern annonsförsäljning sköttes av DA Media. Tidskriftsbranschen känner av en vikande annonsförsäljning, så även Hotellrevyn.

En rapport från IRM, Institutet för reklam- och mediestatistik visar på en minskning på 18,8 procent tredje kvartalet 2018 för fackpress, jämfört med samma kvartal året innan.

Det finns inget som tyder på en snar vändning.

Tack vare Hotell- och restaurangfackets försäkringsannonser har Hotellrevyn ändå lyckats nå budgetmålet för annonsförsäljning.

Sociala medier

Under hösten nådde tidningen målet om 1 000 likes på Facebook, som är den viktigaste kanalen för Hotellrevyn. Tidningen finns även på Twitter och Instagram.

Flera artiklar har nått stor spridning tack vare Facebook. Följande artiklar nådde flest genom sociala medier:

1. Hotellägare stäms för sextrakasserier:

<https://www.hotellrevyn.se/hotellagare-stams-for-sextrakasserier/>

2. Massor med pengar till HRF:are:

<https://www.hotellrevyn.se/massor-med-pengar-till-hrfare/>

3. Stjärnkrogar saknar kollektivavtal:

<https://www.hotellrevyn.se/stjarnkrogar-saknar-kollektivavtal/>

4. Hallå där, Phirawan Svensson!

<https://www.hotellrevyn.se/halla-dar-phirawan-svensson/>

5. De skapade app för att få koll på ob-tillägget

<https://www.hotellrevyn.se/de-skapade-app-for-att-fa-koll-pa-ob-tillagget/>

Förbundsstyrelse, revisorer och förbundets personal

Förbundsstyrelse

T.o.m. 2018-06-04

Malin Ackholt

Pim van Dorpel

Per Persson

Anders Korphed
Tural Kokulu
Bassem Majid
Sonja Berthsjö
Kajsa Bysell
Mathias Westbrand Emilsson
Sara Astner
Rebecca Wallin

Revisorer

Auktoriserad revisor

Birgitta Bjelkberg,
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers

Förtroendevalda revisorer

Marianne Sundelius
Karl-Erik Andersson

Förbundsstyrelse

Fr.o.m. 2018-06-04

Malin Ackholt
Pim van Dorpel
Per Persson
Sara Astner
Amanda Ekman Rosberg
Jaqueline Lenander
Carl-Michael Leijon
Mathias Westbrand Emilsson
Petter Zetterqvist
Sheragim Madani
Anna Hjortheden

Revisorer

Auktoriserad revisor

Birgitta Bjelkberg,
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers

Förtroendevalda revisorer

Marianne Sundelius

Fredrik Waller

Konferenser och representation

Personalkonferens 11-12 september, Elite Hotel Uppsala

Personalkonferensen fokuserade på organisationsstruktur och arbetsrutiner i organisationen, verksamhetsresultat och den anställdes hälsa och välmående. Samt medlemmarnas försäkringspaket. Personalkonferensens syfte med fortbildning är för att skapa gemenskap och ett gott arbetsklimat för föreningens fortsatta utveckling.

Verksamhetskonferens 22 augusti, Radisson Waterfront Hotel

Avdelningsordförande och kassörer tillsammans med Policy- och verksamhetsenheten samt delar av arbetsutskottet genomförde en verksamhetskonferens. Syftet med konferensen var att planera 2019 års verksamhet utifrån förbundsstyrelsens fastställda verksamhetsramar. Konferensen genomfördes på Radisson Waterfront Hotel i Stockholm.

Styrelsen för förbundet avger härmed följande årsredovisning.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor.
Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Årsredovisning 2018

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Förbundets namn är Hotell- och restaurangfacket. Förbundsstyrelsen har sitt säte i Stockholm där även förbundskontoret ska finnas.

Förbundet är en sammanslutning av alla arbetstagare anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, bingo företag samt andra slag av nöjesföretag i Sverige.

Förbundets uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden och i näringspolitiska frågor inom förbundets organisationsområde. Förbundet ska därvid och i övrigt verka för en samhällsutveckling på grundval av politisk, social och ekonomisk demokrati präglad av jämlikhet och jämställdhet och en feministisk grundsyn.

För att fullfölja denna uppgift ska förbundet

- organisera arbetstagare inom förbundets verksamhetsområde i enlighet med den av LOs kongress fastställda organisationsplanen
- genom studier, information och opinionsbildning främja medlemmarnas fackliga, politiska och kulturella utveckling
- sträva efter att sluta kollektivavtal med samtliga arbetsgivare inom förbundets verksamhetsområde såsom detta bestämts i LOs organisationsplan
- tillvarata medlemmarnas intressen i rättsliga frågor
- tillvarata medlemmarnas intressen i samhällspolitiska frågor
- genom anslutning till LO samarbeta med övriga till LO anslutna förbund samt tillse att förbundets lokala organisationer samverkar i organiserad tvärfacklig verksamhet i LO-distrikten
- upprätthålla kontakter med andra fackliga och ideella organisationer
- genom medlemskap samarbeta i internationella yrkesgemenskaper samt upprätthålla förbindelser med arbetstagare och deras fackliga organisationer i andra länder

Förbundets organisation

Förbundets beslutande organ är

1. Kongressen
2. Förbundsstyrelsen
3. Förbundsstyrelsen

Förbundets lokala verksamhet utövas av avdelningar och klubbar.

Kongressen ska bestå av 74 ombud som väljs avdelningsvis för en fyraårig mandatperiod.

Alla medlemmar är valbara till kongressombud. Dock gäller att förbundsstyrelsen, förbundsstyrelsen, funktionärer samt förbundets revisorer inte kan väljas till ombud men är skyldiga att närvara vid kongressen. Ordinarie kongress sammanträder vart fjärde år.

Förbundsstyrelsen består av 11 ledamöter varav förbundsordförande, vice ordförande och avtalssekreterare ingår i styrelsen utan särskilt val. Förbundsstyrelsen har under året haft 14 (17) protokollförda sammanträden. Arbetsutskottet har sammanträtt vid 23 (17) protokollförda tillfällen.

För granskning av förbundsstyrelsens verksamhet väljer ordinarie kongress för nästföljande kongressperiod två revisorer och två suppleanter för dessa. Förbundsstyrelsen utser en auktoriserad revisor och en suppleant för denne. Valda för kongressperioden 2018–2022 är Marianne Sundelius, avdelning 31 Karlstad och Fredrik Waller, avdelning 01 Väst. Valda suppleanter är Lena Åman, avdelning 27 Mitt och Annika Säterström Blad, avdelning 05 Syd. Auktoriserad revisor är Birgitta Bjelkberg, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2018 genomfördes en kongress och ett 100-årsjubileum. På kongressen valdes Malin Ackholt till förbundsordförande, Pim Van Dorpel till vice ordförande samt Per Persson till avtalssekreterare. Det valdes även en ny förbundsstyrelse. I övrigt inträffade inga väsentliga händelser som avviker från förbundets normala verksamhet. Om den och t ex den avtalsrörelse som genomfördes under året går det att läsa mer i den Verksamhetsberättelse som upprättats utanför detta dokument.

Främjande av förbundets ändamål under året

Tillvarata medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden:

Under 2018 genomfördes en kongress. Under kongressen fattades en rad beslut som syftar till att förbättra villkoren för anställda inom hotell- och restaurangbranschen

När det gäller hotellstäd så genomfördes för femte året i rad en kampanjvecka inom detta område. Vi fick ett stort genomslag i traditionella och sociala medier.

Förbundet verkar partsammansatt inom branschfrågorna yrkesutbildning och kompetensutveckling genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR). UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor.

Organisera arbetstagare inom förbundets verksamhetsområde:

1 333 (1 461) medlemmar har under 2018 genomgått en facklig utbildning som arrangerats av HRF, både i egen regi och tvärfackligt genom ABF eller LO.

Det har även genomförts introduktionsutbildning av medlemmar och blivande medlemmar. Där deltog 78 (126) st. 922 (938) st. förtroendevalda har genomgått en utbildning som relaterats till sitt förtroendeuppdrag.

Sträva efter att sluta kollektivavtal med samtliga arbetsgivare inom förbundets verksamhetsområde:

Under 2018 tecknade HRF 518 (1000) Visita-hängavtal.

Medlemmar

Antal medlemmar

Vid ingången av året hade förbundet 30 466 registrerade medlemmar. Vid årets slut hade förbundet 29 588 registrerade medlemmar. Det innebär en minskning med 908 (-141) medlemmar eller -3 % (-1 %).

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna var under året fördelat enligt följande klasser.

Inkomstklass	Månadsavgift
1. < - 8 699 (inkl. pensionärer fyllda 65 år)	199
2. 8 700 – 12 699	270
3. 12 700 – 22 699	365
4. 22 700 - <	390

Flerårsöversikt:

År	Antal medlemmar
2008	39 244
2009	35 877
2010	33 812
2011	33 007
2012	31 071
2013	29 711
2014	30 784
2015	31 027
2016	30 607
2017	30 466
2018	29 558

Resultat och ställning

Resultatet för den fackliga verksamheten visar en förlust på – 34,5 mkr (– 13,4). Skillnaden i resultatet jämfört med föregående år är främst en orsak av ökade pensionskostnader (bl a pga av sämre avkastning på underliggande värdepapper) samt ökade IT-kostnader och en genomförd kongress.. Inbetalda medlemsavgifter uppgår för verksamhetsåret till 112,0 mkr (110,0).

Förbundets resultat efter finansiella poster uppgår till - 13,9 mkr (27,4). Finansnettot uppgår till 20, 6 mkr (40,9). Marknadsvärdet på förbundets värdepapper uppgår till 268,3 mkr (261,4), vilket motsvarar en förändring på 6,9 mkr (3,7).

Till konfliktfonden har avsatts 0 mkr (0,0). Konfliktfonden uppgår till 220,4 mkr (220,4), i enlighet med av förbundsstyrelsen uppsatt mål.

Resultatdisposition

Resultatet för 2018 har av styrelsen disponerats på följande sätt (tkr):

Årets resultat enligt resultaträkningen -18 782

Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från föregående år:

Kongressfond 6 296

Utvecklingsfond 1 255

Reserveringar av ändamålsbestämda medel:

Kongressfond -1 500

Kvarstående belopp för året till balanserat kapital -12 731

Eget kapital

	Ingående balans 20180101	Årets resultat	Reserv- eringar	Utnytt- jande	Balanse- ras	Utgående balans 20181231
Dispositionsfond	4 768					4 768
Konfliktreserv	220 405					220 405
Kongressfond	5 634		1 500	-6 296		838
Utvecklingsfond	8 103			-1 255		6 848
Övriga fonder	2 800					2 800
Summa ändamålsbestämda medel	241 710		1 500	-7 551	0	235 659
Balanserat kapital	75 279				-12 731	75 279
Årets resultat		-18 782	-1 500	7 551	12 731	-12 731
Summa balanserat kapital	75 279	-18 782	-1 500	7 551	0	62 548
Totalt eget kapital	316 989					298 207

Resultaträkning (tKr)

		<u>2018-01-01</u> <u>-2018-12-31</u>	<u>2017-01-01</u> <u>-2017-12-31</u>
FACKLIGA VERKSAMHETENS INTÄKTER			
	Not		
Medlemsintäkter		111 985	110 261
Bidrag	2	7 868	6 423
Övriga intäkter	3	26 004	27 676
Summa fackliga verksamhetens intäkter		145 857	144 359
FACKLIGA VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Avgifter och anslag till andra organisationer	4	-8 283	-8 553
Direkta medlemskostnader	5	-61 503	-62 142
Externa kostnader	6	-27 933	-18 390
Personalkostnader	7	-82 616	-68 713
Avskrivningar enligt plan	8	-12	-12
Summa fackliga verksamhetens kostnader		-180 346	-157 810
Fackliga verksamhetens resultat		-34 489	-13 450
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	21 127	40 878
Ränteutgifter och liknande resultatposter		189	265
Räntekostnader och liknande resultatposter		-735	-252
Summa resultat från finansiella investeringar		20 581	40 892
Resultat efter finansiella poster		-13 908	27 441
Bokslutsdispositioner	10	4 402	7 652
Skatt	11	-9 276	-14 406
ÅRETS RESULTAT		-18 782	20 687

Balansräkning tKr

TILLGÅNGAR	Not	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	8	0	12
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	12	261 380	234 555
Långfristiga fordringar	13	18 532	6 476
Ideella placeringar	14	0	0
Summa finansiella anläggningstillgångar		279 912	241 031
Summa anläggningstillgångar		279 912	241 043
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager		55	64
Kortfristiga fordringar			
Medlemsfordringar		2 639	2 061
Kundfordringar		45	21
Övriga fordringar		7 508	671
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	12 282	31 168
Summa kortfristiga fordringar		22 474	33 921
Kassa och bank		32 448	72 717
Summa omsättningstillgångar		54 977	106 702
Summa tillgångar		334 889	347 744

Eget kapital och skulder tKr

EGET KAPITAL	Not	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Ändamålsbestämda medel		235 659	241 710
Balanserat kapital		62 548	75 279
Summa eget kapital		298 207	316 989
Obeskattade reserver	16	0	4 402
Avsättningar	17	9 751	2 599
Långfristiga skulder		467	439
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		8 729	4 363
Övriga skulder		1 754	1 587
Skatteskulder		4 372	4 855
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	11 610	12 510
Summa kortfristiga skulder		26 465	23 315
Summa eget kapital och skulder		334 889	347 744
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Kassaflödesanalys tKr

DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Inbetalningar	138 419	145 890
Utbetalningar	<u>-150 657</u>	<u>-137 980</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter	-12 237	7 911
Erhållen ränta	2 774	9 496
Erhållna utdelningar	58	2 217
Erlagd ränta	-735	-252
Betald skatt	<u>-9 759</u>	<u>-11 551</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-19 899	7 821
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	-150 146	-129 237
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar	<u>129 749</u>	<u>129 397</u>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-20 397	160
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	28	62
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	28	62
Årets kassaflöde	-40 268	8 043
Likvida medel vid årets början	72 717	64 674
Likvida medel vid årets slut	32 448	72 717

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisning upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade mot föregående år.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader (t.ex. för administration) redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som organisationen fått eller kommer att få.

Leasing

Föreningens samtliga leasingavtal redovisas som operationella, d v s leasingavgiften (inklusive första förhöjda hyran) redovisas linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar skrivs från och med 2001 av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjande-period.

När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens rest-värde. Linjär avskrivningsmetod används.

Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Inventarier	3 år
-------------	------

Finansiella anläggningstillgångar

Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter. Alla tillgångar som innehas för riskspridning anses ingå i en värdepappersportfölj och betraktas därmed som en post vid värdering enligt lägsta värdets princip respektive vid nedskrivningsprövning.

Ideella placeringar

Som ideella placeringar benämns tillgångar som främst innehas som ett led i den ideella och fackliga verksamheten och inte uteslutande innehas för att ge avkastning och/eller värdetillväxt.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Eget kapital

Eget kapital utgörs av ändamålsbestämda medel och balanserat kapital.

I ändamålsbestämda medel ingår dispositionsfond, kongressfond, konfliktfond, personalutvecklingsfond samt övriga fonder (studiefond, kulturfond, medlemsrekryteringsfond och utvecklingsfond).

Avsättningar

En avsättning redovisas när föreningen har förpliktelser som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de skall infrias. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa- och banktillgodohavanden.

Noter till balans och resultaträkningen

Not 2	Bidrag	2018	2017
	Externa bidrag fördelar sig enligt följande		
	Regionala Skyddsombudsmedel	5 495	5 433
	ESF	827	0
	FORA-informationsmedel	<u>1 545</u>	<u>990</u>
		7 868	6 423
Not 3	Övriga intäkter	2018	2017
	FORA hängavtal	19 023	18 668
	Administrationsbidrag a-kassan	4 798	4 170
	Återbäring överskott pensionsplan	0	2 930
	Skadestånd	696	314
	Annonsintäkter Hotellrevyn	692	590
	Övriga intäkter	<u>795</u>	<u>1 003</u>
		26 004	27 676
Not 4	Avgifter och anslag till andra organisationer	2018	2017
	Avgifter till LO	-6 602	-6 792
	Avgifter och anslag till övriga svenska organisationer	-106	-266
	Avgifter och anslag till internationella organisationer	<u>-1 574</u>	<u>-1 496</u>
		-8 283	-8 553
Not 5	Direkta medlemskostnader	2018	2017
	Fackliga verksamhetskostnader	-34 306	-35 774
	Medlemsförsäkringar	-21 989	-20 926
	Förbundstidning	<u>-5 208</u>	<u>-5 443</u>
		-61 503	-62 142
Not 6	Operationell leasing	2018	2017
	Framtida minimileaseavgifter som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal: Förfaller till betalning inom ett år	9 427	9 765

Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	19 595	5 877
Förfaller till betalning senare än fem år	0	0

Kommentarer

Den absoluta majoriteten av de avtal som innefattas av ovan sammanställning kan hänföras till hyresavtal för avdelningarnas lokaler.

Not 7 Medelantal anställda, sjukfrånvaro, löner, andra ersättningar och sociala kostnader	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Medeltal anställda		
Kvinnor	53	53
Män	<u>34</u>	<u>34</u>
	87	87
Styrelseledamöter		
Kvinnor	5	5
Män	<u>6</u>	<u>6</u>
	11	11
Sjukfrånvaro		
Total sjukfrånvaro	5%	5%
varav långtidssjukfrånvaro	35%	36%
Sjukfrånvaro för män	2%	2%
Sjukfrånvaro för kvinnor	6%	6%
Anställda 29 år eller yngre	< 10 anställda	< 10 anställda
Anställda 30 - 49 år	4%	4%
Anställda 50 år eller äldre	6%	5%
Löner och andra ersättningar:		
Styrelse	-671	-642
Arbetsutskottet	-2 947	-2 849
Övriga anställda	-39 728	-37 901
Förändring semesterlöneskuld	<u>-815</u>	<u>-670</u>
Totala löner och ersättningar	-44 161	-42 063
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	-13 457	-12 836
Pensionskostnader (varav till styrelsen 410 tkr (374 tkr))	-20 513	-9 418
Särskild löneskatt	-3 056	-2 238
Totala sociala kostnader	-37 026	-24 492
Övriga personalkostnader	-1 430	-2 158
Totala personalkostnader	-82 616	-68 713

Avgångsersättning för arbetsutskottet

Om förbundsordförande, vice förbundsordförande eller avtalssekreterare avgår från uppdraget eller inte blir omvald vid kongress garanteras man en anställning som (förbunds)ombudsman på Hotell- och restaurangfacket. Under de två första åren erhålls bibehållna löneförmåner och därefter utgår löne- och anställningsförmåner utifrån den ombudsmannatjänst som innehas. Väljer man däremot att lämna förbundet utgår ingen ersättning utöver inestående löneförmåner och semester.

Arbetsutskottets pensionsvillkor:

I den nuvarande sammansättningen av AU finns två olika system representerat.

Ordförande och Avtalssekreterare har en förmånsbaserad pension. För dem gäller att pension utgår med 78% av pensionsmedförande lön mellan 60-65 års ålder.

Vice ordförande har en premiebaserad avsättning.

Not 8	Materiella anläggningstillgångar	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
	Inventarier		
	Ingående anskaffningsvärde	3 546	12 956
	Inköp	0	0
	Försäljningar och utrangeringar	0	-9 410
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 546	3 546
	Ingående avskrivningar	-3 534	-12 933
	Försäljningar och utrangeringar	0	9 410
	Årets avskrivningar	-12	-12
	Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 546	-3 534
	Utgående restvärde enligt plan	0	12
Not 9	Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Utdelningar	58	2 217
	Realisationsresultat vid försäljningar	18 485	29 834
	Realisationsförlust vid försäljningar	0	-125
	Räntor	2 585	8 952
	Summa	21 127	40 878
Not 10	Bokslutsdispositioner	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Avsättning till periodiseringsfond	0	0
	Återföring av periodiseringsfond	4 402	7 652
	Summa	4 402	7 652
Not 11	Skatt	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Aktuell skatt	-9 276	-14 406
	Skatt på årets resultat	-9 276	-14 406
		<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Redovisat resultat, i skattepliktig verksamhet, före skatt	42 147	64 930
	Skatt beräknad enligt gällande skattesats (22 %)	-9 273	-14 284
	Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	0	0
	Skatteeffekt av ej skattepliktig realisationsvinst	0	0
	Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	0	-112
	Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	-3	-10
	Redovisad skattekostnad	-9 276	-14 406

Not 12	Långfristiga värdepappersinnehav	2018-12-31	2017-12-31
	Ingående anskaffningsvärde	241 001	211 218
	Förvärv	131 644	129 238
	Försäljningar	-111 265	-99 454
	Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	261 380	241 001
	Långfristiga värdepapper	Bokfört värde	Marknads värde
	LOs försäkringshandelsbolag	7 840	7 840
	Bantorget Hyresbostäder AB	300	300
	Facket Medlemsförmåner AB	50	50
	Visita	428	428
	Summa	8 618	8 618
	Aktie- och penningmarknadsplaceringar / aktie- och räntefonder	Bokfört värde	Marknads värde
	Aktie- och penningmarknadsdepåer för		
	LO-förbunden förvaltade av Robur	532	532
	Credit Suisse Iris Balanced Fund	19 698	20 261
	Robur Företagsobligationsfond	44 192	43 628
	Nordea Inst Penningmarknad D	15 254	15 823
	Nordea Swedish Stars D	5 895	10 095
	Inst Aktiefonden Sverige D	10 929	14 773
	Inst Aktiefonden Världen D	23 015	26 510
	Inst Aktiefonden Stabil D	3 239	3 158
	Emerging Stars Equity Fund D	4 633	7 831
	Inst Företagsobligationsfond D	7 183	6 967
	Nordea Alpha 10 MA Fund, InstD	3 455	4 387
	Inst Räntefonden långa pl D	6 060	5 858
	Inst Räntefond korta pl D	5 486	5 302
	SEB Etisk Global Indexfond	75 000	75 314
	SEB Realräntefond	12 000	11 992
	Nordea BostadsobligationsfondD	4 192	3 890
	SEB Sustainable High Yield fun	12 000	12 026
	Summa	252 762	268 347
	Summa långfristiga värdepappersinnehav	261 380	
Not 13	Långfristiga fordringar	2018-12-31	2017-12-31
	Ingående värde	6 476	263
	Tillkommande fordringar	12 056	6 446
	Amorteringar, avgående fordringar	0	-233
	Utgående ackumulerat värde	18 532	6 476
	Specifikation av långfristiga fordringar	2018-12-31	2017-12-31
	Bantorget Hyresbostäder AB	18 502	6 446
	Övriga långfristiga fordringar	30	30
	Summa	18 532	6 476

Not 14 Ideella placeringar	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Ingående anskaffningsvärde	25	25
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	25	25
Ingående nedskrivningar	-25	-25
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-25	-25
Utgående restvärde	0	0
Företag och antal andelar	Bokfört värde	Bokfört värde
Stenskogens Konferensanläggning Ekonomisk Förening, 25 andelar	0	0
Riksbyggen, 100 andelar	0	0
Folkets Hus i Stockholm, 2 000 aktier	0	0
Folkets Hus i Sundsvall, 19 andelar	0	0
Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Förutbetalda hyror	3 062	3 049
Förutbetald kollektiv hemförsäkring	3 541	23 321
Upplupna intäkter FORA hängavtal	2 639	2 772
Övriga poster	3 040	2 026
Summa	12 282	31 168
Not 16 Obeskattade reserver	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Periodiseringsfond tax 2013	0	4 402
Summa	0	4 402
Not 17 Avsättningar	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Avsättning vid periodens ingång	2 599	3 146
Periodens avsättningar	7 152	0
Ianspråktaget under perioden	0	-547
Avsättning vid periodens utgång	9 751	2 599
Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<u>2018-12-31</u>	<u>2017-12-31</u>
Upplupna semesterlöner	8 084	7 269
Upplupna sociala avgifter	1 356	1 270
Upplupna kostnader KFO-LO	358	558
Övriga poster	1 812	3 413
Summa	11 610	12 510

Stockholm den 18 mars 2019

Malin Ackholt
Förbundsordförande

Pim van Dorpel

Per Persson

Sara Astner

Mathias Westbrand Emilsson

Amanda Ekman Rosberg

Carl Michael Leijon

Anna Hjortheden

Sheragim Madani

Petter Zetterqvist

Jaqueline Lenander

Vår revisionsberättelse har lämnats 2019- -

Fredrik Waller
Revisor

Birgitta Bjelkberg
Auktoriserad revisor

Marianne Sundelius
Revisor

Revisionsberättelse

Till förbundsmeetet i Hotell- och restaurangfacket, org.nr 802001-4760

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restaurangfacket för år 2018.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *De icke-kvalificerade revisorernas ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av rapport ”Verksamhetsberättelse HRF 2018”.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om

fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions-sed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De icke-kvalificerade revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisions-sed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet

med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Hotell- och restaurangfacket för år 2018.

Vi tillstyrker att förbundsmeetet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Birgitta Bjelkeberg
Auktoriserad revisor

Fredrik Waller

Marianne Sundelius

Bilagor

Studier: Centralt

Bilaga 1

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Män	Kvinnor	Totalt antal deltagare
Arbetsrätt 1	2	2	1	3
GAF 1	2	2	0	2
GAF 2	2	2	0	2
GAF 3	2	1	1	2
Grundläggande förhandlingsteknik	1	0	1	1
Handledarutbildning - Vinna val	1	1	1	2
Insikter (Internat)	3	5	0	5
Insikter (Externat)	3	1	4	5
Jämlikhetsakademin	1	0	1	1
Lag, avtal och förhandling	2	14	19	33
Grundläggande funktionsutbildning för RSO	2	19	12	31
Revisorsutbildning central nivå "verksamhetsrevision"	1	0	1	1
European Training for Young Unions Unions leaders 2018-2019/ Europeisk utbildning för unga fackliga ledare 2018-2019	1	1	0	1
Kongressutbildning	4	51	59	110
Verksamhetsuppföljning	1	8	10	18
Vksamhetsplanering	1	14	16	30
Totalt	29	121	126	247

Avdelning 1 Väst

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	1	1	0	1
Medlemsutbildning	12	31	60	91
Grundläggande förtroendemannautbildning	5	3	4	7
Bättre arbetsmiljö	4	3	5	8
Facklig-politisk medlemsutbildning	1	1	0	1
Valutbildning	1	1	0	1
Politiska	1	2	1	3
Förtroendemannadagar	3	28	65	93
Klubbstyrelseutbildning	1	4	2	6
Skolinförutbildning	1	1	0	1
Grundutbildning för studieansvariga	1	1	0	1
Förhandlarutbildning	1	0	1	1
Summa	32	76	138	214

Avdelning 2 Stockholm-Gotland

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	2	8	1	9
Medlemsutbildning	17	44	74	118
Grundläggande förtroendemannautbildning	6	18	27	45
Bättre arbetsmiljö	2	7	11	18
Facklig-politisk medlemsutbildning	3	2	4	6
Politiska	6	11	10	21
Förtroendemannadagar	3	42	63	105
Klubbstyrelseutbildning	7	13	29	42
Skolinförutbildning	1	0	1	1
Om facket	2	0	5	5
Om samhället	2	0	5	5
Facket och politiken	1	1	1	2
Handledareutbildning - ämnesutb.	2	3	3	6
Kongressutbildning	1	11	12	23
Summa	55	160	246	406

Avdelning 5 Syd

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	3	14	21	35
Grundläggande förtroendemannautbildning	2	7	8	15
Bättre arbetsmiljö	3	2	1	3
Kongressutbildning	1	7	4	11
Förtroendemannadagar	2	12	19	31
Summa	11	42	53	95

Avdelning 20 Nord

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	4	20	38	58
Medlemsutbildning	6	5	29	34
Grundläggande förtroendemannautbildning	4	2	7	9
Bättre arbetsmiljö	2	0	2	2
Facklig-politisk medlemsutbildning	1	0	2	2
Om facket	2	1	3	4
Politiska	1	1	4	5
Summa	20	29	85	114

Avdelning 27 Mitt

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Förtroendevaldsdag	1	8	19	27
Medlemsutbildning	1	3	2	5
Bättre arbetsmiljö	2	2	0	2
Psykosocial arbetsmiljö	1	0	1	1
Summa	5	13	22	35

Avdelning 30 Mälardalen

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	8	2	12	14
Grundläggande förtroendemannautbildning	5	1	5	6
Politiska	1	0	1	1
Förtroendemannadagar	3	10	34	44
Om facket	1	0	1	1
Om samhället	1	0	1	1
Kongressutbildning	1	2	6	8
Summa	20	15	60	75

Avdelning 31 Karlstad

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	5	7	9	16
Grundläggande förtroendemannautbildning	1	1	1	2
Förtroendemannadagar	4	14	44	58
Summa	10	22	54	76

Avdelning 55 Öst

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	6	1	10	11
BAM	2	3	2	5
Förtroendemannadag	3	26	29	55
Summa	11	30	41	71

Totalt (samtliga avdelningar)	159	387	699	1086
--------------------------------------	------------	------------	------------	-------------

Avtalsbestånd

Bilaga 3

Avtalsbeståndet 2018	Riks arbgiv	Tecknat 2018	Riks arbpl	Tecknat 2018
Visita	4746	534	7333	667
Visita Turist	85	1	144	1
Visita Casino	3	0	6	0
KFO	45	4	89	4
Svensk Handel	12	0	33	1
Arbetsgivaralliansen	75	0	98	0
Livsmedelföretagen	240	4	333	4
IDEA	19	2	19	2
Folkets Hus och Parker	192	2	201	2
ALMEGA-FlygA LSG	3	0	6	0
ALMEGA Nöje	24	2	26	2
ALMEGA Bingo	18	0	59	0
ALMEGA Bowling	29	1	29	1
ALMEGA Spel	1	0	4	0
BAO	9	0	18	0
Samhall	1	0	10	0
Bemanningsavtalet	127	13	139	13
Summa	5629	563	8547	697

Avtalsbeståndet 2018	Häng arbgiv	Tecknat 2018	Häng arbpl	Tecknat 2018
Visita	3606	502	3772	514
Visita Turist	1	0	1	0
Visita Casino	6	0	6	0
Visita Bingo	0	0	0	0
Visita Nöjesavtal	1	0	1	0
Visita Serveringsavtal	87	3	94	4
SRF	44	0	44	0
ALMEGA Nöje	11	0	14	0
ALMEGA Bingo	0	0	0	0
ALMEGA Bowling	2	0	2	0
Summa	3758	505	3934	518

Arbetsrätt	
Inkomna	128
Pågående	61
Avslutade	148

Resultat arbetsrätt, SEK	
Löner	282157
Lönegaranti	450050
Rättegångskostnader	57229
Rättsförlust	432164,3
Skadestånd	472371

Arbets-skadeärenden	
Inkomna	3
Pågående	6
Avslutade	2

Försäkringsärenden	
Inkomna	12
Pågående	6
Avslutade	8

Resultat arbetsskade- och försäkringsärenden, SEK	
TFA	438 109

Förbundet har under året drivit följande antal ärenden i tingsrätt	
Inkomna	0
Pågående	0
Avslutade	4

Avdelning	Antal	Antal	Löner	Semester-	Ersättning	Skadestånd	Antal	Antal
	förhandlingar	berörda medlemmar	övertidsersättning	löner	LAS		konkurser	berörda
01 Väst	505	712	860551,76	235110,62	10732	133000	18	36
02 Stockholm-Gotland	2307	974	1067194,66	593157,86	1737341	72500	2	11
05 Syd	853	406	659736,72	600846,39	723641	528473	0	0
20 Nord	264	512	758000	146500		100000	8	49
27 Mitt	390	1203	670110	78596	0	0	4	8
30 Mälardalen	731	585	905603	464133	0	25000	8	14
31 Karlstad	239	706	229453,8	125983,17	0	0	14	34
55 Öst	436	677	445531,46	229431,77	80000	122000	4	7
Totalt	5725	5775	5596181,4	2473758,8	2551714	980973	58	159

Försäkring	Antal ersatta ärenden	Utbetalda ersättningar
TFA	1631	1774200
AGS dagsersättningar	2699	22888000
AGS månadsersättningar	2293	72643000
AGB	158	6697000
TGL	75	13619000

Definitioner

Antal ersatta ärenden

Antal ärenden som fått en utbetald ersättning under året.

Utbetalda ersättningar

Summa av alla ersättningar som betalats ut under året inklusive särskild löneskatt och sociala avgifter.

Bolagsstyrelserepresentanter under 2018:

Aktiebolaget Nya Grand Hotel	Ord. Carola Hed
Backagårdens Kurs och Konferenscenter AB	Ord. Ola Käck (fr.o.m. 180416)
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken (Sheraton)	Ord. Antonio Lopez Lopez Supp. Julian Edward K Bamford
Gate Gourmet Sweden AB	Ord. Joakim Wennerholm Supp. Helen Murray (t.o.m. 180131)
IKEA Svenska Försäljnings AB	Supp. Fredrik Waller (fr.o.m. 180416)
Liseberg Aktiebolag	Ord. Tural Kokulu
Radisson Blu Royal Viking Hotel AB	Ord. Göran Larsson Supp. Clair Pettersson
Rezidor Hotel Group AB	Ord. Göran Larsson Ord. Ulf Petersson
Scandic Hotels Group AB	Ord. Marianne Sundelius Supp. Andrew Routh
Scandinavian Service Partner AB	Ord. Kajsa Bysell (t.o.m. 180126) Ord. Annika Svensson (fr.om. 180416 t.o.m.180930) Supp. Isabela Catalina Aldea
Skistar AB	Ord. Patrik Svärd
Sodexo Aktiebolag	Ord. Johan Östman
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Ord. Lina Vik (t.o.m. 180731) Supp. Mathias Wennberg (t.o.m. 180228) Supp. Mikael Gustafsson (fr.o.m. 180416)
Västerort Snabbservice AB (McDonalds)	Ord. Bassem Majid

Ledamöter i EWC under 2018:

Compass Group AB	Ord. Linda Ekstrand (t.o.m. 181130)
Gate Gourmet Sweden AB	Ord. Helen Murray (t.o.m. 180131) Ord. Joakim Wennerholm (fr.o.m. 180226)
Scandic Hotels Group AB	Ord. Marianne Sundelius Ord. Andrew Routh Ord. Iréne Hansson Ord. Ann-Sophie Jonsson Ord. Karl-Erik Andersson
Scandinavian Service Partner AB	Ord. Kajsa Bysell Supp. Isabela Catalina Aldea
Rezidor Hotel Group AB	Ord. Hanna Pedersen